

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب  
مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية

**The Obstacles Facing the First Three Grades Students  
in Acquisition of Listening and Speaking Skills from  
English Language Teachers' Perspective**

إعداد

حنان عوني عبد القادر الصوص

إشراف

أ.د. محمد عبد الوهاب حمزة

قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في التربية  
تخصص المناهج وطرق التدريس

قسم الإدارة والمناهج

كلية الآداب والعلوم التربوية

جامعة الشرق الأوسط

أيار، 2024

## تفويض

أنا **حنان عوني الصوص**، أفوض جامعة الشرق الأوسط بتزويد نسخٍ من رسالتي ورقياً وإلكترونياً للمكتبات، أو المنظمات، أو الهيئات والمؤسسات المعنية بالأبحاث والدراسات العلميّة عند طلبها.

الاسم: **حنان عوني الصوص**

التاريخ: **2024 / 05 / 28**.

التوقيع: 

## قرار لجنة المناقشة

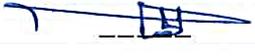
نوقشت هذه الرسالة وعنوانها " المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب

مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية"

للباحثة: حنان عوني عبد القادر الصوص

وأجيزت بتاريخ: 2024/5/28

### أعضاء لجنة المناقشة:

| الاسم                      | الصفة                 | جهة العمل          | التوقيع   |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|---|
| أ.د. محمد عبد الوهاب حمزة  | مشرفاً                | جامعة الشرق الأوسط |  |
| أ.د. إلهام علي الشلبي      | عضواً داخلياً ورئيساً | جامعة الشرق الأوسط |  |
| د. آيات علي المغربي        | عضواً داخلياً         | جامعة الشرق الأوسط |  |
| أ.د. محمد إبراهيم الخوالدة | عضواً خارجياً         | جامعة مؤتة         |  |

## شكر وتقدير

رَبِّ أَوْزَعْنِي أَنْ أَشْكُرَ نِعْمَتَكَ الَّتِي أَنْعَمْتَ عَلَيَّ وَعَلَى وَالِدَيَّ وَأَنْ أَعْمَلَ صَالِحًا تَرْضَاهُ وَأَدْخِلْنِي بِرَحْمَتِكَ فِي عِبَادِكَ الصَّالِحِينَ (النمل: 19).

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات، والصلاة والسلام على نبي الرحمة محمد صلى الله عليه وسلم، الشكر لله أن وفقني لإتمام رسالتي هذه.

أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى أستاذي والمشرف على رسالتي: الأستاذ الدكتور محمد حمزة، الذي كان نعم الأستاذ والموجه، نافذ البصيرة سديد الرأي، هيناً لينا، شاحداً للهمة وموقداً للعزيمة، أدعو الله العلي القدير بأن يبيحك نبراساً يضيء لغيره العلم، ويمتعم بموفور الصحة والعافية.

كما ويسعدني بتقديم جزيل الشكر وعظيم الامتنان للقامات العلمية السادة أعضاء لجنة المناقشة، على تقبلهم مناقشة هذه الرسالة، وأنا على يقين أنني سأجد في ملاحظاتهم القيمة ما يثري هذه الرسالة.

وأخيراً أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من مدّ يد العون والمساعدة، وكان له فضل عليه أو ساهم في إنجاز هذه الرسالة، فله مني خالص الشكر والتقدير.

## الإهداء

### في حضرة البر:

يتجلى الإهداء إلى قدوتي وسندي والدي، الذي ربّاني على الصبر، ونصحتني أن أتعلم من عثراتي، وأن أقبل على العلم النافع، فكان النور لطريقي.

### وفي حضرة الوفاء:

أنحني لوالدتي سموخاً، إذ كنت أجدها حولي تدعو تارة، وبلمسة حنان تارة أخرى، فهي نبع الحنان وموطن الأمان.

### وفي حضرة الانتماء:

أهدي ثمرة جهدي المتواضع إلى من كان لي خير عون وسند وتحمل معي المعاناة وذلل لي كل الصعوبات إلى رفيق دربي الذي ساندني في مسيرتي هذه... زوجي العزيز (علاء).

### وفي حضرة الفؤاد:

أراكم حلماً يتجلى به مستقبلي، فتعلو بكم هامتي...أبنائي الأحباء (زيد، ومحمد، وهاشم).

إلى صديقتي نفل رفيقة العلم، رأيت فيك نبع الوفاء والهمة.

إلى كلّ طلاب العلم: أهدي جهدي العلمي المتواضع.

الباحثة

حنان عوني الصوص

## فهرس المحتويات

|    |                          |
|----|--------------------------|
| أ  | العنوان                  |
| ب  | تفويض                    |
| ج  | قرار لجنة المناقشة       |
| د  | شكر وتقدير               |
| هـ | الاهداء                  |
| و  | فهرس المحتويات           |
| ح  | قائمة الجداول            |
| ي  | قائمة الملحقات           |
| ك  | الملخص باللغة العربية    |
| ل  | الملخص باللغة الانجليزية |

### الفصل الاول: خلفية الدراسة وأهميتها

|    |                      |
|----|----------------------|
| 1  | المقدمة              |
| 6  | مشكلة الدراسة        |
| 8  | هدف الدراسة وأسئلتها |
| 9  | أهمية الدراسة        |
| 9  | حدود الدراسة         |
| 10 | محددات الدراسة       |
| 10 | مصطلحات الدراسة      |

### الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة

|    |                              |
|----|------------------------------|
| 12 | الإطار النظري                |
| 49 | الدراسات السابقة             |
| 55 | التعقيب على الدراسات السابقة |

### الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات

|    |                     |
|----|---------------------|
| 60 | منهج الدراسة        |
| 60 | مجتمع الدراسة       |
| 60 | عينة الدراسة        |
| 61 | أداتي الدراسة       |
| 62 | صدق أداتي الدراسة   |
| 65 | ثبات أداتي الدراسة  |
| 67 | تصحيح اداتي الدراسة |

|    |                          |
|----|--------------------------|
| 67 | متغيرات الدراسة .....    |
| 68 | المعالجة الاحصائية ..... |
| 68 | إجراءات الدراسة.....     |

#### الفصل الرابع: عرض النتائج

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 70 | النتائج المتعلقة بالسؤال الأول .....  |
| 75 | النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ..... |
| 80 | النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ..... |
| 86 | النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ..... |

#### الفصل الخامس: مناقشة نتائج الدراسة والتوصيات

|     |  |
|-----|--|
| 92  | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الاول .....  |
| 100 | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني ..... |
| 101 | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث ..... |
| 107 | مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع ..... |
| 109 | التوصيات .....                               |

#### قائمة المراجع

|     |                        |
|-----|------------------------|
| 110 | المراجع العربية .....  |
| 121 | المراجع الأجنبية ..... |
| 125 | الملحقات .....         |

## قائمة الجداول

| رقم الفصل -<br>رقم الجدول | محتوى الجدول   | الصفحة |
|---------------------------|--|--------|
| 1-3                       | توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها  | 61     |
| 2-3                       | معاملات الارتباط بين درجات فقرات الاستماع مع كل من المجال الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للاستبانة   | 63     |
| 3-3                       | معاملات الارتباط بين درجات فقرات التحدث مع كل من المجال الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للاستبانة   | 64     |
| 4-3                       | معاملات الارتباط بين درجات كل مجال والدرجة الكلية للاستبانتين  | 65     |
| 5-3                       | قيم معاملات الثبات (كرونباخ - ألفا) لأبعاد الاستبانتين وللاستبانة ككل  | 66     |
| 6-4                       | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لجميع معوقات اكتساب مهارة الاستماع وللمعوقات ككل - مرتبة تنازلياً   | 70     |
| 7-4                       | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمعلم في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً   | 71     |
| 8-4                       | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالطالب في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً   | 72     |
| 9-4                       | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً   | 73     |
| 10-4                      | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً  | 74     |
| 11-4                      | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)                        | 76     |
| 12-4                      | نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) لدلالة الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) | 76     |
| 13-4                      | المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)   | 77     |

|    |   |      |
|----|---|------|
| 78 | نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)  | 14-4 |
| 80 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لجميع معوقات اكتساب مهارة التحدث وللمعوقات ككل - مرتبة تنازليًا  | 15-4 |
| 81 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمعلم في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث - مرتبة تنازليًا  | 16-4 |
| 82 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالطالب في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث - مرتبة تنازليًا  | 17-4 |
| 83 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث - مرتبة تنازليًا  | 18-4 |
| 84 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث - مرتبة تنازليًا   | 19-4 |
| 86 | المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعًا لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)                                 | 20-4 |
| 87 | نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) لدلالة الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعًا لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)          | 21-4 |
| 88 | المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)  | 22-4 |
| 89 | نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)  | 23-4 |
| 91 | نتائج الاختبار البعدي (LSD) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعًا لمتغير سنوات الخبرة | 24-4 |

## قائمة الملحقات

| الصفحة | المحتوى                                     | الرقم |
|--------|---|-------|
| 125    | أداة الدراسة (الاستبانتين) بصورتها الاولى   | 1     |
| 131    | أسماء محكمي أداة الدراسة (الاستبانتين)      | 2     |
| 132    | أداة الدراسة (الاستبانتين) بصورتها النهائية | 3     |
| 138    | كتب تسهيل المهمة                            | 4     |

## المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية

إعداد: حنان عوني عبد القادر الصوص

إشراف: أ.د. محمد عبد الوهاب حمزة

### الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور، وتم استخدام المنهج الوصفي، ولتحقيق هدف هذه الدراسة تم تطوير استبانتيين الأولى: استبانة معوقات مهارة الاستماع، مكونة من (25) فقرة، والثانية: استبانة معوقات مهارة التحدث، مكونة من (26) فقرة، ووزعتا في أربعة مجالات هي: معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالمعلم، حيث تم تطبيقها على عينة من معلمات اللغة الإنجليزية، التابعة لمديرية التربية والتعليم للواء ناعور، وبلغت عينة الدراسة (105) معلمة، وأظهرت نتائج الدراسة المتعلقة بمهارتي الاستماع والتحدث أن مجال معوقات تتعلق بالطالب جاء بالمرتبة الأولى، ومجال معوقات تتعلق بالمعلم جاء بالمرتبة الأخيرة، وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة)، في حين تبين وجود فرق دال إحصائياً في استجابات معلمات اللغة الإنجليزية حول المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمات الذين خبرتهم أقل من (5) سنوات، وأوصت الباحثة بزيادة الاهتمام بمهارتي الاستماع والتحدث في تعليم اللغة الإنجليزية، وضرورة توظيف الوسائل والتقنيات التكنولوجية التي من شأنها رفع سوية الطلبة في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.

الكلمات المفتاحية: المعوقات، طلبة الصفوف الثلاثة الأولى، مهارة الاستماع، مهارة التحدث.

# **The Obstacles Facing the First Three Grades Students in Acquisition of Listening and Speaking Skills from English Language Teachers' Perspective**

**Prepared by**

**Hanan Awni Al-Sous**

**Supervised by**

**Prof. Mohammad AbdelWahab Hamzeh**

## **Abstract**

The study aimed to identify the obstacles facing students in the first three grades in acquiring listening and speaking skills from the point of view of English language teachers in Naour District. The descriptive approach was used. To achieve the goal of this study, two questionnaires were developed: the first: a questionnaire on obstacles to listening skills, consisting of (25) paragraphs, and the second: a questionnaire on obstacles to speaking skills, consisting of (26) paragraphs. They were distributed into four areas: obstacles related to the student, obstacles related to educational means and techniques, obstacles related to the curriculum, and obstacles related to the teacher. They were applied to a sample of English language teachers affiliated with the Education Directorate of Naour District. The study sample amounted to (105) teachers. The results of the study related to listening and speaking skills showed that the field of obstacles related to the student came in first place, and the field of obstacles related to the teacher came in last place. The study concluded that there were no statistically significant differences in the obstacles facing students in the first three grades in acquiring listening and speaking skills from the point of view of English language teachers attributed to the variables (academic qualification and years of experience), while it was found that there was a statistically significant difference in the responses of English language teachers about the obstacles related to the curriculum, according to the variable of years of experience, and in favor of teachers whose experience is less than (5) years, and the researcher recommended increasing attention to listening and speaking skills in teaching English, and the necessity of employing technological means and techniques that would raise the level of students in learning listening and speaking skills for primary school students in Jordan.

**Keywords: Obstacles, students of the first three grades, listening skill, speaking skill.**

## الفصل الأول

### خلفية الدراسة وأهميتها

#### المقدمة

منح الله الإنسان الاستعداد الفطري لتعلم أية لغة، فاللغة وسيلة الإنسان للتعبير عن أفكاره ومشاعره وأداة لحفظ الفكر الإنساني، فتعلم لغة جديدة من الحاجات الملحة في العصر الحديث، لا سيما اللغة الإنجليزية التي تعد في الوقت الحالي هي لغة العصر واللغة العالمية، وهي اللغة الأولى في العلم والصناعة والتكنولوجيا وفي جميع ميادين الحياة، ووسيلة لتحصيل المعرفة وتكوين الخبرة وتنميتها، واستجابة لذلك اهتمت الأردن بتدريس اللغة الإنجليزية في المراحل المبكرة من التعليم، وأصبح مقررًا أساسياً في جميع المراحل الدراسية، وذلك بهدف تنمية المهارات اللغوية لدى الطلبة، حتى يصبحوا قادرين على إتقانها والاستفادة منها في المستقبل.

اللغة تلازم الأفراد من بعد الولادة، وتستمر كل الحياة، فلا يمكن الاستغناء عنها؛ لأننا نستخدمها في التعبير عن مشاعرنا وأحاسيسنا وانفعالاتنا، وتعد الوسيلة الأساسية للتواصل والتفاهم بين البشر على اختلاف سنتهم ولهجاتهم، فاللغة مهمة في حياة البشر؛ فهي أداة الانسان في التفكير والاتصال بغيره والتعبير عن احتياجاته، وهي طريق يقود إلى التقدم الحضاري، ويدخل تعليم اللغة ضمن الأولويات التي تحرص الأمم على بقائها واستمرارها، لإبراز مميزاتها والحفاظ على هويتها، وإثبات بعدها الحضاري والإنساني والاجتماعي (هيثم، والعروس، 2021؛ ثابت، 2019).

بات تعلم اللغات الأجنبية حاجة ملحة ومطلباً أساسياً في الحياة المعاصرة، التي تشهد ثورة معلوماتية كبرى نتيجة التقدم في تقنية الاتصالات، التي ساهمت في إذابة الحواجز بين الشعوب والثقافات وجعلت من العالم قرية كونية صغيرة، وتعلم اللغة الأجنبية يساعد على فهم الآخر واستيعاب

أفكاره وانتشار التفاهم الثقافي بين الشعوب، كما يساهم مساهمة فاعلة في نقل العلوم والمعارف والتجارب والثقافات وترجمتها (طرهيو، 2021).

يعد تعلم لغة جديدة لدى الإنسان من الحاجات الملحة في العصر الحديث، لا سيما اللغة الإنجليزية، حيث أصبحت أهمية تعلمها وإتقانها من ضمن أولويات الأنظمة التعليمية في العالم، فهي لغة واسعة الانتشار، وتحولت من لغة أجنبية إلى لغة ثانية في بعض الدول، وزاد اقبال وحاجة الفرد على تعلمها في السنوات الأخيرة؛ لما لها دور حيوي ومهم في جميع أمور الحياة، باعتبارها لغة عالمية ووسيلة تواصل واتصال، وكونها ترتبط ببعض المهن والصناعات، بالإضافة إلى أن الناس ينظرون إليها على أنها لغة علمية وعالمية، حيث أن معظم الأبحاث تكتب بالإنجليزية، لهذا أصبحت ضرورية في المدارس وعلى الطلبة تعلمها، وهذا يتطلب مجهوداً متواصلًا من قبل المعلم والمتعلم على حد سواء حتى تتحقق النتائج المرجوة (البراهمية وحمزة، 2022؛ شبيب وآخرون، 2021).

تشمل اللغة الإنجليزية على أربع مهارات أساسية وهي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، وهذه المهارات الأربعة يفترض أن تغطي بشكل جيد ومتسلسل دون القفز من مهارة إلى أخرى أو تخطي إحداها أثناء العملية التعليمية، فقد حظيت مهارتي الاستماع والتحدث باهتمام بالغ من الباحثين لأهميتها، فمهارتي الاستماع والتحدث وجهان لعملة واحدة والهدف منها هو بناء مكتبة سمعية للأصوات والكلمات المستخدمة في اللغة (جلال، 2021).

قد أولى القرآن الكريم اهتماماً بالاستماع وركز على حاسة السمع وجعلها الأولى بين قوى الإدراك والفهم التي أودعها الله في الإنسان، قال تعالى: (وَاللَّهُ أَخْرَجَكُمْ مِنْ بُطُونِ أُمَّهَاتِكُمْ لَا تَعْلَمُونَ شَيْئًا وَجَعَلَ لَكُمُ السَّمْعَ وَالْأَبْصَارَ وَالْأَفْئِدَةَ لَعَلَّكُمْ تَشْكُرُونَ) (78: النحل)، حيث تحتل مهارة الاستماع الركن الأول في ترتيب تعلم اللغة، وتعد المدخل الأساسي لاكتساب اللغة مهما كانت؛ لأنها تمثل أهم

مهارات الاستقبال والمعرفة، ولهذا فإن مهارة الاستماع أصبحت جزءاً مهماً في برامج تعليم اللغات، فقد أكدت الأنماط التعليمية الحديثة على أهمية الجانب السمعي عند المتعلم باعتبار أساس اللغة، وأن طبيعة التواصل اللغوي تقتضي متحدثاً ومستمعاً، وهذا ما أكده علم اللغة على أهمية السمع عند المتعلم أثناء عملية التعلم (المعولية، 2021).

أما مهارة التحدث تعد من مهارات الإرسال وهي أقدم وسائل التواصل وأكثرها شيوعاً بالنسبة للإنسان، فهي تمثل أهم جزء في ممارسة اللغة واستخدامها، والشكل الرئيس للاتصال مع الآخرين، ومن خلال التحدث يتم تبادل الأفكار والمشاعر ووجهات النظر والمعلومات وإيصالها إلى الآخرين بطريقة منطقية منظمة تجد القبول والاستحسان عند المستمعين مع سلامة اللغة وحسن التعبير، فهي الوسيلة الأكثر فاعلية في عملية تبادل العلوم والمعارف والحصول على الاستجابة الفورية، وهي من أهم المهارات وذلك لأنها هي الغاية من تعلم أي لغة (الدوسري والرويلي، 2018).

أشارت بوزرودة (2022) إلى العلاقة بين مهارتي التحدث والاستماع في كون الأول يمثل جانب الإرسال، والآخر يمثل جانب الاستقبال أو التلقي، فهي علاقة تأثر وتأثير؛ حيث إن نمو القدرة على الكلام يرتبط بالقدرة على الاستماع؛ لأن التحدث يعكس لغة الاستعمال اليومي التي يمارسها الفرد في بيئته الاجتماعية، ولا يمكنه أن يكتسب اللغة إلا من خلال استماعه لهذه اللغة في البداية، وتبرز أهمية العلاقة بين مهارتي في أن كلاً من المستمع والمتحدث يمران بالمراحل العقلية ذاتها؛ إذ يتم ذلك بطريقة عكسية، فلا يمكن تصور أحدهما في غياب الآخر.

وانطلاقاً من أهمية اللغة الإنجليزية وتدريسها في مواكبة التطورات المتسارعة من جهة، والمساهمة في نجاح التعليم من جهة أخرى، في كل المراحل التعليمية ولا سيما المرحلة الأساسية؛ كونها المرحلة التعليمية الأولى التي يتوقف عليها وبدرجة كبيرة نجاح الطلبة في المراحل التعليمية

المتوالية، ففي هذه المرحلة يكتسب الطلبة مختلف المهارات والعادات السلوكية الأساسية اللازمة لتكوينه كإنسان متعلم ومنقّف، ويكتسب كثيراً من الميول والاتجاهات في الحياة، وكذلك المهارات الأساسية التي تمكنه من تحصيل المعرفة (منصوري، 2018).

أكد السنافي (2022) إلى أن المرحلة الأساسية مرحلة هامة من مراحل بناء اللغة واكتسابها، الأمر الذي يستوجب تعليم الطلبة مهارات اللغة بأسس سليمة، وبما أن اللغة الإنجليزية لها دور هام في الحياة المعاصرة، واستجابةً لذلك جعلت معظم المؤسسات التربوية، تعليم هذه اللغة باعتبارها لغة أجنبية من المواضيع المنهجية الأساسية لطلبة المرحلة الأساسية الأولى، لذا أصبح لزاماً اختيار الطريقة التي يبدأ بها تدريس مادة اللغة الإنجليزية بعناية فائقة، والاهتمام بطريقة تعليمها للطلبة بوسائل تجعل أثر تعلمها أكثر فاعلية واستخدامها كلفة تواصل واستيعاب أكثر من التركيز على الأدب الذي يعود إليها.

وفي سياق متصل، يرى طه ومحمد (2022) أن المرحلة الأساسية نوعاً من أنواع الاستثمار في الطاقة البشرية، فتتمية هذه الطاقات والقدرات الصغيرة في المرحلة الأساسية، يؤدي إلى تنمية طاقات وقدرات المجتمع ككل، هي نواة لانطلاق قدرات التلاميذ الإبداعية، فهي بمثابة حجر الأساس للنظام التربوي بكامله فإذا صلح هذا الأساس كان له أثره الإيجابي في سلامة البناء التربوي بالإضافة إلى ما يميز طلبة هذه المرحلة من الفضول وحب المعرفة وسهولة الحفظ والتقليد، الأمر الذي يستدعي من معلمي المرحلة الأساسية إلى استثمارها على أفضل وجه، وذلك بتوجيه نشاطاتهم الحركية والعقلية إلى قدرات إبداعية ملموسة.

وعطفاً على ذلك، فقد أكد العامري (2022)، وإيرا (Ira et all, 2019) أن المعلم هو الركيزة الأساسية الركيزة الأساسية في العملية التعليمية التربوية، ومحورها الأساسي والعنصر الفعال فيها،

فإن أي عملية إصلاح أو تطوير أو تحديث في العملية التربوية يفترض أن تبدأ بالمعلم، حيث أنه لا تتواجد تربية جيدة بدون تواجد معلم جيد، بالإضافة إلى دوره الفعال في تحديد جودة المخرجات الخاصة بالعملية التعليمية، فمهما كان المقرر على جودة عالية، ومهما توفرت وسائل التكنولوجيا والوسائط التعليمية الخاصة، يبقى المعلم هو سيد الموقف في عملية استثمار هذه الإمكانيات المتوفرة لتحريك عقول وقلوب هؤلاء الطلبة.

ويذكر تيم (Taim, 2011) أن الطلبة يواجهون في مراحل التعليم الأساسي، وخاصة الصفوف الثلاثة الأولى، مشكلات عديدة ومتنوعة، حيث أن هذه المرحلة تعد مكاناً خصباً لتنامي الكثير من المشكلات، سواء ذات المنشأ الأسري أو ذات المنشأ المدرسي، فإذا ما تم إغفالها وعدم إيجاد الحلول الناجعة لها، فإنها ستؤثر في سلوكه مع الآخرين، وبالتالي في تحصيله الدراسي، وهذه المشكلات يمكن أن تسبب للطالب الفشل في مواجهة مشكلات الحياة اليومية.

وتشير دراسات عديدة سابقة مثل دراسة العطوي والحويطي (2017)؛ برانتش وآخرون (Branch et al, 2016) إلى وجود معوقات لدى الطلبة في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث، وذلك لأن المدارس تولي مزيداً من الاهتمام في الكتابة والقراءة والمفردات، ولا تعد الاستماع والتحدث جزءاً مهماً من الكتب الدراسية، كما أن معظم المعلمين لا يهتمون بهاتين مهارتين في فصولهم الدراسية، ولكن عندما يكون المعلم على وعي ودراية بتلك المعوقات، هذا يساعده في تطوير استراتيجيات استماع فعالة، وتلافي تلك المعوقات، وتحسين قدرات الطلبة في هاتين مهارتين.

وعليه؛ ينبغي الإلمام بجميع المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى من جميع الجوانب وعدم إهمال أي جانب، أو إعطاء الأولوية لجانب على حساب الآخر، بل ينبغي التوافق بينهما، وذلك انطلاقاً من أهمية المرحلة الأساسية بشكل عام والصفوف الثلاثة الأولى بشكل خاص،

كونها المرحلة التعليمية الأولى التي يتوقف عليها وبدرجة كبيرة نجاح الطلبة في المراحل التعليمية المتوالية في اكتساب المهارات اللغوية بشكل سليم، حيث تعد معوقات اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث في اللغة الإنجليزية من أهم التحديات التي تواجه الطلبة في المرحلة الأساسية الدنيا ومن المشكلات التي يعاني منها المعلمات في تدريسهم لهذه المرحلة، لذا رأت الباحثة القيام بدراسة المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

### مشكلة الدراسة

نظراً للأهمية البالغة لمهارتي الاستماع والتحدث، وما لهما من دور أساسي في العملية التعليمية بأكملها، فإن أي معوقات قد تواجه الطلبة في اكتساب هاتين مهارتين في المرحلة الأساسية، تعد مشكلة تدعو إلى القلق، لما لذلك من تأثير بالغ في تعلم الطلبة حاضراً ومستقبلاً، ونظراً لحساسية المرحلة التعليمية وفئة الطلبة الذين يتعامل معهم، التي تستدعي إلى تشخيص ودراسة هذه المعوقات بصورة منهجية وعميقة؛ لأن الكشف عنها يعد خطوة أولى نحو العمل على تحقيق كل ما من شأنه أن يقلل من آثارها السلبية التي قد تعرقل المسيرة التعليمية، والعمل على تلافيتها لتحسين العملية التعليمية التعليمية.

حيث تشير نتائج دراسات كل من (العتيبي، 2019؛ والنجار وشحادة، 2021؛ والمصري والحيلة، 2023)، أن هناك ضعفاً عاماً لدى الطلبة العرب الذين يتعلمون اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية، وأنهم يواجهون صعوبات واضحة عند توظيفهم للغة الإنجليزية، وأيضاً ما أشارت إليه بعض الدراسات من وجود ضعف لدى الطلبة باللغة الإنجليزية بشكل عام وفي مهارتي الاستماع والتحدث بشكل خاص، سواء على الصعيد المحلي أو الخارجي، كدراسة كل من (روديجيز، Rodriguez،

2012؛ الحوسني Al Hosni,2014؛ والرواشدة Alrawashdeh,2015؛ سعادة والضمور، 2017؛ والصانع، 2019).

ومن خلال خبرة الباحثة كمعلمة للغة الإنجليزية لصفوف المرحلة الأساسية لأكثر من عقد من الزمن، بدا جلياً وبعد رجوعها إلى سجل علامات الطلبة في مبحث اللغة الإنجليزية، أن هناك تدنٍ في مستوى تحصيل الطلبة في مهارتي الاستماع والتحدث بالمقارنة بمستوى تحصيلهم في مهارتي القراءة والكتابة، حيث أن هذا الضعف ينعكس بشكل سلبي على قدرة الطلبة على التواصل بفاعلية والتعبير عن احتياجاتهم، ومن شأن ذلك أن يشعر الطلبة بالإحباط لعدم تمكنهم من التواصل مع الآخرين باللغة الإنجليزية في مواقف الحياة الواقعية، حيث تعزو الباحثة هذا الضعف إلى وجود معوقات كثيرة تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث باللغة الإنجليزية، ولما لهاتين المهارتين من أهمية بالغة لتنمية قدرات الطلبة في اكتساب المعرفة ونقلها وخاصة في المرحلة الأساسية، ومن هنا، فقد برزت مشكلة الدراسة التي تتلخص في تقصي المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

وقد أوصت (دراسة البخاري، 2008؛ والعمري، 2014، والعامري، 2022)، بضرورة توظيف المستحدثات التكنولوجية والتي من شأنها رفع سوية الطلبة في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث، وكما أوصت دراسة (الموسه، 2020) على تشجيع الطلبة على استخدام اللغة الإنجليزية كوسيلة اتصال بين بعضهم البعض وبين معلمهم من خلال المحادثة أو التواصل عبر المواقع الاجتماعية، و أوصت دراسة (حديد وكنيوة، 2023) إلى إجراء المزيد من الدراسات للبحث عن المعوقات التي يواجهها كلا من المعلم والمتعلم في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث باللغة الإنجليزية.

وبناء على ما سبق، تأتي الدراسة الحالية لتقصي المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهاتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

### هدف الدراسة وأسئلتها

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهاتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور، من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

- السؤال الأول: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟
- السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟
- السؤال الثالث: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟
- السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

## أهمية الدراسة

تنبثق أهمية هذه الدراسة من أهمية اكتساب اللغة الإنجليزية وإتقان مهاراتها، هذه اللغة التي أصبحت جسراً للتواصل بين الشعوب، حيث تتجسد أهمية الدراسة النظرية في التعرف إلى دور متغيرات المؤهل والخبرة في معوقات اكتساب الطلبة لمهارتي الاستماع والتحدث في مبحث مهم من مباحث المنهج الدراسي يتمثل في اللغة الإنجليزية، وتحديد المعوقات التي يواجهها الطلبة في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث باللغة الإنجليزية التي تؤثر على العملية التعليمية، وذلك للحد من تلك المعوقات والعمل على تلافيتها لتحسين العملية التعليمية التعلمية، كما أنها تعد إثراء في مجالها للعلوم التربوية، ورفد للمكتبات العربية والمحلية بدراسة علمية متخصصة في مناهج اللغة الإنجليزية.

وتبرز الأهمية العملية للدراسة من أبعاد عدة تتمثل في تقديم قائمة بالمعوقات التي تواجه الطلبة في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث للاستفادة منها من قبل مخططي المناهج في اختيار الأنشطة التعليمية التي تطرح في مناهج اللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى استفادة المشرفين التربويين المتوقعة من نتائج هذه الدراسة في إلقاء الضوء على هذه المعوقات من أجل بذل جهودهم لحلها أو التخفيف من حدتها على الأقل، واستفادة أصحاب القرار من أجل إضافة وبناء برامج تدريبية للمعلمين لرفع كفاءة التدريس وفقاً للمعوقات.

## حدود الدراسة

الحدود البشرية: معلمات اللغة الإنجليزية للصفوف الثلاثة الأولى.

الحدود المكانية: المدارس الأساسية الحكومية في لواء ناعور، العاصمة عمان.

الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام 2024/2023.

الحدود الموضوعية: اقتصرَت الدراسة الحالية على معوقات اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث في اللغة الإنجليزية.

### محددات الدراسة

يتحدد تعميم نتائج هذه الدراسة بصدق أداة الدراسة وثباتها، وموضوعية المستجيبين على فقراتها، كما يتحدد تعميم هذه النتائج على المجتمعات المماثلة لمجتمع الدراسة فقط، ومدى شمولية معوقات اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث في اللغة الإنجليزية.

### مصطلحات الدراسة

#### المعوقات

يعرفها حكيمى (2020) بأنها مجموعة من العوامل التي يؤدي وجودها إلى التأثير سلباً على التعليم، مما يحد أو يقلل من فاعليته أو كفاءته.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها جملة من الموانع المادية أو المعنوية التي تحول دون تحقيق معلمات اللغة الانجليزية لأهدافهم بالشكل المطلوب في تدريس مادة اللغة الإنجليزية، فتؤثر على تحصيل الطلبة العلمي ويطء اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث، وتقاس من خلال الاستبانة المصممة لغايات هذه الدراسة.

#### الصفوف الثلاثة الأولى

تعرف إجرائياً بأنهم الفئة المستهدفة من طلبة الصف الأول الأساسي، والصف الثاني الأساسي، والصف الثالث الأساسي من المرحلة الأساسية، الذين تتراوح أعمارهم ما بين (6) إلى (8) سنوات، والذين يتلقون المعرفة في المدارس الحكومية في العاصمة عمان في لواء ناعور للعام الدراسي

.2024/2023

## مهارة الاستماع

تعرفها حسن (2018) بأنها عملية تفاعلية ديناميكية تربط وجهات نظر المستمع الملائمة، وما لديه من خبرات ومعارف وسلوكيات؛ لتحقيق الأهداف المستهدفة بالاستماع، فهي عملية استقبال وبناء معنى، وتقديم استجابة شفوية أو مكتوبة.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها إحدى مهارات الاستقبال اللغوي، والتي تعتمد على قدرة طلبة الصفوف الثلاثة الأولى على الإنصات النشط والفعال لرسالة لفظية مسموعة باللغة الإنجليزية، تتطلب تفاعل مع المتحدث.

## مهارة التحدث

يعرفها عبد الدايم وآخرون (2021) بأنها مهارة نقل المعتقدات والأحاسيس والاتجاهات والمعاني والأفكار من المتحدث للآخرين في طلاقة وانسياب ومع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.

وتعرفها الباحثة إجرائياً بأنها إحدى مهارات الإرسال اللغوي، والتي تعتمد على قدرة طلبة الصفوف الثلاثة الأولى على توظيف مفردات اللغة الإنجليزية ونطقها بالشكل الصحيح وتكوين جمل مفيدة لنقل رسالة لفظية للمستمع حول موضوع معين في اللغة الإنجليزية بطلاقة مع صحة في التعبير وسلامة في الأداء.

## معلمات اللغة الإنجليزية

تعرف إجرائياً بأنهم المعلمات الحاصلات على مؤهل علمي في اللغة الإنجليزية، ويدرسن مادة اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف الثلاثة الأولى، ممن هن على رأس عملهم بوزارة التربية والتعليم، ممن يعملن في المدارس الحكومية التابعة لمديرية تربية لواء ناعور للعام الدراسي 2023-2024.

## الفصل الثاني

### الإطار النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري ضمن المحاور الآتية: اللغة الإنجليزية، مهارات اللغة الإنجليزية الأربعة، مهارة الاستماع ومعوقاتها، مهارة التحدث ومعوقاتها، مرحلة التعليم الأساسي، الصفوف الثلاثة الأولى، معلم اللغة الإنجليزية وإعداده، والدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع الدراسة على النحو الآتي:

#### أولاً: الإطار النظري

##### اللغة الانجليزية

من التعريفات التي جاءت للغة: أنها مجموعة الأصوات والكلمات والجمل والمعاني وهي مظهر من مظاهر النمو العقلي ووسيلة للتفكير والتذكر والإبداع وبواسطتها يعبر الإنسان عن أفكاره ورغباته وميوله وغايتها التفاهم (شريت وآخرون، 2021).

تعد اللغة وسيلة أساسية من وسائل التواصل الاجتماعي وخاصة في التعبير عن الذات وفهم الآخرين، فهي أهم ما وهب الله للإنسان، إذ هي التي تميز الإنسان عن سائر المخلوقات، لذلك حظيت باهتمام العلماء، فاجروا العديد من الأبحاث والدراسات، حيث لكل مجتمع بشري لغة خاصة به يتواصل بها مع الآخرين، فاللغة من أعظم الإنجازات التي حققتها البشرية والتي تستخدم للتواصل مع الآخرين والتعبير عن المشاعر والأفكار وتوثيق الخبرات البشرية للأجيال القادمة (الفريحات، 2021).

ولعل اللغة من أبرز وأهم الجوانب في تشكيل شخصية الفرد، فمن خلالها تتحدد الشخصية التي يتواصل بها مع الآخرين، ويعبر لهم عن حاجاته، ويفهم نفسه، ويفهم الآخرين، فهي تحدد الكيفية

التي يدرك بها العالم، وهي المنظم الراقى للسلوك الإنساني، فمن خلالها يتم نقل الأفكار والمعاني والمفاهيم من فرد إلى آخر، حيث أن معظم عمليات التعليم والتعلم تتم عن طريق اللغة، وتكمن أهميتها في مظهرين اثنين: المظهر الفردي، تسهم في إخراج الفكرة من ذهن صاحبها إلى الإدراك الخارجي كأداة للفكر ووسيلة للتعبير، والمظهر الاجتماعي من حيث العلاقة التبادلية مع الآخر (حمدي، 2001؛ الجابري، 2018).

وفي ذلك السياق، تعتبر اللغة إحدى الوسائل المهمة في تحقيق المدرسة لوظائفها المتعددة، إضافة إلى أنها أهم وسائل الاتصال والتفاهم بين التلميذ وبيئته، فالتعبير عن فلسفة أي مجتمع بمورثاته الفكرية ومعتقداته وطرائق تفكيره لا يتم إلا من خلال اللغة التي يستخدمها، وعليه تعد اللغة من أهم مكونات الهوية التي تتميز بها المجتمعات، حيث أصبح الاتصال المباشر وغير المباشر بين دول العالم ضرورة حتمية لتبادل الخبرات العلمية والتكنولوجية، لذلك عمدت الكثير من الدول الاهتمام بأساسيات اللغة الأصلية وتدعيمها ببعض اللغات الأجنبية الأكثر انتشاراً (حديد وكنيوة، 2023).

ويؤكد كحول وغربي (2018) على أن تعلم اللغات الأجنبية موضوعاً مهماً وخاصة اللغة الإنجليزية التي أصبحت لغة العصر الأولى، والتي من الضروري الاهتمام بتعليمها والتركيز على طرق فعالة في تدريسها تركز على استثارة دافعية المتعلم وتحفيزه للتعلم.

وفي هذا، أصبح تعلم لغة أجنبية جديدة لدى الإنسان حاجة ملحة ومطلباً أساسياً في العصر الحديث، لا سيما اللغة الإنجليزية، والتي تعد الأكثر شيوعاً وانتشاراً في العالم، لذلك أهتمت الأردن بتعليم اللغة الإنجليزية لطلبتها في المدارس في مراحل مبكرة، وجعلت مقرر اللغة الإنجليزية أساسياً في جميع المراحل الدراسية، بدءاً من مرحلة رياض الأطفال، وانتهاءً بالمرحلة الثانوية، فتحتل اللغة مكانة مرموقة في حياة الطالب؛ لأنها تعتبر الوسيلة التي يستطيع أن يتعامل بها الطالب مع المناهج

التي يدرسها، كما أن اللغة الإنجليزية لها دور حيوي ومهم في جميع أمور حياتنا، لذلك فهي تعد لغة العصر، وهي الطريق والسبيل الوحيد للحصول على فرصة عمل ذات قيمة في عصرنا الحالي، كما وأنها الوسيلة للتعامل مع الغرب الذي أصبح يسود العالم بلا منازع (البراهمية وحمزة، 2022).

إن تنامي إحساس الإنسان في هذا العصر بأهمية اللغة الإنجليزية، وحاجته إلى تعلم لغة دولية يفهمها ويتعامل بها عدد كبير من الناس؛ لذلك يزداد الطلب على تعلم اللغة الإنجليزية يوماً بعد يوم، ومما يؤكد ذلك ازدياد أعداد المدارس، ومعاهد تعلم اللغة الإنجليزية حول العالم؛ أدى إلى تنافس كبير بين هذه المؤسسات التعليمية في دعوتها لاجتذاب الراغبين في تعلم اللغة الإنجليزية، واتقان مهارتها، ومدى فاعلية البرامج اللغوية التي يمكن أن تقدمها لطلابها، وأيضاً مستوى تأهيل مدربي اللغة المكلفين بتعلمها للراغبين، والوسائل المبتكرة المساعدة في تعليم اللغة الإنجليزية، وكل ما هو من شأنه الإسهام في جعل مسألة تعلمها أمراً ميسراً (العريمي، 2021).

أكد كيكسكي وباب (Kecske and Papp, 2001)، وبشير (2016) على أن اللغة الإنجليزية هي أساس التقدم والتطور، فهي الأكثر شيوعاً فلا بدّ من تعلّمها وتعليمها لتسهيل التواصل بين المجتمعات والثقافات المختلفة في عصر أصبح فيه العالم قرية صغيرة وأصبحت الإنجليزية هي اللغة المهيمنة وصارت معرفتها من متطلبات النجاح في الحياة الأكاديمية أو العملية، وعليه أصبح تعلم الإنجليزية ضرورياً، ونظراً لهيمنتها في جميع المجالات يزداد عدد الراغبين في تعلمها ولا توجد دولة في العالم لا تدرسها في مدارسها وجامعاتها وتستخدمها مع الآخرين في بعض معاملاتها، وهذا يدل على أن اللغة الإنجليزية أصبحت لغة العالم بدون منازع.

وتجدر الإشارة إلى أن اللغة الإنجليزية احتلت مكاناً مرموقاً بين لغات العالم في عصرنا الحاضر، وأصبحت لغة العالم واللغة الأكثر تعلماً واستخداماً كلغة ثانية، وهي أيضاً الوسط اللغوي للتربية

والتعليم والنشر والعلاقات الدولية لذا أطلق عليها العلماء والمفكرون لغة العالم، وهنا تكمن أهميتها في مجال التربية ، وأصبح تدريسها أمراً ضرورياً لنقل الخبرات والمعارف والارتقاء نحو الأفضل عالمياً، وهذا يؤكد تطلع المجتمعات العربية إلى مواكبة العلوم والنهضة بالتقنية والدفع بعجلة التنمية البشرية إلى غاية أسمى من خلال توظيف تعلم اللغة الإنجليزية في المناهج المحلية والعمل على تطويرها والعناية بها (طرهيو، 2021).

ونظراً لسيطرة وهيمنة اللغة الإنجليزية في عدة مجالات، يزداد عدد الراغبين في تعلمها يوماً بعد يوم، حيث لا توجد دولة في العالم لا تدرّس اللغة الإنجليزية في مدارسها وجامعاتها وتستخدمها مع الآخرين في بعض معاملاتها، وأصبحت أيضاً مسيطرة ومهيمنة على بقية اللغات، الأمر الذي جعل معرفتها من متطلبات النجاح في الحياة الأكاديمية أو العملية، فالطالب الذي يتعلم بإتقان اللغة الإنجليزية يكون مستقبلاً أفضل من ذلك الذي لا يتقنها وتكون فرص العمل بالنسبة له متعددة وأوسع، لذلك فإن كثيراً من الدول جعلت من تعليم اللغة الإنجليزية هدفاً أساسياً تسعى لتحقيقه (كريم وسعيد، 2001؛ والعنبي، 2015).

وفي سياق مشابهٍ ذي علاقة بأهمية تعليم اللغة الإنجليزية، فقد أكد الشبول، (2023) إلى أن التعليم يعتبر أداة التنمية وغايتها في المجتمع، التي تمكّن الأفراد من أن يكونوا قوة حقيقية تسهم في التطور والإنتاج وبناء الأمم وتقدمها، حيث جميع التجارب الدولية المعاصرة أثبتت أن الخطوة الأساسية للتقدم بل الوحيدة هي التعليم، فهي لم تعد اليوم محل جدل في أي مكان من العالم، وجميع الدول التي أحرزت شوطاً كبيراً في التقدم من خلال التعليم، وجعلته في سلم أولوياتها وبرامجها وسياساتها.

وعليه، ينصب التركيز في وقتنا الحالي على تعليم وتدرّيس اللغة الإنجليزية؛ لاعتبارها أهم اللغات المعاصرة، وأصبح إجادة الطلبة وإتقانهم لهذه اللغة من الأهداف الهامة؛ لأننا بحاجة لتدريس أبنائنا لغة دولية يفهمونها ويتعاملون بها مع الناس، فاللغة الإنجليزية هي لغة عالمية في المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية كافة، إنها تمنح مكتسبها فرص عمل وتعليم أفضل، وتتيح لهم فرصة لتبادل الأفكار والآراء مع الأشخاص الآخرين من دول العالم كافة (شديفات، 2023).

وتأسيساً على ما ورد، وانطلاقاً من أهمية تعليم اللغة الإنجليزية، أشار الزعبي (2013) إلى أن النظام التربوي في الأردن يولي اهتماماً ملحوظاً للتعليم، ولا سيما مبحث اللغة الإنجليزية؛ باعتبار أنها هي اللغة الثانية الأساسية في الأردن، فقد عملت وزارة التربية والتعليم على تطوير أساليب تدريسها بجهود مستمرة، حيث تم تطبيق الإطار العام للمناهج والتقويم، الذي صدر عام (2006) لإعداد مناهج اللغة الإنجليزية، وتطوير طرائق تدريسها، ومن أبرز ما تضمنه هذا الإطار تطوير المناهج، والاهتمام بالنتائج العامة لتدريس اللغة الإنجليزية، بحيث تهتم بتعليم الطلبة الذين يشكلون محور عملية التعلم والتعليم، وكما يتضمن الاهتمام بتدريب المعلمين، وتطوير طرائق التدريس وأساليب التقويم لديهم، وتدريب الطلبة على التقويم الذاتي، كما أولت وزارة التربية والتعليم اهتماماً كبيراً باستخدام تكنولوجيا المعلومات في العملية التعليمية.

حرصت الدول العربية ومن بينها الأردن على تعليم طلبتها اللغة الإنجليزية؛ لأنها تعد اللغة العالمية الأولى التي تدرس بعد اللغة الأم، لذلك تعددت أهمية اللغة الإنجليزية بحسب انتشارها العالمي، وتتمثل أهميتها بأبها تعد لغة عالمية إذ أن معظم دول العالم تتحدث الإنجليزية كلغة أجنبية إلى جانب لغتها الأم، وهي اللغة المعتمدة في مختلف العلوم والطب وغيرها من العلوم الأخرى، ونجد أن غالبية الكتب والمقالات والدراسات العلمية الحديثة تصدر باللغة الإنجليزية، وكذلك هي لغة

التواصل والاتصال مع العالم الخارجي مما تساعد على اندماج الثقافي المرتبط بالإنتاج الأدبي والعلمي في التراث العالمي، وتمكن الطلبة من مواصلة تعليمهم الجامعي في المرحلة الجامعية الأولى، وكذلك في الدراسات العليا بكافة أصناف المعرفة، وتحسين مهارات القوى العاملة لمتابعة أعمالها على كافة المستويات التكنولوجية والمهنية والعلمية (قادي، 2012؛ سورانتو وساري Suranto & Sari, 2021).

وبالنظر إلى ما يسعى تعليم اللغة الإنجليزية لتحقيقه، من أهداف على مستوى الأفراد والمجتمعات وما يشهده العالم من انفجار معرفي وتكنولوجي واقتصادي باعتبارها هي اللغة المعتمدة في مختلف العلوم، فإن تحديد الأهداف العامة لتدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الأساسية، والمتمثلة بتمكين الطالب في الثلاث سنوات الأولى التي يدرسها بالمرحلة الأساسية من المقدرة على الاستماع والتحدث والقراءة، بفهم اللغة الإنجليزية البسيطة، وكذلك تمكين الطالب في الثلاث سنوات الأولى التي يدرسها بالمرحلة الأساسية من المقدرة على الاستماع والتحدث والقراءة، بفهم اللغة الإنجليزية البسيطة، تعد الانطلاقة لتمكين الطلبة من مواصلة تعليمهم الجامعي (اسمرة، 2020 Asmara).

حيث لاحظت الباحثة من خلال البحث أن تعلم اللغة الإنجليزية من العناصر المهمة التي يتم عن طريقها تحقيق قدر كبير من المتعة والنجاح وتيسير وفهم الأمور في مختلف نواحي الحياة، كما أن الدين الإسلامي الحنيف اهتم اهتماماً كبيراً بتعلم اللغات الأجنبية الأخرى، وأن تعلمها ضرورة واجبة من أجل الرقي بالمستوى التعليمي، حيث أضحت لغة مهيمنة في هذا العصر، الذي بات يعتمد على التقنيات الحديثة، التي يتطلب التعامل معها معرفة باللغة الإنجليزية، فهي المدخل الحقيقي للحصول على المعلومات التي تعتبر أساساً لتقدم والتطور، سواء على المستوى الشخصي أو العام، والسبيل الأمثل لتوسيع مدارك الإنسان، وإثراء تجاربه، حيث بات من الضرورات الملحة قيام الطلبة

بتعلم هذه اللغة، وليس هذا فقط، بل يجب إجادتها، لما له من كبير الأثر على تحسين وتطوير ثقافتهم.

### مهارات اللغة الإنجليزية الأربعة

المهارة كما عرفها الخويسكي (2008) بأنها "عبارة عن حركات متتابعة متسلسلة يتم اكتسابها عادة عن طريق التدريب المستمر، وهي إذا ما اكتسبت وتم تعليمها تصبح عادة متكاملة في سلوك الطفل، حيث يقوم بها دون سابق تفكير في خطواتها أو مراحلها".

فمن الاتجاهات التربوية المعاصرة في تدريس اللغات التركيز على اكتساب المهارة لا على الحفظ والتسميع؛ لأن تعليم اللغة على أنها حقائق علمية لا يكفي لتكوين المهارة التي نعني بها الأداء المتقن القائم على الفهم، والاقتصاد في الوقت والجهد معاً (الشوبكي وحلس، 2011).

تشمل اللغة على أربع مهارات أساسية وهي الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، وينظر إلى مهارات اللغة الأربعة على أنها كيان واحد يتكون من مهارات فرعية، حيث أن إتقان مهارة واحدة لا يعني إجادة اللغة، فإتقان اللغة يتم بإتقان مهاراتها الأربعة بصورة مترابطة، حيث تؤدي كل مهارة إلى الأخرى (البجة، 2015).

فالمتمأمل لمهارات اللغة يجد أنها تشكل وحدة واحدة تتسم بالتكامل والترابط فيما بينها، فليس هناك استماع بمفرده دون تحدث أو قراءة دون كتابة، ينظر إلى المهارات بشكل متوازن، دون العناية بمهارة على حساب الأخرى (الحلاق، 2010).

إن الإنسان يسمع أكثر مما يتكلم أو يقرأ أو يكتب بإرادته أو دون إرادته ويسمع ما يحب وما لا يحب، ولأهمية السمع في فهم الكلام قيل: أساء سمعاً فأساء إجابة، لذلك يعد الاستماع عملية عقلية

تساعد الطفل على التفكير السليم، والنقد والتفسير والقدرة على التعبير عن الأفكار والمعلومات التي استمع إليها وصياغتها بعد ذلك في قالب صحيح يعبر عما استمع إليه وهو ما يسمى بالتحدث (الطحان، 2003؛ وجهاد وآخرون، 2006).

نكر كينر (Kenner, 2008) بأن الاستماع ركن أساسي في عملية التواصل الشفهي وهو مفتاح التحدث، حيث يمكن الطلبة من الاستقبال والارسال في عملية التواصل، وذلك عندما يستمع لتلقي الرسالة الأصلية ليفهمها ويفسرها، ثم يتحول إلى مرسل للرد وإعطاء التغذية الراجعة عندما يتجاوب مع المتحدث، فالاستماع عامل مهم في تدريب المتعلم على الكلام المنظم المتصل المرتبط بموضوع الاستماع.

كما بيّن رحمن (Rahman, 2010) أن التحدث يعد ركن رئيس ووسيلة أساسية لتفعيل التواصل الشفهي التي بوساطتها يمكن للإنسان أن يعبر عن أفكاره ومشاعره، ويقف على أفكار غيره، فهو مهارة مركبة، وهو أيضاً في الوقت نفسه أداة لإنتاج الأفكار والمعاني، وتطوير وجهات النظر حيال القضايا سواء أكان ذلك داخل المدرسة أم خارجها.

تصنّف مهارتا الاستماع والتحدث باعتبار وسيلة الاتصال إلى مهارات شفاهية؛ لأنهما تعبّران عن اللغة باستخدام وسيط شفاهي وهو الصوت، فمهارة الاستماع من مهارات الاستقبال اللغوي التي تعتمد على قدرة المتعلم على الاستماع النشط؛ أي الفعّال لرسالة لفظية مسموعة تتطلب تفاعلاً مع المعلم (المتحدث)، ويمكن أن تقاس من خلال أداء المتعلم في الاخبار التحصيلي، أما مهارة التحدث فهي من مهارات الارسال اللغوي التي تتطلب سلوكاً مخططاً، وهادفاً يمكن المتعلم من نقل رسالة لفظية للمستمع (المتعلمين أو المعلم) حول موضوع معين بطلاقة مع مراعاة صحة التعبير، وسلامة الأداء، ويمكن قياسها وذلك بملاحظة أداء المتعلم ممثلاً في إنتاجه الشفاهي (بوزردة، 2022).

أشار بونكيت (Boonkit,2010) إلى العلاقة بين مهارتي الاستماع والتحدث ودورها في تعلم اللغة، يشير الأدب التربوي إلى أن 45% من وقت الفرد يمضي في الاستماع، وأن 30% يقضي في التحدث، وأن 16% يستثمر في القراءة، أما مهارة الكتابة فتحتل المرتبة الأخيرة إذ يقضي الفرد فقط 9% من وقته في ممارسة أعمال كتابية تتنوع بتنوع المواقف والغايات المستهدفة منها، وفي هذا دلالة على أن مهارتي الاستماع والتحدث يحتلان مكانة كبيرة من استخدام اللغة، وعليه جاءت الأصوات مطالبة بمزيد من الاهتمام بمهارتي الاستماع والتحدث.

يوضح كنير (Kenner,2008) أن العلاقة بين التحدث والاستماع أنهما ينموان معاً بطريقة تأثيرية تبادلية، حيث أن النمو في أحدهما يعني النمو في الآخر، وبالتدريب يحصل المتعلم على الكفاءة فيهما كما أن فرص الاستماع تكمن في مواقف التحدث.

يتضح لدى الباحثة مدى أهمية مهارتي الاستماع والتحدث وترباطهما العميق معاً من أجل اكتساب اللغة، حيث إن نمو القدرة على الكلام يرتبط بالقدرة على الاستماع، وكما وأن الاستماع الجيد يؤدي إلى إثراء رصيد المتعلم اللغوي، فمهارتي الاستماع والتحدث متشابكتان بشكل وثيق، والتفاعل بينهما ضرورة ملحة أثناء المحادثة، لذلك يمكن القول أننا عندما نغمس في محادثة شفوية نكون ملزمين بالاستماع بقدر التزامنا بالتحدث، وبخلاف ذلك فإننا لا نستطيع التفاعل مع الشخص الذي نتحدث إليه، وهذا يقود إلى أنهما أهم المهارات التي يلج المتعلم عبرهما ميدان اكتساب أي لغة، ويتوقف على تعليمها بالطريقة الصحيحة، نجاح العملية التعليمية كلها، والاختفاق فيهما يعرقل العملية التعليمية ويعقدها، بحيث يكون ذلك عائقاً كبيراً أمام تعلم اللغة بصورة متكاملة وصحيحة.

## مهارة الاستماع ومعوقاتها

ويقصد بالاستماع في اللغة: الفهم من قولهم " سمعت كلامه أي فهمت لفظه" (الرازي، 1962)، حيث إنها عملية يعطى فيها المستمع اهتماماً خاصاً ومقصوداً لما تتلقاه أذنه من أصوات مع فهم هذا الكلام، وترجمته إلى مدلولات معينه(رسالن،2008)، فقد ذكر العلماء والباحثون تعريفات كثيرة للاستماع ومنها:

يعرفها الحلاق (2010) بأنها مهارة لغوية تتطلب قيام المستمع بإعطاء المتحدث درجات الاهتمام والتركيز لفهم الرسالة المتضمنة في حديثه وتحليلها وتفسيرها وتقييمها وإبداء الرأي فيها.

يعرفها عبد الباري (2011) بأنها من مهارات الاستقبال اللغوي التي تتطلب تفاعلاً مع المتكلم وقد يتم وجهاً لوجه من خلال الحوارات أو الندوات، وقد يتم التفاعل عن بعد من خلال الأحاديث الهاتفية.

وتعرفها كاثي وآخرون (Kathy, 2004) بأنها عملية تفاعلية ديناميكية تربط وجهات نظر المستمع الملائمة، وما لديه من خبرات ومعارف وسلوكيات؛ لتحقيق الأهداف المستهدفة بالاستماع، فهي عملية استقبال وبناء معنى، وتقديم استجابة شفهية أو مكتوبة.

من خلال العرض السابق لمفهوم الاستماع يمكن القول إنها عملية مكتسبة، من خلال التعليم، وليس عملية فطرية، بالإضافة إلى أن هذه العملية تتطلب الإدراك أولاً، والفهم والوعي ثانياً، والتحليل ثالثاً، وصولاً إلى الحكم على الموضوع الذي يتم الاستماع إليه، فهو فهم الكلام والانتباه إلى شيء مسموع مثل الاستماع إلى متحدث، أي إنها عملية عقلية تتطلب جهداً يبذله المستمع في متابعة

المتكلم وفهم معنى ما يقوله، بخلاف السمع الذي يعتمد على حاسة السمع وهو عملية فسيولوجية يتوقف حدوثها على سلامة الأذن.

ومن هنا تعرف الباحثة الاستماع على أنها عملية عقلية مقصودة وهي أهم مهارات الاستقبال اللغوي، تتطلب الانتباه الجيد والاصغاء باهتمام؛ لفهم المعاني والأفكار للمتحدث، واكساب المستمع مخزون لغوي يمكنه من التواصل مع الآخرين.

ليس أدل على أهمية الاستماع من تركيز القرآن الكريم على أهمية السمع وتقديمه على الحواس الأخرى، ويتضح ذلك في إنه ذكر الاستماع في أكثر من موضع منها: "وإذا قرئ القرآن فاستمعوا له وأنصتوا لعلكم ترحمون" (الأعراف: 204)، "ولا تقف ما ليس لك به علم أن السمع والبصر والفؤاد كل أولئك كان عنه مسئولاً" (الإسراء: 36)، حيث أن القرآن الكريم يقدم السمع على البصر لما له من أهمية في الإدراك والفهم والتفحص، فقبل قديماً أن تعلم حسن الاستماع قبل أن تتعلم حسن الحديث، فإنك إلى أن تسمع وتعي أحوج منك إلى أن تتكلم (جابر والعليمات، 2023).

ومن هنا تلاحظ الباحثة أن أهمية الاستماع تكمن في دورها المهم في تلقي العلم والتعلم فعن طريق الاستماع والإنصات يحصل المستمع على المعلومات التي تصقله بالخبرة والثقافة والعلوم في شتى مجالات المعرفة.

نكر شريت وآخرون (2021) أن هناك بعض الأهداف التي يمكن أن يحققها الاستماع وهي تختلف من شخص لآخر ولعل أبرزها تنمية قدرة الاصغاء والانتباه والتركيز على المادة المسموعة بما يتناسب مع مراحل نمو الطفل، وتنمية القدرة على تتبع المسموع، والتدريب على فهم المسموع في سرعة ودقة من خلال متابعة المتكلم، وكذلك غرس عادات الانصات باعتبارها قيمة اجتماعية وتربوية مهمة في اعداد الفرد، وتنمية جانب التفكير السريع ومساعدة الطفل على اتخاذ القرار.

تري الباحثة أن هذه الأهداف يجب أن تكون في ذهن معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، لأن نجاح الطلبة في هذه المهارات، يتوقف على مدى تحقيق هذه الأهداف، مما يتيح لهم التقدم نحو المراحل التعليمية الأخرى بطريقة سليمة وناجحة، فالهدف الأسمى لمهارة الاستماع هو تنمية مستويات الاصغاء والفهم لدى الطلبة، من أجل تحقيق التواصل الفعال مع الطرف الآخر، وبالتالي تحقيق الأهداف المرجوة والتي نسعى إلى تحقيقها.

قد يسأل مدرس اللغة بهذا السؤال، هل يمكن تدريس الاستماع؟ قد يقصد بمثل هذا السؤال التشكيك في قدرة تعليم مهارة الاستماع، وقد يقصد استبعاد هذه المهارات دون مهارات اللغة التي يخصص لها وقت للتعليم من مبدأ أنها مهارة تلقائية مصاحبة لجميع مهارات اللغة تحدث وقراءة وكتابة (عاشور والحوامدة، 2007).

ولقد أثبتت الأدبيات والدراسات والأبحاث التربوية أن مهارة الاستماع من الممكن التدريس بها، وأن المتعلمين بحاجة إلى تعلم هذه المهارة، وأن هذه المهارة تحتاج إلى أسلوب منظم وعلمي لإكسابها للمتعلمين، وهذا يتطلب وضع منهج لتعليم مهارة الاستماع، بحيث تكون له أهدافه المحددة ومحتواه الخاص وطرق وأساليب تدريسه وتقويمه، وأن تراعي في برامجها المعدة نوعيات المتعلمين ومستويات نموهم وحاجاتهم، وهذا الأمر يستلزم مدرباً واعياً، وعلى درجة عالية من الإعداد الثقافي والأكاديمي، وأن يكون فاهماً لهذا الفن ومدرباً على مهارته، قادراً على تعليمها وتوصيلها وهذه مهمة كليات إعداد المعلمين بصفة عامة وكليات التربية بصفة خاصة (حسن، 2018).

أشار عاشور والحوامدة (2007) إلى أن تحديد طريقة ثابته لتدريس الاستماع أمر يضعف عملية التدريس؛ لأن الطرائق متجددة ومتبدلة تبعاً للموقف التعليمي الطارئ، ولكن هناك مراحل ثابتة إلى حد ما يمكن أن تمر فيها طريقة تدريس مهارة الاستماع وهم، مرحلة الإعداد: إذ يعد المعلم مادة

الاستماع مسبقاً لتكون مناسبة لقدرات الطلبة وميولهم وخبراتهم، ثم يعد الأدوات والوسائل التي تساعد على الاستماع الجيد، ومرحلة التنفيذ: وفيها يلجأ المعلم إلى إبراز النقاط المهمة ويسلط الضوء عليها، وإفراح المجال أمام الطلبة للمناقشة حول النقاط بالآلية التي يراها مناسبة لذلك الموقف، ومرحلة المتابعة: وهي أشبه بما يسمى بعملية التغذية الراجعة، التي يتم من خلالها الحصول على معرفة مدى فهم الطلبة للمسموع، وذلك من خلال مناقشة المعلم للطلبة حول ما سمعوه.

تؤكد الباحثة على ضرورة أن يكون المعلم على درجة عالية من الاعداد الثقافي والأكاديمي ويكون قادراً على تعليم الطلبة اللغة، وأن ينوع بطرق التدريس والاستعانة بالوسائل التعليمية بهدف نقل المعلومات للطلبة بأيسر وأسهل الطرق لتحقيق الأهداف التعليمية المرجوة من طلبة الصفوف الثلاثة الأولى، ولكي يتعود الطلبة على استخدامها في المراحل التعليمية اللاحقة،

يؤكد قورة وآخرون (2011)، والمظفر (2009) على أهمية دور المعلم في اكتساب مهارة الاستماع لدى الطلبة من خلال، امتلاك المعلم اتجاهات إيجابية نحو مهارة الاستماع وأهميتها، بحيث يستعين ببعض القواعد التربوية الخاصة في دروس الاستماع، كتوجيه الطلاب إلى الإنصات للموقف عدة مرات من أجل تعويدهم على محيط اللغة الصوتي الجديد، دون أن يفكروا في مكونات الكلام وعناصره، تشجيع الطلاب على استبعاد اللغة الأم لكي يستطيعوا التركيز على اللغة الجديدة، تدرج المعلم في تقديم الأصوات بحيث يبدأ بالمواقف البسيطة ثم ينتقل إلى المواقف الأكثر تعقيداً، حيث المعلم الطلبة على الاستماع إلى مجموعة أحاديث ثم محاولة استرجاعها على شرائط يسجلونها بأنفسهم، بحيث يعطهم الفرصة لاستفادة من عملية التغذية الراجعة في تقييم أنفسهم.

وترى الباحثة نجاح المعلم في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع يتوقف على مدى امتلاكه لاتجاهات إيجابية بأهمية مهارة الاستماع وبأبها المدخل لتعلم اللغة، ومدى قدرته ومهارته على توفير المثيرات المتنوعة داخل وخارج الغرفة الصفية.

يؤكد العطوي والحويطي (2017) أن على الطلبة الالتزام ببعض السلوكيات من أجل اكتساب مهارة الاستماع فينبغي عليهم أثناء استماعهم للشرح أن ينظروا إلى معلمهم بشكل مباشر، وتركيز الانتباه على الكلمات المسموعة ومعانيها، لا بد من تقليل العوامل التي تشتت انتباه الطلبة أثناء استماعهم للشرح، استماع الطلبة إلى الشرح بعقل متفتح دون تحيز، القيام بتدوين الملاحظات أثناء تحدث المعلم، ويكون على تواصل فكري معه، طرح الطالب للأسئلة بعد انتهاء الحديث لاستيضاح ما لم يفهمه.

ومن هنا تأكد الباحثة بأن الطالب هو شريك أساسي في عملية اكتساب اللغة، فهو دينامو الصف المفعم بالنشاط والحيوية، فهو يفيد ويستفيد، وهو معلم ومتعلم في نفس الوقت، وهو المنفذ لكل الأنشطة التي تم إعدادها للصف، فلا بد أن يكون الطالب مستعداً دائماً ولديه ما يشارك به، فهو مساعد للأخرين في عملية التعلم وهو مسؤول عن عملية تعلمه.

تحظى مهارة الاستماع بأهمية كبيرة بين مهارات اللغة الأخرى، ولكن هناك الكثير من المعوقات للاستماع الجيد، التي تعوق عملية الاستماع فمنها ما يتعلق بالمعلم، ومنها ما يتعلق بالطالب، أو بالمقرر الدراسي، أو ما يتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، وذلك بحسب المجالات التي تم تناولها في البحث في أداة الدراسة، ويمكن ذكرها على النحو الآتي:

أولاً: معوقات تتعلق بالمعلم: أشار الهاشمي والغزوي (2005) إلى أن المعلم إذ لم يكن لبقاً أو قوي الشخصية، أو يمتلك الصنفين معاً، فإنه لن يستطيع أن يؤثر في المستمعين، لذا يعد عنصر

التشويق عنصراً مهماً من عناصر التفاعل بين المرسل والمستقبل من حيث درجة اللباقة والإقناع، كما يؤدي تمكن المرسل من المادة العلمية دوراً مهماً في جذب المستمع إليه، وعلى هذا لا بد من توافر الصفات الآتية في المرسل -المعلم- وهي اللباقة وقوة الشخصية والتشويق للمادة، وقوة الإقناع والمصادقية والتمكن من المادة العلمية، ولديه ذخيرة لغوية جيدة.

ذكرت أبو زور (2022) أن من أهم المعوقات التي تحول دون تحقيق عملية الاستماع الجيد والتي سببها المعلم هي اتباع المعلم للأساليب التقليدية في تدريس الطلبة وتقييمهم، وعدم توظيف الأساليب التدريسية الحديثة، وضعف مواكبة المعلم للتطورات العلمية الحديثة في مجالات تخصصه، بالإضافة إلى قلة البرامج والورشات التدريبية.

وفي السياق، يؤكد عبد الرحيم (2000) إن المعوقات التي سببها المعلم تتمثل بصوت المعلم المنخفض مما يؤثر على الاستماع، مقاطعته للطالب، لا يتسم بسلوك المستمع الجيد، لا يهيئ الجو المناسب للاستماع في الصف كالهدهد وخفض الصوت والاسترخاء في الجلوس، وتجنب كل حركة أو صوت يحدث شيئاً من الضوضاء داخل الصف، لا يزود الطلبة بالتوجيه الذي يساعدهم على فهم ما سمعوا.

**ثانياً:** معوقات تتعلق بالطالب: مثل المعوقات الجسمية، التي تشكل معوقات لعملية الاستماع الجيد عند الطالب، تتمثل بضعف قدرة المستمع على ممارسة مهارات الاستماع بنجاح، وذلك كأن يكون المستمع ضعيفاً في سمعه، لا يستطيع أن يميز بين الأصوات التي ينطق بها المعلم أو المتحدث فيتشوش الحديث في ذهنه، وأيضاً من معوقات الاستماع شعور المتعلم بالألم من علة يعانها يجعله غير قادر على التركيز فلا يفهم مضمون الحديث (طاهر، 2010).

ومعوقات نفسية وعقلية، حيث أن الشرود الذهني والتشتت من معوقات الاستماع، وذلك لأن المستمع يتبعثر انتباهه ويفقد التركيز أثناء شرود ذهنه، وهذا يعود إلى سوء عرض المادة اللغوية وفقدانها الحيوية، وفقدان عنصر التشويق، كما ويعود إلى انشغال المستمع بهوم وأفكار ملحة تعوق قدرته على الاستماع (عبد الهادي وآخرون، 2003).

وفي سياق متصل، أشارت الحناكي (2021) إلى أن الضجر والملل من معوقات الاستماع، فقد يشعر المستمع بكثير من حالات الملل قبل أن ينهي المتكلم الحديث الذي بدأ فيه، فيجب على المتعلم أن يكون مستقبلاً نشطاً في الموقف التعليمي، لأن نجاح مهارة الاستماع يتطلب من المتعلم تقديم الكثير من الجهد، ولذلك فإن الملل يساهم في فقدان التواصل مع المتحدث، وبالتالي انقطاع الأفكار، الأمر الذي يؤدي في النهاية إلى فشل عملية الاستماع.

**ثالثاً:** معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي: أشار الشنطي (2001)؛ وظاهر (2010) إلى أن إهمال الاستماع في المنهج المدرسي، يؤدي إلى عدم تدريب الطلبة على مهارة الاستماع، فعملية الاستماع تحتاج إلى مثابرة ودأب لاكتسابها، وأن هناك مشكلات ذات علاقة بالمادة المسموعة، بحيث تكون هذه المادة غير ملائمة لمستوى الطلبة، وغير مشبعة لحاجاتهم.

وأشارت باعباد (2015) إلى عدم ملائمة نصوص الاستماع الواردة في المقررات لمستوى الطالبات الفعلي، كما أن هذه المقررات لا تحتوي على نصوص واقعية أو تحاكي الواقع، وأن الأنشطة الموجودة في الكتاب لا تخاطب التفكير الناقد.

**رابعاً:** معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية: يؤكد هيثم والعروس (2021) من أهم معوقات عملية الاستماع متمثلة في عدم توفر التقنيات التي تتيح للطالب الفرصة للاستماع إلى أصوات عديدة ولهجات مختلفة تسهل عملية اكتساب اللغة بطريقة أسهل، لذلك يطالب بضرورة أن يقوم

مكتب التربية والتعليم بالعمل على توفير هذه التقنيات وتدريب المعلمين واعدادهم عملياً على الاستخدام الفعال لهذه الوسائل في مجال تعليم اللغات الأجنبية.

أشار الشديفات (2023) إلى وجود عدد من المعوقات والصعوبات التي تواجه معلمات اللغة الإنجليزية في توظيف تقنيات التعليم وكان من أبرزها الضعف المرتبط بمتابعة المشرفين التربويين لتوظيف التقنيات التعليمية الحديثة في التدريس، وعدم وجود برامج تعليمية محوسبة ملائمة وكافية لمناهج اللغة الإنجليزية، وصعوبات مرتبطة بميزانية المدرسة، حيث لا توجد هناك ميزانية مخصصة لشراء التقنيات التعليمية التربوية.

واستناداً على ما سبق، فلقد تبين أن معلمات اللغة الإنجليزية يواجهن العديد من المعوقات والصعوبات التي تحول دون الوصول إلى الأهداف المرجوة، ويعزى ذلك إلى تنوع وتعدد الأدوار المنوطة بالمعلمة، فدورها ليس فقط في نقل المعرفة وإنما إنهاء المقرر، وأن تكون متابعة لنمو الطلبة الوجداني، ومتمكنة من توظيف الوسائل والتقنيات عند شرح الدرس، هذا وغيره الكثير التي تسبب صعوبات للمعلمة خلال ممارسة للمهنة وكما أن الطالب يكون سبباً في صعوبة إتقانه للمهارة، حيث أن تعلم اللغة لا يمكن أن يتم دون الاعتماد على عملية الاستماع بالدرجة الأولى، وأن كثيراً من الخبرات الحياتية يكتسبها الانسان عن طريق الاستماع، فهي الوسيلة المثلى للتفاعل والاتصال بين أفراد المجتمع الواحد، لذلك لا بد أن تكون نصوص الاستماع تحاكي واقع الطالب.

### مهارة التحدث ومعوقاتها

هناك كم هائل من المواقف اليومية التي تدفع الإنسان إلى التحدث، كالتحدث وجهاً لوجه أو عبر الهاتف أو للإجابة عن الأسئلة أو طرحها في الاجتماعات أو المعاملات اليومية، فالإنسان يمضي أغلب وقته في التفاعل مع الآخرين عبر التحدث.

ويعرف المتحدث لغوياً بأنه: حدّث أي تكلم وأخبر، وتحدث: تكلم، ويقال تحدث إليه، أي تكلم إليه، والقوم (تحدثوا)، أي تناقلوا الأخبار (أنيس، 1972)، حيث أنها هي قدرة المتحدث على ترجمة أفكاره، ومشاعره، وآرائه في صورة لفظية مناسبة، يمكنها نقل المعنى المحدد إلى المستمع، دون حدوث أي التباس (الطيب، 2010)، فقد ذكر العلماء والباحثون تعريفات كثيرة للتحدث ومنها:

يعرفها فراي وبيك (Frey & Pick, 2018) بأنها عملية عقلية تتطلب من المتكلم استدعاء الأفكار من الذاكرة، وانتقاء ما يتناسب معها من ألفاظ وتراكيب، وربطها مع بعضها البعض، مع الانتباه إلى مراعاة التسلسل والترتيب في عرض الأفكار.

تعرفها الحمادي (2021) بأنها قدرة طبيعية يترجم فيها الفرد شفهيًا ما يدور في ذهنه من آراء ومشاعر، وأفكار للآخرين، فهي مهارة تنطوي على مهارات فرعية مثل الدقة والسرعة والطلاقة والنطق السليم وسلامة الأداء، ومع الأخذ في الاعتبار بالرموز غير اللفظية التي تمثل طبقة الصوت والوقفات الملائمة وتعبيرات الوجه المختلفة.

وترى الباحثة أن التعريفات السابقة جمعت بين التحدث كونه قدرة طبيعية يترجم فيها الفرد شفهيًا ما يدور في ذهنه من آراء، ومشاعر، وأفكار للآخرين؛ وربطته بكونه مهارة من خلال ترجمة ما في ذهن المتحدث من خلال مهارات الدقة، والسرعة، والطلاقة، والنطق السليم، وسلامة الأداء، مع الأخذ في الاعتبار الرموز الغير لفظية المتمثلة في طبقة الصوت والوقفات الملائمة وهذا يتطلب كما أشار إلى ذلك مذكور (2006) التعليم المنظم المقصود.

ومن هنا تعرف الباحثة التحدث على أنها عملية عقلية، وهي إحدى مهارات الإرسال اللغوي، تتطلب سلوك مخطط وهادف يستطيع الفرد من خلاله نقل رسالة لفظية للمستمع حول موضوع معين

بطلاقة مع صحة في التعبير وسلامة في الأداء مع الانتباه إلى مراعاة التسلسل والترتيب في عرض الأفكار، وما يرافق ذلك من تغيرات في تعبيرات الوجه.

تظهر أهمية التحدث في كونه وسيلة الفرد في التعبير عما في داخله، ووسيلة للتواصل الجيد مع أفراد المجتمع، وبدونه تظل أفكار الإنسان ومشاعره واحاسيسه وما يدور بداخلة حبيسة بداخلة لا تصل إلى الآخرين.

وفي ذلك، أشار كل من الفليت (2011)، الخمايسة (2012)، مهدي وعبد (2019) إلى أهمية التحدث باعتباره أداة من أدوات الاتصال والتفاعل الاجتماعي ومظهراً للتعبير، حيث تكمن أهميته في غرس ثقة الطلبة بأنفسهم، مساعدة الطلبة على التعبير عن مشاعرهم وآرائهم وأفكارهم، وتدريبهم على المناقشة، وإبداء الرأي، وإقناع الآخرين. فالتحدث السليم يساعد الطلبة على العرض المنطقي لأفكارهم وقضاياهم، ومساعدتهم على النمو الاجتماعي والفكري واكتساب عادات مفيدة، ويعد من أهم وسائل الاتصال اللغوي والتفاهم بين الطلبة والمعلم، مما يساعد الطلبة على التفوق الدراسي في المجال اللغوي.

وترى الباحثة أن حاجة الإنسان إلى الشيء هي التي تحدد أهميته، والتحدث حاجة ضرورية للإنسان، سواء كان صغيراً أم كبيراً، يحتاجها في جميع أطوار حياته، حيث تتجلى أهمية امتلاك الطلبة لمهارة التحدث، باعتبارها وسيلتهم للتعبير عما بداخلهم، ووسيلتهم لطرح الأسئلة المختلفة، ومناقشة الإجابات، وإبداء الآراء، وإرسال المعلومات، وتلبية احتياجاتهم، وتنفيذ أمورهم.

تتعدد أهداف التحدث في مرحلة التعليم الأساسي، ولعل من أبرز هذه الأهداف التي أشار لها العديد من الباحثين في مجال اللغة من أمثال الناقة وآخرون، (2006)، مبروك (Mabrouk, 2003)، عبد الدايم وآخرون (2021)، وتتجلى في تنمية الثروة اللغوية للطلبة، واكسابهم مهارة

التفكير المنطقي، وترتيب الأفكار وتسلسلها، وربط بعضها ببعض، مع الدقة في التعبير، والقدرة على التعبير عن خبراتهم، وآرائهم الخاصة في أسلوب لغوي صحيح، يتسم بوضوح الأفكار وصحتها، وتنظيمها، وتنمية قدراتهم في انتقاء الألفاظ، والجمل، والتراكيب المعبرة عن الأفكار، تنمية مهاراتهم على التنغيم واستخدام الصوت، الذي يعكس مضمون الحديث، واستخدام التعبير الجسدي؛ للإفصاح عن المعاني بالشكل الذي يزيد من تأثيرهم في عقول جمهور المتلقين المستهدفين بالتحدث ونفوسهم. وترى الباحثة من خلال الكلام السابق، أن الأهداف المرجوة من مهارة التحدث تتجسد في تنمية القدرات العقلية لدى المتعلم، مثل التحليل، التركيب، الاستدلال، بالإضافة إلى تنمية المهارات الأساسية اللازمة للتعبير والتحدث عمّا في أنفسهم وعمّا يشاهدونه، ويحتاجونه بعبارات سليمة، وبأسلوب مناسب.

وأشار البري (2019) إلى أن درس التحدث يكون فعالاً من خلال، اختيار الموضوع المناسب، ثم التخطيط الجيد لدرس التحدث، وتعدد الأنشطة وتوسيع مجالات الحديث بمشاركة جميع الطلبة، وتشجيعهم على المطالعة والبحث عن المعلومات من مصادر المعرفة والاستماع إلى أحاديث ومقالات متنوعة، وتشجيعهم أيضاً على التعبير التلقائي، والمشاركة في أنشطة تستدعي الكلام مثل المسرحيات والإذاعة المدرسية واللقاءات الاجتماعية، وعدم الاستهزاء والسخرية مما يتحدث به الطلبة، ومنحهم فرصة لاختيار موضوع التحدث، وسلامة الأداء.

وأشارت السلوم والعبكي (2015) إلى أن الوسائل التعليمية هي رافداً رئيسياً ومعيناً مهماً للمعلم في إيصال المعلومات ونقل الخبرات إلى الطلبة. فهناك العديد من الوسائل التي يمكن استخدامها في تدريس اللغة الإنجليزية، ومن هذه الوسائل التي يمكن استخدامها في تعزيز مهارة التحدث داخل

الصف الدراسي مثل شريط التسجيل، معامل اللغة، الصور، الأفلام الثابتة، الأفلام التعليمية، التلفزيون التعليمي.

وترى الباحثة أن الأساليب المستخدمة في تعلم التحدث متداخلة مع بعضها البعض، وأساس النجاح في مهارة التحدث يعتمد على مقدار تطبيق هذه الأساليب من قبل المعلم، وذلك من خلال خلق المواقف التعليمية، والتي تتيح للمتعلم تطبيق مهارة التحدث على أرض الواقع، وعلى المعلم عند البدء في استخدام وسائل وأنشطة التحدث، ملاحظة استخدام الطلبة للغة الإنجليزية مع تشجيع ومدح نجاحهم في تنفيذها، وتقدير ما يقومون به بغض النظر عن الدقة فيما يقولون.

يؤدي المعلم دوراً أساسياً في العملية التعليمية عموماً وفي عملية الاتصال التعليمي خصوصاً، فالمعلم يتحكم في نوع الاتصال وأنماطه في البيئة الصفية من خلال اختيار طريقة التدريس والوسائل المساعدة وأساليب التقويم التي تسهم في تحقيق أهداف الدرس، هناك أدوار للمعلم عند تدريس مهارة التحدث تتمثل في إتقان مهارة الاتصال والحوار مع الطلبة، وأن يكون دقيقاً أثناء قيادة الحوار بين الطلبة، اكساب الطلبة الجرأة والثقة بالنفس، وإطلاق العنان لهم للتعبير بحرية عن المواضيع، وتنفيذ تدريبات متنوعة حول مهارة التحدث، استنتاج الأهداف السلوكية لكل درس من دروس المحادثة حسب علاقته بدرس القراءة (أبو صواوين، 2019).

وذكر الحربي (2018) بعض النصائح والإرشادات التي ينبغي للمعلم اتباعها في تعليم التحدث، تتمثل في تنظيم هيئة جلوس الطلبة أثناء التحدث بصورة مريحة، والاهتمام بجميع الطلبة، وعدم التركيز على عدد منهم وإهمال البقية، وحث الطلبة على التحدث عن طريق الأسئلة المحفزة، مثل ماذا تقصد؟ كيف توصلت إلى هذا الاستنتاج؟ ... إلخ، وكذلك أن يكسبهم الاطمئنان، والثقة في النفس، وألا يسخر من الطالب إذا أخطأ، أو يسمح لزملائه بالسخرية منه، وأن يثني المدرس على

الطالب، كلما كان أداءه جيداً، لا يكلف المدرس الطلبة بالكلام عن شيء ليس لديهم علم به، أو ليس لديهم الكفاية اللغوية التي يعربون بها عن الأفكار التي تطرح عليهم.

وترى الباحثة أن تعلم وتدريب مهارة التحدث عملية طويلة ومعقدة إلى حد ما، ويدرك الكثير من المعلمين هذه الصعوبة، لذلك يتجلى دور المعلم في امتلاكه الطلاقة بالحديث وإتقان مهارة الاتصال والحوار مع طلبته، ووضوح الأهداف التي يريد الوصول إليها من خلال تدريس مهارة التحدث، واستخدامه الأنشطة المتنوعة والمتعددة وذلك لضمان مشاركة الطلبة وتفاعلهم، وبالإضافة مهارة وقدرة المعلم على ربط عملية تدريس مهارة التحدث داخل الفصل بمواقف الحياة اليومية، وذلك بغرض تمكين الطلبة من إتقان مهارة التحدث.

قسمت السلوم والعبكي (2015) دور المتعلم في تنمية مهارات التحدث إلى قسمين رئيسيين، القسم الأول: داخل حجرة الدراسة من خلال تكوين توجه إيجابي ناحية اللغة والمعلم والعزم على إتقانها، الانتباه لما يقوله المعلم وتدوين الملاحظات التي يستفيد منها في عملية الاتصال، المشاركة الفاعلة في الأنشطة الشفهية أثناء الحصة، القسم الثاني، خارج حجرة الدراسة: من خلال التحضير الجيد للدروس قبل الذهاب إلى المدرسة، والمشاركة في الأنشطة المدرسية التي تثري المحصول اللغوي للطلبة مثل الإذاعة المدرسية والمسابقات الثقافية اللغوية، البحث عن فرص لتحدث اللغة الإنجليزية خارج الصف، سواء خلال المقابلة الحية للمتحدثين باللغة أو من خلال الاستفادة من الإنترنت أو برامج التواصل الاجتماعي في تطوير المهارات الاتصالية من خلال إجراء المحادثات مع المتحدثين الأصليين للغة من خلال برامج المحادثة.

وترى الباحثة أن المتعلم يشكل الطرف الأهم في العملية التعليمية، حيث يقع عليه تأثير تلك العملية، وهو أيضاً طرفاً في عملية الاتصال اللغوي الشفهي بمهارتيه (الاستماع والتحدث)، والتي

تحدث داخل حصة الدراسة لمادة اللغة الإنجليزية، وتقع على عاتقه مسؤولية البحث عن الوسائل والطرق التي تقوي وتنمي لديه هذه المهارة، وذلك للأهمية الكبيرة التي تتمتع بها مهارة التحدث، فهي تأتي بالمرتبة الثانية بعد الاستماع، والمقدمة التي يتم الاعتماد عليها من أجل إتقان مهارة القراءة والكتابة.

وأشارت السلوم والعبكي (2015) إلى أن للتحدث بعدان، بعد لغوي يتمثل في مجموعة المهارات المتنوعة التي يجب أن يتقنها الفرد، وبعد معرفي، يتمثل في تحصيل المعلومات والحقائق والأفكار والخبرات عن طريق القراءة المتنوعة الواعية، وهذا يستدعي التنبيه على الاهتمام بالاستماع الجيد، وبالقراءة العامة، والربط بين ما يسمع وما يقرؤه الفرد وما يتحدث به، وذكرت كذلك أن المهارات تتعدد تبعاً لعوامل متعددة ومنها، جنس المتحدث، والعمر الزمني.

أشار طعيمة (2004) إلى أهم مهارات التحدث المتمثلة بنطق الحروف من مخارجها الأصلية ووضوحها عند المستمع، وترتيب الحديث ترتيباً يحقق ما يهدف إليه المتحدث والمستمع على السواء، كتوضيح الفكرة أو الإقناع بها، أو تفسير غامض، أو تحليل... إلخ، وتسلسل الأفكار وترابطها بطريقة تجعل الموضوع متدرجاً في فهمه، فلا يخرج من الموضوع الأصلي إلى موضوعات فرعية تبعد المستمعين عن الموضوع الأصلي، والسيطرة التامة على الألفاظ والعبارات وكل ما يقوله المتحدث، خاصة فيما يتعلق بتمام المعاني، والإقناع وقوة التأثير، وتتعلق هذه المهارة بعرض الأفكار وتنسيقها، وعرض الأدلة، وإدراك مواطن الاتفاق والاختلاف في الموضوع مع الآخرين، وأخيراً إجادة فن الإلقاء، بالتنغيم الصوتي، وتنويعه حسب المعاني، فيشدد المتحدث على ما يراد التشديد عليه ويظهر التعجب، والاستفهام، والسخرية، والحب، والكراهة، والرضا.

وترى الباحثة اعتقاد الناس بأن التحدث الفعال هو موهبة طبيعية، هذا ليس صحيحاً، حيث يمكن تعلم أنواع مختلفة من مهارات التحدث ويصبح المتعلم جيداً فيها، إذا تحدث باقتناع وشغف، فيساعد ذلك الجمهور على التواصل معه، والايان به، وتذكره، حيث لا تنطري مهارات التحدث على استخدام الكلمات الصحيحة فحسب، تلعب لغة الجسد أيضاً دوراً رئيسياً في إيصال الرسائل للجمهور، كما أن نبرة الصوت وقوته أو ضعفه تسهم في جعل المتحدث قادراً على توضيح فكرته وتوصيل رسالته وإقناع الجمهور.

يحف تعليم مهارة التحدث صعوبات جمة، مقارنة بالمهارات اللغوية الأخرى، فتعليم مهارتي الكتابة والقراءة، حتى الاستماع أقل صعوبة من تعليم المحادثة، ويرجع السبب في ذلك -بشكل عام- إلى أن التحدث يركز على الجانب التطبيقي للغة الذب يسعى إلى إنتاجية اللغة بشكل تلقائي، والتي تعني قدرة متكلمي لغة معينة على إنتاج وفهم عدد لا نهائي ومتجدد من الجمل، ويتفق بالضرورة مع القوانين العامة والخاصة باللغة، مما يتطلب قدرات لغوية عالية سواء على المستوى النظري أو التطبيقي (رمضان، 2017).

هناك مجموعة من المعوقات التي تعترض عملية تعلم مهارة التحدث، فمنها ما يتعلق بالمعلم، ومنها ما يتعلق بالطالب، أو بالمقرر الدراسي، أو ما يتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، وذلك بحسب المجالات التي تم تناولها في البحث في أداة الدراسة، ويمكن ذكرها على النحو الآتي:

أولاً: معوقات تتعلق بالمعلم: فقد أشار رياض وموليك (Riyaz & Mullick, 2016) إلى إحدى صعوبات التحدث باللغة الإنجليزية والتي تتمثل بقلة اثاره المعلم الدافعية لدى الطلبة نحو التحدث باللغة الإنجليزية، وفقدان الدافعية نتيجة إهمال تطوير اللغة الشفهية، فالنجاح في اكتساب مهارة

التحدث باللغة الإنجليزية يقاس بالقدرة على إجراء محادثة باللغة الإنجليزية، لذلك إذا لم يتعلم الطلبة كيفية التحدث، أو لم تتح لهم الفرصة للتحدث، فقد يفقدون الدافع ويفقدون اهتمامهم بالتعلم.

وفي سياق متصل بمعوقات عملية تعلم مهارة التحدث، ذكر البيلاوي (2008) أن مشكلة قلة المدرسين الأكفاء، وعدم إعدادهم الكامل للتدريس، فقد يكون مستوى اللغوي لديه جيد، لكن يفتقرون الكفاءة التربوية لتوظيف الطرائق المناسبة للتعليم، فقد يعتز البعض بالماضي، ويعتمد عليه دفاعاً عن قصوره؛ فلا يجذب بكل ما جدّ في المجال التربوي من المداخل الحديثة ولا يعترف بها.

وعليه، أشار غنيم (Ghoneim, 2018) إلى أن صعوبات تعليم التحدث باللغة الإنجليزية تظهر في طرق التدريس المستخدمة، فمعظم الطرق التدريسية الاعتيادية المتبعة من قبل المعلمين، غالباً ما تقوم على أسلوب المحاضرة والتركيز على قواعد اللغة، بدلاً من استخدام اللغة ذاتها، كما يلاحظ أن المعلم يستخدم اللغة العربية أثناء تعليم اللغة الإنجليزية، وهذا ما يقلل الفرص المتاحة للمتعلمين من استخدام مهارة التحدث.

**ثانياً:** معوقات تتعلق بالطالب: ذكرت اسمي (Ismi, 2016) أن العوامل التي تسهم في صعوبة تحدث الطلبة باللغة الإنجليزية يمكن تقسيمها إلى عوامل داخلية: وتتمثل في محدودية المعرفة بمفردات اللغة الإنجليزية، والتي سببها تقاعس المتعلمين عن الاطلاع على المعجم، لتعلم مفردات جديدة، اعتقاداً منهم بأن هذا الأمر غير ضروري، وعوامل خارجية: وتتمثل في ضعف ممارسة التحدث باللغة الإنجليزية بين الطلبة والمعلمين؛ حيث يستخدم معلم اللغة الإنجليزية اللغة العربية داخل الغرفة الصفية بدلاً من أن يتمسك باستخدام اللغة الإنجليزية، ومن جهة أخرى فإن الوقت المخصص لتدريس اللغة الإنجليزية خلال الأسبوع قد يكون غير كاف.

وفي سياق مشابه ذي علاقة بمعوقات عملية تعلم التحدث، أشار غنيم (Ghoneim,2018) إلى العوامل المتعلقة بالمتعلم نفسه والتي تحد من اكتسابه مهارة التحدث باللغة الإنجليزية كلغة ثانية ومنها الخجل، وعدم المشاركة، وأثر اللغة الأم، ويواجه المتعلمين مشكلات عديدة في تعلم اللغة الإنجليزية في داخل الغرفة الصفية، ومن أهمها وقت الحصة الذي يوزع عادة إلى أعمال يقوم بها المعلم وأخرى يقوم بها المتعلم بهدف تحقيق أهداف الدرس؛ مما يتيح وقتاً قليلاً للمتعلم الواحد لكي يكتسب مهارة التحدث.

وذكر الصاعدي وعلي (2021) أن هناك مجموعة من الصعوبات التي تعترض المتعلم عند تعلم مهارة التحدث، ضعف الدافعية لدى المتعلم للتحدث مع الآخرين، وخوف المتعلم من الوقوع في الخطأ، أو سخرية الآخرين منه، عدم قدرة المتعلم على فهم واستيعاب الموقف الذي يوجد فيه، وقلة الحصيلة اللغوية لدى المتعلم من المفردات والتراكيب المتنوعة.

**ثالثاً:** معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، أشارت الحلبي وعقل (2015) إلى بعض المشكلات التي تواجه المعلم في المنهج الدراسي الذي يقوم بتدريسه مثل، كثافة المنهج، وطول المقرر الدراسي، وصعوبة المادة العلمية، وعدم ملاءمتها لمستوى الطلاب، وقلة الحصص المخصصة للمادة الدراسية، وعدم توفر الوسائل التعليمية المعينة، ونفور الطلبة من المادة، وعدم إقبالهم عليها، وأيضاً جمود المناهج، وعدم مواكبتها لما يستجد من تطورات وابتكارات، وعدم إشراك المعلم في نقد المناهج وتطويرها.

وفي السياق، أشارت الحمادي (2021) إلى أن النظام التعليمي قد يكون أحد الأسباب المهمة التي تحول دون التركيز على مهارة التحدث، فقد يهتم النظام بمهارات الاستماع والقراءة والكتابة

ويهمل مهارة التحدث، ظناً بأنها ستكون من تلقاء نفسها لدى المتعلم نتيجة للمهارات الأخرى، حيث أن المعرفة باللغة لا يعني إتقان التحدث بها.

رابعاً: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، يذكر كل من علوان (2019)، وأحمد (2015)، ومفيدة (Mufidah,2017)، وحلبي وعقل (2015)، بعض الصعوبات المتعلقة بتعلم مهارة التحدث وهي تتمثل في عدم استخدام المعلم التقنيات والوسائل التعليمية الحديثة في التدريس، والتي تساعد المتعلم في تطبيق المعارف والخبرات على أرض الواقع، وعدم توافر الوسائل التعليمية اللازمة لممارسة مهام التحدث بالأسلوب العلمي السليم، وعدم اختيار مواضيع شيقة تجذب انتباه الطلبة والتي تعد من احدى الوسائل التعليمية، وعدم التشجيع على صناعتها باستخدام مصادر البيئة المحلية، وأيضاً عدم معرفة كثير من المعلمين بكيفية تشغيل الوسائل التعليمية، وعدم امتلاك المعلم الخبرة الكافية بالأنشطة التعليمية التي يجب على الطلبة القيام بها، نتيجة ضعف الإعداد من جهة، وعدم متابعة الدورات التدريبية من جهة أخرى.

ويتضح من العرض السابق أن معلم اللغة الإنجليزية يواجه العديد من المشكلات خلال ممارسته المهنة، وخاصة أن تعليم اللغة الإنجليزية في الصفوف الأساسية الأولى، بمثابة حجر الأساس، حيث أن معلم اللغة الإنجليزية يخرج إلى ميدان العمل بعد دراسة العديد من النظريات التربوية الحديثة، ويحاول تطبيقها على أرض الواقع، إلا أنه يصطدم بجملة من العقبات والصعاب سواء في الصف أو خارجه، مع الطلاب أو المقررات الدراسية أو الوسائل والتقنيات التعليمية، وتلك المشكلات لا بد من المرور عليها لأنه يتعامل مع طلبة في مرحلة عمرية حرجة، مرحلة بناء الثقة وصقل الشخصية والتأسيس لمراحل أخرى ويكون الطفل فيعا قابل للتشكيل.

## مرحلة التعليم الأساسي

يعد تحديد السن المناسب لبدء تعليم لغة أجنبية من القضايا الحساسة والشائكة التي يواجهها أصحاب القرار في وزارات التربية والتعليم في مختلف أنحاء العالم، حيث يزداد هذا الحرج مع ازدياد الحاجة لتعلم لغة ثانية، وبالأخص اللغة الإنجليزية التي تمتلك عدد من الظروف والأسباب التي تجعلها أهم جسور لنقل المعرفة في العصر الحالي، إذ تأتي في مقدمة اللغات التي لا غنى عن تعلمها سواء في المجالات العامة أو التخصصات الدقيقة، حيث أصبحت لغة العلم والطب والاختراعات والسياحة والاقتصاد، وازدادت إجادتها وإتقانها من المهارات الحتمية لكل من أراد أن يواكب كل جديد (الدامغ، 2011).

وبحسب الدراسة التي قام بها الدامغ (2011) حول السن الأنسب للبدء بتدريس اللغات الأجنبية في التعليم الحكومي، قد تبين أن هناك إجماع بنسب مرتفعة جداً، أن المرحلة المناسبة للبدء بتعليم اللغة الإنجليزية في التعليم الحكومي هي المرحلة الابتدائية، حيث اتفقت أغلبية كبيرة على أن الصف الأول الابتدائي هو الأنسب من بين مراحل التعليم الابتدائي.

إن المشجعين والمؤيدون لتدريس اللغة الإنجليزية في سن مبكر يستندون إلى العديد من الآراء والأدلة التي كان من أبرزها: أن تعلم اللغة الإنجليزية عند الأطفال أسهل من تعلمها للكبار، وكما زاد العمر تنقص المقدرة على تعلم واكتساب اللغة، حيث أن الأطفال قادرين على إخراج الأصوات بالمحاكاة والتقليد دون صعوبة، ومستوى البراعة اللغوية مرتفع لديهم، بالإضافة إلى تمتعهم بالثقة بالنفس والحماس ولا يشعرون بالخوف من الوقوع من أخطاء لغوية عند التحدث بالإنجليزية كلغة أجنبية، وأيضاً مرونة الدماغ قبل سن البلوغ تمكن الأطفال ليس فقط من اكتساب اللغة الأم (الأولى) بل أيضاً اكتساب اللغة الثانية (حلي وعقل، 2015).

وأضح المومني (2014) أن مرحلة التحدث بطلاقة تبدأ من العام الرابع إلى العام العاشر، حيث تسمى أيضاً بمرحلة الإتيان، بحيث ينشأ في الجزء اللغوي من الدماغ قسم جديد يتولى إدارة اللغة الجديدة التي تم تعلمها، بحيث يصبح عملية إنتاج جمل في اللغة الجديدة أكثر انفصلاً عن اللغة الأولى، ولكن يمكن أن يحدث لغوي أو قواعدي بسيط بين اللغتين لكن تكون حاجة الطفل إلى اللغة الأولى لإنتاج اللغة الثانية بسيط جداً.

نكر فانثير (Vanthier, 2009) أن هناك عدة أسباب تخلق الرغبة بتعليم الأطفال لغة أجنبية ومنها: إن الطفل يفتح على العالم، حيث يوجد الكثير من اللغات في العالم التي تساعد على التواصل الإنساني، وبالتالي إن اللغات أكانت اللغة الأم أو اللغة الأجنبية ستمكنه من يتواصل مع العالم بالرغم من الاختلافات الموجودة، وإن تعليم الطفل لغة أجنبية سوف يساعده على الاتصال بالآخرين فهي بالنتيجة تخدمه كما تخدمه لغته الأم، كما تساعد في تطوير إدراك ما وراء اللغة لدى الطفل، فالطفل الذي يتعلم لغة أجنبية يصبح لديه تقبل للاتصال بطرق لغوية جديدة، ومن أجل تطوير لغته فإن الطفل يجب أن يتعود على الإحساس والتفكير بلغته الأم أولاً، ثم مقارنتها باللغة المتعلمة.

ويذكر العسكري وآخرون (2016) أن فترة الطفولة من أهم الفترات في تكوين شخصية الطفل، بحيث تعد مرحلة تكوين وإعداد، وترسم فيها ملامح شخصية الطفل مستقبلاً وتنمو الميول والاستعدادات وتتشكل فيها العادات والاتجاهات وتتكون المهارات، كما تشير إلى أن الأمم التي تسير في ركب التقدم فإنها تحرص على تنمية ثروتها البشرية من خلال اهتمامها بحاضر الطفل ومستقبله، ومن مظاهر هذا الاهتمام عنايتها ببرامج التربية الخاصة التي تحتاجها المؤسسات التعليمية للارتقاء بمستوى المتعلمين فيها والتقليل من الصعوبات التي تواجههم.

تتميز المرحلة الأساسية عن باقي المراحل التعليمية لما تختص به من فلسفة تربوية، وأهداف سلوكية ذات حساسية عالية تسهم في العملية النمائية الشاملة والمتكاملة والمستمرة لدى الطلبة، فهي القاعدة الرئيسية والأهم للسلم التعليمي باعتباره المفهوم الأول في التنمية والبناء، حيث أظهرت الدول المتقدمة اهتماماً كبيراً بالمرحلة الأساسية ودعمتها بالوسائل والامكانيات المختلفة، وذلك لتمكينها من ممارسة دورها البنائي والتموي بشكل فعال (البلوش، 2021).

حيث أن تعلم اللغة في المرحلة الأساسية يعتبر ركيزة أساسية للتعليم في الصفوف التي تليها؛ إذ أن إجاد الطلبة لتعلم اللغة في سنوات مبكرة من حياتهم الدراسية يساعدهم على التعلم في مراحل الدراسة اللاحقة على أساس أن اللغة هي الوسيلة الرئيسة للاتصال، لذا فإن تعلم اللغة الإنجليزية لطلبة الصفوف الأولى يعد واحد من الأهداف الرئيسية للأنظمة التربوية في معظم دول العالم غير الناطقة بهذه اللغة، خصوصاً في دول العالم العربي (عنتر، 2012؛ السنافي، 2022).

وانطلاقاً من الدور الذي يقوم به التعليم في تنشئة الأجيال ليكونوا قادة المجتمع وفرسان التغيير، وأهميته للنهوض بهذه الأجيال من خلال المؤسسات المختلفة، والتي تعتبر المدرسة أهمها، لتزويدهم بتجارب وخبرات ذات قيمة، فقد منحت وزارة التربية والتعليم في الأردن التعليم الأساسي أهمية خاصة؛ باعتباره حلقة مهمة من حلقات التعليم، حيث يوفر الحد الأدنى من الخبرات والمعارف والاتجاهات لإعداد فرد قادر على خدمة نفسه ومجتمعه تطويرهما؛ ليكون قادر على التكيف مع المجتمع وظروفه المتغيرة (سعودي والحقاظة، 2022).

وقد اهتم النظام التعليمي في الأردن بمرحلة التعليم الأساسي، وجعلها مرحلة إلزامية، ومنحها أطول فترة تعليم زمانية مدتها عشر سنوات تبدأ من عمر السادسة وتنتهي بعمر السادسة عشر، من أجل إعداد المواطن الصالح في مختلف الجوانب الشخصية، والجسميّة، والعقلية، والروحية،

والوجدانية، والاجتماعية، حيث تهدف هذه المرحلة إلى تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية العامة، بما يتلاءم ومراحل النضج والنمو لدى الطلبة؛ لذلك فإن المرحلة الأساسية تعتبر بمثابة ركيزة أساسية تقوم عليها المراحل الأخرى (عليما وعليما، 2004).

مما سبق تستنتج الباحثة أن المرحلة الابتدائية تشكل قاعدة التعليم كله، والأساس الذي تقوم عليه مراحل التعليم الأخرى، وهي أولى الخطوات على طريق التعلم الطويل الذي بات اليوم لا ينتهي عند حد، بل يستمر في حياة الفرد على مداها، فيكون التعليم متاح للجميع في هذه المرحلة، لتمكين الطلبة من لغتهم القومية أولاً ولغات أخرى، واكتسابهم المهارات الأساسية، وتنمية قدراتهم المعرفية والإبداعية، فالطلبة في هذه المرحلة يتميزون بقدراتهم واستعداداتهم العالية على تعلم كل ما هو جديد فهم يتميزون بسهولة الحفظ والتقليد وحب المعرفة والفضول، وهذا يجعل الطالب في هذه المرحلة أقدر وأجدر على تعلم لغات أجنبية؛ لأنها تعتبر مرحلة حاسمة ودرجة في حياة الطالب العلمية والتربوية والسلوكية والأخلاقية، وبناء على ذلك فإن تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية يمهد الطريق للطالب تعلمها بشكل أفضل عن بقية المراحل الأخرى.

### الصفوف الثلاثة الأولى

تمثل الصفوف الثلاثة الأولى في جميع دول العالم القاعدة الرئيسية، وبداية سلم التعلم، وكما كانت القاعدة راسخة وقوية كان البناء قوياً، حيث تأتي أهمية هذه المرحلة في أنها البداية الحقيقية لعملية التنمية الشاملة لمدارك الطالب، وهي القاعدة والأساس التي يرتكز عليها البناء، وإعداد الناشئين للمراحل التالية من حياتهم، وهي أيضاً المرحلة التي تزويد وتعزز الطلبة بالخبرات والاتجاهات السليمة والمعلومات والمهارات اللازمة لهم في حياتهم الدراسية والحياتية (السبيبة، 2020).

وفي السياق، يرى الديداب (Al-Daydab, 2012)، وحمدات وربابعة (2020) إلى أن الصفوف الثلاثة الأولى (الصف الأول الابتدائي، الصف الثاني الابتدائي، الصف الثالث الابتدائي)، هي أساس العملية التعليمية وحجر الزاوية لمرحلة التعليم الأساسي، حيث تتميز بأهمية خاصة، ذلك لأنها هي المرحلة التي يتبلور فيها الأسس المتعلقة بشخصية الطالب، حيث يقع على عاتق المدرسة ومعلميها ومناهجها تلبية الحاجات الأساسية لمطالب النمو لدى هؤلاء الطلبة ليتعلم كل منهم بحسب إمكاناته الذاتية وطريقته لتحقيق حاجاته ورغباته وتلبية اتجاهاته وميوله، حيث أن الطلبة في هذه المرحلة يمتلكون خصائص نمائية يتميزون بها عن غيرهم، التي لا بد من أن يتمكن المعلم والمدرسة والإداريين من التعامل والتفاعل معها، لتحقيق النمو السوي للطلبة.

كما ذكر الضمور (Al Dmour, 2019) إلى ضرورة التركيز على الصفوف الثلاثة الأولى من الجوانب الشخصية والانفعالية والنمو الاجتماعي للطلاب، ليكون لديه المقدرة على اكتساب الأساسيات، وتقدم له المعرفة على شكل مهارات، وتبين أن 50% من ما يتعلمه الطالب ينساه بعد عام، وبعد عامين يحتفظ 20% منه، وبعد 3 سنوات لا يبقى شيء في ذهنه، ولكن عندما يطبق بيده وي طرح تساؤلات ويكتشف هذه المعرفة والمهارات والقيم، تختزن عنده لفترة طويلة، كونه يمارس ما يتعلم ويطبقه ولن ينساه على عكس التلقين، الذي لم يرتبط بمهارة أو استخدام، ويصل الطالب إلى الصف الرابع لا يحتفظ بأي معلومة.

وفي الإطار ذاته، يشير خصاونة (Khasawneh, 2021) إلى أن الطالب يجب أن يصل إلى الصف الرابع، وهو متعلم وواعٍ للمهارات ومكتسب للمعرفة دون تلقين، مع وجود روابط تتعلق بالحياة حتى تترسخ في ذهنه، فربط كل شيء بتفاصيل الطفل تقوي المعرفة لديه، مع خبرة تتجسد بالحواس وتقاوم النسيان، كل تلك الأمور إذا اجتمعت تجعل الطالب يصل الصف الرابع وهو مستعد

معرفة، إلا أن ما يحدث هو عكس ذلك تماماً، ما يجعل المعلم يبدأ مع الطالب من الصفر في كل صف، رغم أن أول خمس سنوات هي الأهم في حياة الطالب، كما أن الطالب عليه أن يسمع ويقرأ ويعبر عن شخصيته.

ذكر تيم (Taim, 2011) أن الطلبة يواجهون في مراحل التعليم الأساسي، وخاصة الصفوف الثلاثة الأولى، مشكلات عديدة ومتنوعة، حيث أن هذه المرحلة تعد مكاناً خصباً لتنامي الكثير من المشكلات، سواء ذات المنشأ الأسري أو ذات المنشأ المدرسي، فإذا ما تم إغفالها وعدم إيجاد الحلول الناجعة لها، فإنها ستؤثر في سلوكه مع الآخرين، وبالتالي في تحصيله الدراسي.

ذكرت القادري (2018)، والبطاينة (2021) العديد من الصعوبات التي تواجه الطلبة في الصفوف الثلاثة الأولى في تعلم اللغة والتي تمثلت، بصعوبات في نطق اللغة المسموعة وعدم القدرة على التحكم بينها وبين اللغة المكتوبة، وضعف في أساليب التدريس، والمناهج والكتب المدرسية، وكذلك ضعف قدرة المعلمين على استثارة الطالب وتشجيعه لممارسة الأنشطة بتفاعل أكبر.

ومما سبق تتوصل الباحثة إلى أن الطلبة في مرحلة الصفوف الثلاثة الأولى أقدر وأفضل على تعلم اللغة الإنجليزية من طالب في مرحلة أخرى، وذلك لِمى يتمتعون بقدرة على اكتساب الأساسيات حيث تقدم له المعرفة على شكل مهارات، وبناءً على ذلك فإن تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية يسهل للطالب تعلمها عن بقية المراحل، ووجود معلم خاص لكل مادة أفضل من تدريس المعلم جميع المواد.

## معلم اللغة الإنجليزية وإعداده

يعد المعلم عنصراً رئيساً في العملية التعليمية، فهو المنفذ الفعلي للمناهج الدراسية وهو عنصر فعال قائم بالمهام والأعباء التربوية والتفاعل مع الطلبة مباشرة، ومن هنا تكمن أهمية حسن اختيار المعلم ودقة إعداده وتدريبه لنجاح العملية التربوية وخاصة أنه لا يقع على عاتقه نقل المعرفة فقط، بل تزويد المتعلمين بالخبرات وبناء المعرفة وتوظيفها، لذلك تقع على عاتقه مسؤوليات كبيرة يحتاج لإنجازها إعداداً وتأهيلاً وتطويراً لقدراته، حتى يتمكن من أداء مهمته على أكمل وجه، فهو أحد أهم أركان العملية التعليمية حيث يعتبر مسؤولاً عن ترجمة الأهداف التعليمية إلى سلوك في واقع حياة الناشئة (العيلي، 2021؛ والمزيني والقحطاني، 2020)

وأشار خزعلي ومومني (2010) أن معلمي المرحلة الأساسية يحتاجون إلى التطوير المهني وخاصة معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، كونهن المسؤولات عن تربية النشء، ذلك لأنهم يتعاملون مع الطلبة في مرحلة التأسيس، ويقضون معهم وقتاً أطول ويقع على عاتقهم مسؤولية إعدادهم للمستقبل، فلا بد من تحديد احتياجاتهم التدريبية، الأمر الذي يتيح الفرصة أمامهم للإبداع والابتكار، وإيصال ما لديهم من جديد إلى زملائهم في ميدان تعليم الطلبة وتشجيعهم على استخدام أكثر أساليب تعليم الطلبة، وتحسين أدائهم المهني واللغوي بشكل أفضل.

وعطفاً على ذلك، فإن معلمات اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية هم الرقم الأهم في عملية تعلم اللغة الإنجليزية أو النجاح فيها أو عدمه، ولكي يكون اسهامه في العملية التعليمية إيجابياً، لكي يتمكن من مساعدة المتعلمين على تعلمها بنجاح، عليهم تبني عدد من الصفات التعليمية واللغوية الأساسية (علي، 2014).

حيث بين الناشر (2015)، والفتلاوي (2010) الصفات الواجب توافرها في معلم اللغة الإنجليزية ومنها الكفاءة والاتقان في اللغة الإنجليزية، من خلال معرفة المعلم بجميع مهارات اللغة من قواعد وأصوات وتراكيب لغوية والنطق الصحيح والكتابة السليمة الخالية من الأخطاء الإملائية، والخبرة في تصميم المناهج وتطبيقها، أن يكون واسع الاطلاع والمعرفة بطرائق واستراتيجيات تدريس اللغة الثانية، وأن يكون أيضاً قادراً على استخدامها بشكل فاعل ومؤثر داخل الصفوف الدراسية على معلم اللغة الإنجليزية اختيار طرائق التعليم التي يستخدمها محتويه على مناحٍ شتى ذات مساس مباشر بعملية تدريس اللغة الإنجليزية، كون الأنشطة والتدريبات اللغوية التي يقوم باستخدامها المعلم تحقق أهدافاً تعليمية محددة بدقة؛ لذلك يمكن القول أن الملكة أو القدرة اللغوية، والاستخدام الأمثل لطرائق تعليمية مناسبة عنصراً لا ينفكان عن بعضهما البعض، وذلك من أجل إيجاد مدرس لغة إنجليزية فاعل ومؤثر ومفيد.

ويضيف الخزعلي والمومني (2010) بأن الأدوار الجديدة (الحديثة) لمعلم اللغة الإنجليزية، إذ انه في خضم عصر التقدم العلمي والتكنولوجي يجب أن يؤدي المعلم أدواراً تجديدية إبداعية، وهو فارس الميدان التربوي ومهندس العملية التدريسية من خلال أدوار ومنها: المعلم مخطط ومنظم ومشرف ومنسق ومنفذ ومقوم مشارك للعملية التدريسية، وهو أيضاً ميسر للعملية التعليمية، فهو العمود الفقري للحراك والتفاعل النشط للفعاليات التدريسية، فهو خبير وناقد متمرس.

وأشار سورانتو وساري (Suranto & Sari, 2021) إلى عدة أدوار يجب أن يقوم بها مدرس اللغة الإنجليزية من أجل إدارة التدريس الفعال، ومن هذه الأدوار التدريس: وهذا المحور الأساسي لمهنة مدرس اللغة الإنجليزية، بحيث تتجلى مهامه في (التخطيط للتدريس-تنفيذ التدريس-تقويم تعلم الطلبة-متابعة تعلم الطلبة)، ودوره في تنظيم البيئة التعليمية: ويتضمن ذلك توزيع المواد التعليمية،

والحرص على توفير التهوية الجيدة والإضاءة المناسبة، والمحافظة على النظافة داخل الغرفة الصفية، ودوره في الضبط وحفظ النظام: البعد عن الفوضى وتوفير فرص التعلم الجاد والتفاعل الإيجابي بين المعلم والطلبة وبيئة التعلم، ودوره في توفير المناخ النفسي والاجتماعي المناسب: وذلك من خلال أن يسود العملية التدريسية مشاعر الود والتراحم والتعاون والتقبل العاطفي بين مدرس اللغة الإنجليزية وطلبتة، ودوره في توجيه سلوكيات الطلبة: من خلال مراعاة قدراتهم واستعداداتهم وحاجاتهم ومتطلباتهم النمائية، ودوره في تنظيم التفاعل الصفّي داخل الغرفة الصفية: وذلك من خلال ضبط عملية التفاعل الصفّي بين معلم اللغة الإنجليزية والطلبة، من خلال الأسئلة وكمها ونوعها ومراعاتها لمستويات التعلم لدى الطلبة.

فلا بد أن يعيد معلم اللغة الإنجليزية النظر في الطرق التقليدية، ويتخلى عنها، ويتبنى طرقاً جديدة تقوم على التعلم الذاتي، وكذلك التعلم بالأساليب التقنية الحديثة، ومن المعروف أن طرق التدريس التي ستستخدم في المستقبل ستختلف عن الطرق المستخدمة حالياً، ومنها: طرق التعلم التقني والتكنولوجي والتعلم الذاتي الفردي والإرشادي، والتعلم التعاوني، والتعلم الإبداعي، وحل المشكلات والحوار والاتصال والتفاعل، والاكتشاف، والجودة الشاملة في التدريس، كما يجب على المعلم أن يضع الحلول المناسبة للمشاكل التي تواجه طلبته، نتيجة استخدامه الوسائل التقنية الحديثة في التعليم؛ ولهذا لا بد أن يكون المعلم مؤهلاً ومستعداً لذلك، كما وعلى الوزارة القيام بالكثير من السياسات والاستراتيجيات القائمة على إعادة تأهيل معلم اللغة الإنجليزية لكي يكون قادراً على تدريس الطلبة من خلال الوسائل التقنية الحديثة (عبد الوريكات، 2022).

وفي هذا كله، تجدر الإشارة إلى أن هناك العديد من المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، وتعمل على التأثير بشكل سلبي على أدائهم، ومما لا شك فيه أن الكشف عن مثل

هذه المشكلات من شأنه أن يقلل من آثارها السلبية التي تعرقل المسيرة التعليمية، حيث تتعدد مصادر المشكلات، ولكن أغلبها يتعلق بالطالب، والمعلم والمناهج، والوسائل التعليمية، وطرق التدريس، وبإصرار بعض المعلمين على إعطاء معاني الكلمات مجردة، دون استخدامها في سياق مناسب، وأن كثيراً منهم يتجاهلون أقساماً هامة من المادة الدراسية ومنها تمارين المحادثة، وأيضاً عدم تحديد الهدف من المادة التعليمية، بالإضافة إلى أن كثيراً من المعلمين يدرسون بالطريقة التقليدية ولا يتقنون الطرق الحديثة التي تركز على مهارتي الاستماع والمحادثة (جبارة وجبارة، 2016؛ الجنايدة، 2017).

وفي سياق ذاته، تشير الفريجات (2021) بأن المعلم يتعرض خلال تأديته لمهامه إلى مجموعة من المشكلات أهمها فرض كتب مدرسية معينة على المعلم، وصعوبة اختيار وسائل وطرق التدريس الفعالة، وكثافة الصف، ومظاهر السلوك العدواني، وتشويش المناخ الصفّي والنظام المدرسي الجامد غير، المتطور والمتجدد.

حيث قسمت كحول (2012) معوقات تعلم اللغة الإنجليزية إلى معوقات نفسية: وترجع إلى الطبيعة البشرية، حيث يدخل فيها وجهة نظر الأفراد المسبقة تجاه اللغة الأجنبية وأهمية تعلمها، وهي تختلف من فرد لآخر، ومعوقات إدارية: وتتمثل في نقص التمويل اللازم لدعم عملية تعلم اللغة الإنجليزية، وبالإضافة إلى عدم كفاءة المديرين أو المشرفين، ومعوقات فنية: تتعلق باختلاف اللغة الإنجليزية عن اللغة الأم في البلاد التي تدرس فيها، وأيضاً ترتبط بالمناهج التي توضع لتدريس اللغة الإنجليزية، ومعوقات تواجه النظام التربوي العام: تتمثل في عدم وضوح أهداف تعلم اللغة الإنجليزية لدى المتعلم أو المعلم أو أولياء الأمور، بالإضافة إلى وجود بعض الأعباء الدراسية، أو الأنشطة اللاصفية والتي تحد من إنجاز المعلم لأهداف تعلم اللغة، كما تتمثل أيضاً في استخدام المعلمين لطرق التدريس التقليدية والتي لا تتناسب مع مفهوم التعلم المعاصر وطبيعته.

وترى الباحثة نتيجة لهذه الأبعاد يمكن أن يواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى صعوبات في تعلم اللغة الإنجليزية، إلا أن دور المعلم هنا يبرز في تذليل هذه الصعوبات والمشاكل، ويحاول تحبيب الطلبة بهذه اللغة وإقناعهم بتعلمها، وذلك بالأخذ بمبادئ وأعراف واستراتيجيات التدريس عبر الوسائل التقنية الحديثة، لما له من الفائدة الكبيرة على طبيعة فهم الطلبة، وهذا ينعكس بالإيجاب على تحصيلهم الأكاديمي، وليكون المعلم قادراً على كل هذه المهام، لا بد من تدريب المعلمين وإشراكهم بدورات متخصصة بمجال وسائل التدريس الحديثة، لما له أثر كبير في تحسين العملية التعليمية.

كما ويتبين للباحثة من خلال العرض السالف أن المعلم لم يعد الشخص الذي يصب المعرفة في أذهان الطلبة، لكنه الشخص المربي الذي يستعمل قدراته بكفاءة وفاعلية من أجل تربية النشء على الاعتماد على أنفسهم واستنباط المعرفة، فهو مخطط وميسر للعملية التعليمية التعلمية، وهو عنصر فاعل في المدرسة وخارجها، قادراً على التواصل الفعال وحل المشكلات، ولديه اتجاهات إيجابية نحو مهنته متكيفاً مع كافة الظروف التي تواجهه، لا يعرف اليأس ولا المستحيل، قادر على استثمار الموارد المادية والبشرية المتاحة بما يكفل إنجاح مهمته، وتحقيق رسالته السامية.

## ثانياً: الدراسات السابقة

قامت الباحثة بالاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وترتيبها زمنياً من الأقدم إلى الأحدث وذلك كما يلي:

قام المحميد والرشيدي (2020) بدراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات الإجرائية التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تطبيق التقويم الشفوي المستمر لمهارة الاستماع للصف الأول الثانوي، وأجريت في السعودية، واستخدم المنهج الوصفي والمنهج النوعي، وصمما أدوات الاستبانة والملاحظة والمقابلة، وبلغت عينة الدراسة (95) معلماً للاستبانة، ولأداتي الملاحظة والمقابلة (15) معلماً،

وأظهرت نتائج الدراسة أن صعوبة مهارة الاستيعاب الاستماعي المتعلقة بالطالب جاءت أولاً، وثانياً صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية، وثالثاً صعوبات محتوى الاستماع، كما أظهرت النتائج صعوبات تتعلق في عدم وضوح المحتوى وكثافته، وعدم كفاية الوقت لتقويم مهارة الاستيعاب الاستماعي لكل طالب منفرداً.

كما قام هارون والدراج (Haroun and Al-Dorraj, 2020) بدراسة هدفت إلى تحديد المشاكل التي تواجه الطلاب في المحادثة باللغة الإنجليزية كلغة اجنبية، وأجريت في ليبيا، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وتم تصميم استبانة من أربعة أسئلة واختبار تحصيلي في المحادثة، حيث تكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة، وأظهرت نتائج الدراسة وجود صعوبات تواجه الطلاب في المحادثة خلال تعلم اللغة الإنجليزية ومنها: أنهم لا يمارسون التحدث في اللغة الإنجليزية داخل الغرفة الصفية.

وقام إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020) بإجراء دراسة هدفت إلى التحقق من التحديات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس مهارات الاستماع في نيجيريا، واستخدم الباحثان منهج دراسة الحالة، كما قاما بتصميم أداة الدراسة المتمثلة بالمقابلة، حيث أجريت مع عدد من معلمي اللغة الإنجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة أن التحديات التي تواجه الطلاب تمثلت في ضعف في إتقان المفردات، وانخفاض التركيز، وعدم الانضباط، والملل، ومشكلات في مهارة المحادثة، كما أظهرت النتائج تحديات واجهت المعلمين تمثلت في قلة الخبرة في إتقان مهارات التدريس، ونقص التدريب المهني.

أما ساتريكا وآخرون (Sartika et al, 2020) فقد قاموا بإجراء دراسة هدفت إلى معرفة التحديات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس الاستماع للصغار، وأجريت في نيجيريا،

واستخدم الباحثون المنهج النوعي، حيث صمموا مقابلة أجريت مع اثنين من معلمي اللغة الإنجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة أن التحديات تمثلت في صعوبة تعليم الاستماع، وتحفيز الطلاب على تعلم اللغة الإنجليزية، ضعف الكتاب المدرسي في تلبية احتياجات الطلاب، وإلى صعوبة فهم الطلاب نتيجة حديث المعلمين بسرعة.

وقامت نضرة وسيلية (Nadhira & Silih, 2020) بدراسة هدفت إلى التعرف على صعوبات الاستماع في اللغة الإنجليزية لدى طلاب المدرسة الثانوية والكشف عن أسبابها، وأجريت في إندونيسيا، وتم استخدام منهج البحث النوعي والمنهج التحليلي الوصفي، كما تم تصميم استبانة ومقابلة، وبلغت عينة الدراسة (100) طالب من طلاب مدرسة ثانوية في جاوة الغربية في إندونيسيا، كما شارك (8) طلاب في المقابلات، وأظهرت نتائج الدراسة صعوبات مهارات الاستماع لدى الطلاب وهي: الكلمات غير مألوفة، ومعدل الكلام، واللهجة، وعدم وضوح النطق، وأما أسبابها فتعود إلى صعوبات في خلفية المعرفة لديهم، ونقص ممارسة اللغة.

وهدف دراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020) إلى الكشف عن آراء معلمي اللغة الإنجليزية كلغة أجنبية حول الصعوبات التي يواجهونها في تدريس الاستماع في إيران، واستخدم الباحثان المنهج التحليلي الوصفي، كما قاما بإعداد أداتي المقابلة والاستبانة، حيث وزعتا على عينة بلغت (208) من معلمي اللغة الإنجليزية، وأسفرت نتائج الدراسة عن عدم جودة أدوات ومواد صوتية مما يعني وجود صعوبات في الفهم السمعي، وأن المحتوى غير مألوف للطلاب، وأظهرت نتائج المقابلة صعوبات في استراتيجيات الاستماع، تمثلت في: صعوبات نطق، وصعوبات فردية، وصعوبات في المحتوى.

كما هدفت دراسة أجراها شاه وشاه (Shah & Shah, 2020) الى فحص معتقدات وممارسات تعليمية لدى معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس الاستماع للطلاب ذوي الكفاءة المنخفضة، وأجريت في ماليزيا، حيث استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي، وصمموا استبانة كأداة للدراسة، حيث وزعت على عينة بلغت (25) معلماً من الـ1ين يعملون على تدريس اللغة الإنجليزية للصفوف (1,2,3) في ماليزيا، وظهرت نتائج الدراسة ان معظم المعلمين يعتقدون ان نقص المفردات بين الطلاب هو اكبر عائق أمامهم في تعلم الفهم السمعي، وأن معظم المعلمين غالباً ما يمارسون التدريس المباشر في تدريس فهم الاستماع.

وأجرى ليستاري وآخرون (Lestari, et all, 2021) دراسة هدفت الى التعرف على الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس الاستماع في احدى مدارس الذكور في إندونيسيا، وتم استخدام منهج البحث الفرعي، وصمم الباحثون أداة المقابلة، حيث أجريت مع مجموعة من معلمي اللغة الإنجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية تتعلق بالعامل النفسي للطلاب، وبمدى معرفتهم بعموم المادة الدراسية، وفي نقص المفردات، وقلة الوسائل التعليمية المستخدمة، إضافة الى طريقة تدريس المعلمين للفهم الاستماعي.

وأجرت العريمي (2021) دراسة هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية في ضوء نتائج البحوث والدراسات، وأجريت في الأردن، واستخدم المنهج التحليلي الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (30) بحثاً ودراسة، وصممت الباحثة أداة تحليل تكونت من: عنوان الدراسة، واهداف الدراسة، ونتائج الدراسة، وتوصيات الدراسة، وأظهرت نتائج الدراسة صعوبات تتعلق بضعف الطلبة في مهارات اللغة الإنجليزية مثل: التهجئة، وصعوبة استخدام القواعد،

وطرق التقويم، وقلة الأنشطة اللاصفية، وندرة الوسائل التعليمية الحديثة، وعدم توافر دوريات ونشرات للمعلمين، إضافة إلى صعوبات في: المناهج، والكتاب، وطرائق التدريس، وصعوبات إدارية.

كما أجرى سرجار (Sregar, 2021) دراسة هدفت إلى التعرف على التحديات التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تدريس مهارات التحدث أثناء جائحة Covid-19 في جزيرة سومطرة الإندونيسية، واستخدم الباحث منهج البحث النوعي، إضافة إلى المنهج التحليلي الوصفي، وقام بتصميم أداة المقابلة، والتي أجريت مع عينة بلغت (5) من المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة أن المعلمين يواجهون تحديات مختلفة تمثلت في: عدم وجود هاتف محمول مع جميع الطلاب، وسوء الاتصال بالإنترنت، وكسل الطلاب، كما أن المعلمين يجدون صعوبة في قياس فهم الطلاب لمهارات التحدث، ومعرفة قدراتهم أثناء التعلم عبر الإنترنت.

قام ماينتي وآخرون (Mayanti et al, 2022) بدراسة هدفت إلى معرفة الصعوبات التي تواجه الطلاب في الاستماع في اللغة الإنجليزية، واستخدم الباحثون البحث التحليلي الوصفي، حيث صمموا استبانة ومقابلة، وزعتا على عينة بلغت (31) طالباً من طلاب الصف الحادي عشر في مدارس ثانوية تابعة لمقاطعة سولاويزي الإندونيسية، حيث أظهرت نتائج الدراسة أن الطلاب يواجهون صعوبات في فهم الاستماع تمثلت في: ضعف المفردات واهتمام الطلاب باللغة الإنجليزية، بالإضافة إلى صعوبات في النطق، قلة التركيز، تحدث المتحدث بسرعة، عدم الثقة في أنفسهم.

وهدفت دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023) إلى الكشف عن التحديات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية الإندونيسيون في تدريس محادثة في اللغة الإنجليزية في مدرسة مهنية إندونيسية، حيث استخدم الباحثون منهج دراسة الحالة، كما تم تصميم نموذج المقابلة، والتي أجريت مع عينة من المعلمين العاملين في تدريس اللغة الإنجليزية، وأظهرت نتائج الدراسة أن المشاركين

واجهوا مشكلات صعبة في التدريس ومنها: افتقار الطلاب إلى المفردات، وضعف النطق فهما السبب الرئيس، بالإضافة إلى انعدام الثقة والحافز التي تعيق أنشطة المحادثة.

وهدفت دراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023) إلى معرفة التحديات التي يواجهها الطلاب في تعلم مهارة الاستماع والفهم في اللغة الإنجليزية، وأجريت في إندونيسيا، واستخدم الباحثون منهج البحث النوعي، كما صمموا أداة دراسة تمثلت في المقابلة، حيث أجريت مع عينة بلغت (15) طالباً، وأظهرت نتائج الدراسة تحديات في الفهم السمعي وهي: جودة المواد المسجلة، والاختلافات الثقافية، واللهاجة، والمفردات الغير مألوفة، وطول الفقرات، وسرعة الاستماع، وعوامل خارجية كالضوضاء، مما أدت إلى مشكلات استماع تتمثل في عدم وضوح صوت المعلم في الموقف التعليمي.

وهدفت دراسة بوتري ونورجاتي (Putri, Herlinda, & Nurjati, Nunung, 2023) إلى وصف التحديات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس المحادثة للمتعلمين الشباب وكيفية حلها، وأجريت في إندونيسيا، حيث استخدم الباحثان المنهج التحليلي الوصفي، وتم تصميم أداة المقابلة؛ لإجرائها مع عينة تكونت من ثلاثة معلمين من العاملين في تدريس اللغة الإنجليزية للصغار، وأظهرت نتائج الدراسة أن تدريس المحادثة للمتعلمين الصغار له عدة تحديات هي: قلة عدد الطلاب، والثقة بالنفس، وعدم وضوح نطق الطلاب أثناء المحادثة، ومشاركة أولياء الأمور.

كما هدفت دراسة اليابس والرويثي (2023) إلى التعرف على صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية عن بعد في ظل جائح كورونا من وجهة طلبة المرحلة الابتدائية بمحافظة القويعة في السعودية، وتم استخدام المنهج المسحي، وصُممت استبانة تكونت من أربعة محاور هي: (الاستماع، والتحدث، والقراءة، والكتابة) وبلغت عينة الدراسة (367) طالباً وطالبة من الصفوف (4,5,6)، وأظهرت نتائج

الدراسة ان الصعوبات التي يواجهها الطلبة جاءت بدرجة مرتفعة، وجاء ترتيب المهارات: التحدث في المرتبة الأولى، والثانية مهارة الكتابة، والثالثة مهارة الاستماع، والرابعة مهارة القراءة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في جميع المهارات تعزى الى الخبرات السابقة في تعلم اللغة الإنجليزية.

وهدفت دراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024) الى الكشف عن تحديات يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس الاستماع في المدارس الابتدائية في بنغلادش، وتم استخدام المنهجين المسحي، والنوعي، وصممت استبانة ومقابلة، كما تم اختيار عينة بلغت (30) معلماً للغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية، وأجريت المقابلة على (5) من المعلمين، وأظهرت نتائج الدراسة تحديات يواجهها المعلمون تمثلت في: سعة حجم المحتوى، وقلة أجهزة الحاسوب والعرض، أما من تعرضوا للمقابلة فقد أظهروا تحديات تعلقة في: بيئة الصف، وعدم تدريب المعلمين على تدريس مهارات الاستماع.

### ثالثاً: التعقيب على الدراسات السابقة

#### من حيث الهدف

تشابهت الدراسة الحالية مع كل من دراسة هارون والدرج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة نضيرة وسيليه (Nadhira & Silih, 2020)، ودراسة ماينتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ودراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023)، حيث توجهت جميعاً بالهدف نحو الكشف عن الصعوبات التي يواجهها الطلاب في مهارتي الاستماع والتحدث.

لكنها اختلفت مع كل من دراسة المحميد والرشيدي (2020)، ودراسة إيرما وبارياري (Irma & Parepare, 2020)، ودراسة سارتيكا وآخرون (Sartika et al, 2020)، ودراسة نوشي

وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ودراسة ليستاري وآخرون (Lestari et al, 2021)، ودراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، ودراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024)، حيث توجهت جميعاً بالهدف نحو الكشف عن الصعوبات التي يواجهها معلمو اللغة الإنجليزية في تدريس مهارتي الاستماع والتحدث، لكن كافة الدراسات السابقة اختلفت مع دراسة العريمي (2021)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، واللذان هدفتا إلى الكشف عن صعوبات تعلم مهارات اللغة الإنجليزية عموماً.

#### من حيث مكان الدراسة

اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة العريمي (2021) في اختيار الأردن مكاناً لتطبيق إجراءات دراستها، بينما تباينت الدراسات السابقة في مكان تطبيق الدراسة، إذ تم تطبيق بعض الدراسات في السعودية، كدراسة المحميد والرشيدي (2020)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، وتم تطبيق دراسة هارون والدراج (Haroun & Al-Dorraaj, 2020) في ليبيا، وفي إيران تم تطبيق ودراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، بينما طبقت دراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020) في ماليزيا، وأجريت بعض الدراسات في نيجيريا كدراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، ودراسة سارتিকা وآخرون (Sartika et al, 2020)، وأجريت دراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024) في بنغلادش، كما أجريت بعض الدراسات في إندونيسيا كدراسة نضيرة وسيليه (Nadhira & Silih, 2020)، ودراسة ليستاري وآخرون (Lestari et al, 2021)، ودراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة ماينتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ودراسة

بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة هاندياني وآخرون ( Handayani et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023).

### من حيث المنهج

تشابهت الدراسة الحالية مع كل من دراسة المحميد والرشيدي (2020)، ودراسة هارون والدرج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة نضيرة وسيليه (Nadhira & Silih, 2020)، ودراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ودراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020)، ودراسة العريمي (2021)، ودراسة ماياتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، حيث استخدمت جميعاً المنهج التحليلي الوصفي.

لكنها اختلفت مع دراسة سارتিকা وآخرون (Sartika et al, 2020)، ودراسة ليستاري وآخرون (Lestari et al, 2021)، ودراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023)، ودراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024)، والتي استخدمت المنهج النوعي، كما اختلف مع دراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، واللذان استخدمتا منهج دراسة الحالة، واختلفت كذلك مع دراسة اليابس والرويثي (2023)، ودراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024)، واللذان استخدمتا المنهج المسحي، ومع دراسة العريمي (2021) والتي استخدمت منهج تحليل المحتوى.

### من حيث أداة الدراسة

تشابهت الدراسة الحالية مع دراسة المحميد والرشيدي (2020)، ودراسة هارون والدرج (Haroun & Al-Dorraj, 2020)، ودراسة نضيرة وسيليه (Nadhira & Silih, 2020)، ودراسة

نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ودراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020)، ودراسة ماينتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، حيث صمم الباحثون استبانة مكونة من عدة مجالات لمهارات الاستماع والتحدث.

بينما اختلفت مع دراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، ودراسة سارتिका وآخرون (Sartika et al, 2020)، ودراسة ليستاري وآخرون (Lestari et al, 2021)، ودراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023)، ودراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، ودراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024)، والتي استخدمت أداة المقابلة لجمع البيانات، كما اختلفت مع دراسة العريمي (2021)، والتي استخدمت أداة تحليل المحتوى لكتاب اللغة الإنجليزية.

### من حيث عينة الدراسة

بالاطلاع على الدراسات السابقة تبين أن الدراسة الحالية تشابهت مع معظم الدراسات السابقة في اختيار عينة من المعلمين لتطبيق أداة الدراسة، وهي دراسة المحميد والرشيدي (2020)، ودراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، ودراسة سارتिका وآخرون (Sartika et al, 2020)، ودراسة نضيرة وسيليه (Nadhira & Silih, 2020)، ودراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ودراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020)، ودراسة ليستاري وآخرون (Lestari et al, 2021)، ودراسة سرجار (Siregar, 2021)، ودراسة ماينتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ودراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، ودراسة بوتري

ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023)، ودراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024).

بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023)، ودراسة اليابس والرويثي (2023)، واللذان اختارتا عينة من الطلاب لتطبيق أداة الدراسة، كما اختلفت مع دراسة العريمي (2021) والتي تضمنت العينة محتوى نتائج البحوث والدراسات.

تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في متغيراتها، إذ جمعت بين مهارتي الاستماع والتحدث، حيث لم تتناول الدراسات السابقة المتغيرين مجتمعين في دراسة واحدة (حسب علم الباحثة). كما تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في تطبيق أداة الدراسة على معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، والتي لم تتناولها جميع الدراسات السابقة، وبحسب علم الباحثة فإن الدراسة الحالية هي الأولى في الأردن، والتي تتناول معوقات تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، كما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في اختيار المنهج المناسب، واختيار العينة، والإجراءات، وفي بناء أداة الدراسة.

## الفصل الثالث

### الطريقة والإجراءات

تناول هذا الفصل منهجية الدراسة، ومجتمعها وعينتها، بالإضافة إلى أدواتها (الاستبانيتين)، وطرق التحقق من صدقهم وثباتهم، ومتغيراتها والأساليب الإحصائية المستخدمة في معالجة وتحليل بياناتها.

### منهج الدراسة

استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي، لكونه ملائماً لتحقيق هدف الدراسة المتمثل في الكشف عن المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

### مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية التي تشمل على الصفوف الثلاثة الأولى (1-3) التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ناعور في محافظة العاصمة عمان، والبالغ عددهنّ (105) معلّمة، وذلك حسب إحصائيات وزارة التربية والتعليم للعام الدراسي 2024/2023.

### عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (105) معلّمة من معلمات اللغة الإنجليزية في المدارس الحكومية التي تشمل على الصفوف الثلاثة الأولى (1-3) التابعة لمديرية التربية والتعليم في لواء ناعور، حيث تم

اختيار المجتمع كاملاً ليشكل عينة الدراسة، كما تم توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الديموغرافية وهي (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، والجدول (1) يوضح ذلك:

### الجدول (1)

#### توزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغيراتها

| المتغير       | المستوى        | العدد | النسبة المئوية |
|---------------|----------------|-------|----------------|
| المؤهل العلمي | بكالوريوس      | 68    | 64.8%          |
|               | دراسات عليا    | 37    | 35.2%          |
|               | المجموع        | 105   | 100.0%         |
| سنوات الخبرة  | أقل من 5 سنوات | 23    | 21.9%          |
|               | 5-10 سنوات     | 16    | 15.2%          |
|               | 10 سنوات فأكثر | 66    | 62.9%          |
|               | المجموع        | 105   | 100.0%         |

### أداتي الدراسة

أولاً: استبانة معوقات مهارة الاستماع: لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة لتحديد المعوقات المتعلقة بمهارة الاستماع اعتماداً على الإطار النظري وبعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة كدراسة (باعباد، 2015؛ سعادة والضمور، 2017؛ والعطوي، 2017)، حيث تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (28) فقرة، ملحق (1)، موزعة على أربعة مجالات لمهارة الاستماع هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (8) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (8) فقرات.

ثانياً: استبانة معوقات مهارة التحدث: قامت الباحثة بتطوير استبانة لتحديد المعوقات المتعلقة بمهارة التحدث اعتماداً على الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة مثل دراسة (سعادة والضمور، 2017؛ والموسى، 2020؛ والحمادي، 2021)، حيث تكونت الاستبانة بصورتها الأولى من (29) فقرة، ملحق (1)، موزعة على أربعة مجالات لمهارة التحدث هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (9) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (8) فقرات.

### صدق أدوات الدراسة

تم التحقق من صدق أدوات الدراسة (الاستبانتين)، باتباع الخطوات الآتية:

#### أولاً: الصدق الظاهري

تم عرض أدوات الدراسة بصورتها الأولى على مجموعة من المحكمين المتخصصين من ذوي الكفاءة والخبرة، في المناهج وطرق التدريس في المدارس والجامعات الأردنية الحكومية والخاصة وعددهم (20) ملحق (2)، وذلك بهدف ابداء آرائهم حول دقة وصحة محتوى أدوات الدراسة (الاستبانتين) من حيث: وضوح الفقرات والصياغة اللغوية لها، ومدى انتماء الفقرات للمجال الذي ينتمي إليه، ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت لأجله، وإضافة أو تعديل أو حذف الفقرات بما يرويه مناسباً، وقد تم الأخذ بكافة ملاحظات المحكمين واقتراحاتهم، وفي ضوء ذلك تم الإبقاء على الفقرات التي حصلت على نسبة موافقة (80%) فأكثر، ومعالجة بقية الفقرات بالتعديل أو إعادة الصياغة أو الحذف، لتصبح الاستبانة الأولى بصورتها النهائية مكونة من (25) فقرة، ملحق (3)، موزعة على أربعة مجالات لمهارة الاستماع هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (6) فقرات، ومجال

معوقات تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من

(6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (7) فقرات.

ولتصبح الاستبانة الثانية بصورتها النهائية مكونة من (26) فقرة، ملحق (3)، موزعة على أربعة

مجالات لمهارة التحدث هي: مجال معوقات تتعلق بالمعلم ويتكون من (7) فقرات، ومجال معوقات

تتعلق بالطالب ويتكون من (6) فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ويتكون من (6)

فقرات، ومجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ويتكون من (7) فقرات.

### ثانياً: صدق البناء (صدق الاتساق الداخلي)

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي لاستبانة مهارة الاستماع، وذلك بتطبيقها على عينة

استطلاعية مكونة من (30) معلمة، وذلك من خلال حساب قيم معامل ارتباط بيرسون (Person)

بين درجة كل فقرة مع المجال الذي تنتمي إليه، حساب قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة

والدرجة الكلية للاستبانة، كما يوضح الجدول (2):

### الجدول (2)

معاملات الارتباط بين درجات فقرات الاستماع مع كل من المجال الذي تنتمي اليه والدرجة الكلية للاستبانة

| معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الرابع | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الثالث | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الثاني | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الأول | رقم الفقرة |
|---|---------------------------------|------------|---|---------------------------------|------------|---|---------------------------------|------------|---|--------------------------------|------------|
| **0.48                                  | **0.73                          | 1          | *0.44                                   | **0.71                          | 1          | **0.55                                  | **0.66                          | 1          | *0.43                                   | **0.81                         | 1          |
| *0.39                                   | **0.78                          | 2          | **0.64                                  | **0.77                          | 2          | **0.49                                  | **0.60                          | 2          | **0.56                                  | **0.68                         | 2          |
| *0.40                                   | **0.76                          | 3          | **0.48                                  | **0.80                          | 3          | **0.58                                  | **0.69                          | 3          | **0.54                                  | **0.74                         | 3          |
| *0.39                                   | **0.79                          | 4          | **0.54                                  | **0.63                          | 4          | *0.38                                   | **0.67                          | 4          | **0.59                                  | **0.75                         | 4          |
| *0.31                                   | *0.36                           | 5          | *0.36                                   | **0.60                          | 5          | *0.45                                   | **0.73                          | 5          | *0.35                                   | **0.65                         | 5          |
| *0.29                                   | **0.82                          | 6          | *0.42                                   | *0.43                           | 6          | *0.44                                   | **0.63                          | 6          | **0.61                                  | **0.72                         | 6          |
| *0.39                                   | **0.67                          | 7          |   |                                 |            |   |                                 |            |   |                                |            |

\*\* دالة احصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يبين الجدول (2) أن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (0.36-0.82) كما تراوحت قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرات والدرجة الكلية للاستبانة بين (0.29-0.64) وهم قيم مقبولة، مما يدل على صدق الأداة وقابليتها للتطبيق على عينة الدراسة. كما تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة مهارة التحدث، وذلك بتطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلمة من خارج عينة الدراسة، وذلك من خلال حساب قيم معامل ارتباط بيرسون (Person) بين درجة كل فقرة مع المجال الذي تنتمي إليه، وحساب قيم معاملات الارتباط بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للاستبانة، كما يوضح الجدول (3):

### الجدول (3)

معاملات الارتباط بين درجات فقرات التحدث مع كل من المجال الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للاستبانة

| معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الرابع | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الثالث | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الثاني | رقم الفقرة | معامل الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة | معامل الارتباط مع المجال الأول | رقم الفقرة |
|---|---------------------------------|------------|---|---------------------------------|------------|---|---------------------------------|------------|---|--------------------------------|------------|
| 0.70**                                  | 0.73**                          | 1          | 0.83**                                  | 0.86**                          | 1          | 0.68**                                  | 0.73**                          | 1          | 0.49*                                   | 0.72**                         | 1          |
| 0.46*                                   | 0.52**                          | 2          | 0.74**                                  | 0.77**                          | 2          | 0.65**                                  | 0.80**                          | 2          | 0.45*                                   | 0.74**                         | 2          |
| 0.68**                                  | 0.79**                          | 3          | 0.55**                                  | 0.70**                          | 3          | 0.68**                                  | 0.83**                          | 3          | 0.64**                                  | 0.83**                         | 3          |
| 0.56**                                  | 0.63**                          | 4          | 0.74**                                  | 0.82**                          | 4          | 0.69**                                  | 0.81**                          | 4          | 0.44*                                   | 0.76**                         | 4          |
| 0.61**                                  | 0.85**                          | 5          | 0.58**                                  | 0.72                            | 5          | 0.78**                                  | 0.82**                          | 5          | 0.64**                                  | 0.77**                         | 5          |
| 0.48*                                   | 0.63**                          | 6          | 0.52**                                  | 0.60**                          | 6          | 0.69**                                  | 0.75**                          | 6          | 0.36*                                   | 0.68**                         | 6          |
| 0.65**                                  | 0.83**                          | 7          |   |                                 |            |   |                                 |            | 0.77**                                  | 0.62**                         | 7          |

\*\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يبين الجدول (3) أن قيم معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال الذي تنتمي إليه تراوحت بين (0.52-0.86) كما تراوحت قيم معاملات الارتباط بين درجة الفقرات والدرجة الكلية للاستبانة بين (0.36-0.83) وهم قيم مقبولة، مما يدل على صدق الأداة وقابليتها للتطبيق على عينة الدراسة.

كما تم حساب معاملات الارتباط بين كل مجال من أبعاد الاستبانة والدرجة الكلية والجدول رقم (4) يوضح ذلك.

#### الجدول (4)

معاملات الارتباط بين درجات كل مجال والدرجة الكلية للاستبانيتين

| معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية للاستبانة (التحدث) | معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية للاستبانة (الاستماع) | المجال                                    | رقم المجال |
|---|---|---|------------|
| **0.73  | **0.72  | معوقات تتعلق بالمعلم                      | 1          |
| **0.88  | **0.73  | معوقات تتعلق بالطالب                      | 2          |
| **0.89  | **0.75  | معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي              | 3          |
| **0.82  | **0.54  | معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية | 4          |

\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.01)

\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة (0.05)

يبين الجدول (4) أن قيم معاملات الارتباط بين درجات المجالات والدرجة الكلية لمهارة الاستماع تراوحت بين (0.54-0.75) وهي قيم مقبولة إحصائياً، كما تبين أن قيم معاملات الارتباط بين درجات المجالات والدرجة الكلية لمهارة التحدث تراوحت بين (0.73-0.89) وهي قيم مقبولة إحصائياً أيضاً، مما يدل على صدق الاستبانيتين، ويؤكد بأن الاستبانيتين تتمتع بدرجة مناسبة من الصدق، مما يجعلها قابلة للتطبيق على عينة الدراسة.

#### ثبات أدوات الدراسة

للتحقق من ثبات أدوات الدراسة (الاستبانيتين) تم تطبيقهما على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلمة، إذ تم حسب قيمة معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا للاتساق الداخلي (Cronbach–Alpha)، والجدول (5) يبين قيم معاملات الثبات للأبعاد وللأستبانيتين ككل:

## الجدول (5)

قيم معاملات الثبات (كرونباخ - ألفا) لأبعاد الاستبانتين وللاستبانة ككل

| المتغير        | رقم | المجال                          | عدد الفقرات | معامل ثبات الاتساق الداخلي (كرونباخ ألفا) |
|----------------|-----|---------------------------------|-------------|---|
| مهارة الاستماع | 1   | معوقات تتعلق بالمعلم            | 6           | 0.816                                     |
|                | 2   | معوقات تتعلق بالطالب            | 6           | 0.743                                     |
|                | 3   | معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي    | 6           | 0.722                                     |
|                | 4   | معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات | 7           | 0.827                                     |
| الكلية         |     |                                 |             |   |
| مهارة التحدث   | 1   | معوقات تتعلق بالمعلم            |             |   |
|                | 2   | معوقات تتعلق بالطالب            |             |   |
|                | 3   | معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي    |             |   |
|                | 4   | معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات |             |   |
| الكلية         |     |                                 |             |   |

يبين الجدول (5) قيم معاملات ثبات الاتساق الداخلي وفقاً لمعادلة (كرونباخ ألفا) على أبعاد

الاستبانتين وعلى الفقرات ككل، إذ تراوحت القيم على أبعاد استبانة الاستماع بين (0.722-

0.827)، في حين بلغت قيمة معامل الثبات على فقرات الاستبانة ككل (0.846)، كما تراوحت

القيم على أبعاد استبانة مهارة التحدث بين (0.824-0.877)، في حين بلغت قيمة معامل الثبات

على فقرات الاستبانة ككل (0.933)، وتعتبر هذه القيم مقبولة إحصائياً وجيدة لأغراض الدراسة

الحالية، وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة مناسبة من الثبات.

## تصحيح أدوات الدراسة

اعتمدت الدراسة تدرج ليكرت الخماسي لأداتي الدراسة (الاستبانيتين)، حيث حدد خمسة مستويات للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية وهي: موافق بشدة وتعطى الوزن (5)، موافق وتعطى الوزن (4)، محايد وتعطى الوزن (3)، غير موافق وتعطى الوزن (2)، غير موافق بشدة وتعطى الوزن (1)، وللحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة على أداة الدراسة اعتمدت الباحثة طريقة الفئات المتساوية التي تشير إليها غالبية الدراسات السابقة وكثير من المحكمين والتي تأتي وفقاً للمعادلة الآتية:

$$1.33 = \frac{4}{3} = \frac{1-5}{3} = \frac{\text{الحد الأعلى للتدرج} - \text{الحد الأدنى للتدرج}}{\text{عدد المستويات المطلوبة}} = \text{طول الفئة}$$

وعليه فقد تم استخدام المعايير الآتية للحكم على مستوى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف

الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية:

- درجة منخفضة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (1.00-2.33)
- درجة متوسطة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (2.34-3.67)
- درجة مرتفعة وتمثلها الفقرات التي يتراوح متوسطها بين (3.68 - 5.00)

## متغيرات الدراسة

تشتمل الدراسة على المتغيرات الآتية:

### أولاً: المتغيرات التصنيفية

- المؤهل العلمي: وله مستويان (بكالوريوس، دراسات عليا)

- **سنوات الخبرة:** وله ثلاثة مستويات (أقل من 5 سنوات، 5-10 سنوات، أكثر من 10 سنوات).

ثانياً: **المتغير الأساسي:** والمتمثل في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

### المعالجة الإحصائية

للإجابة عن أسئلة الدراسة تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية:

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على السؤالين الأول والثالث.
- تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) وتحليل التباين المتعدد (MANOVA) واختبار (LSD) للمقارنات البعدية للإجابة على السؤالين الثاني والرابع.

### إجراءات الدراسة

تم تنفيذ الدراسة وفق الخطوات المنهجية الآتية:

- تحديد مشكلة الدراسة المتمثلة بالمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.
- مراجعة الأدب النظري المتعلق بموضوع الدراسة، والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع، من خلال إجراء مسح بحثي بالعودة إلى الدوريات والمجلات العالمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها، بغية تطبيق أداة الدراسة، الحصول على البيانات الكمية التي تعبر عن متغيرات الدراسة وتحقق غايتها.

- بناء أدوات الدراسة وتعديلها بالصورة النهائية بالاستفادة من الأدب النظري والدراسات السابقة وعرضهما على المحكمين والمتخصصين، والتحقق من خصائصهما السيكومترية.
- الحصول على الموافقات الرسمية من الهيئات المعنية لإجراء الدراسة، والمتمثلة في خطاب تسهيل مهمة من قبل إدارة الجامعة لتسهيل مهمة تطبيق أدوات الدراسة، حيث قامت الوزارة بدورها بمخاطبة مديرية تربية وتعليم لواء ناعور والتي بدورها خاطبت المدارس الحكومية التابعة لها، ملحق (5).
- تطبيق أدوات الدراسة (الاستباننتين)، حيث تم اختيار المجتمع كاملاً ليمثل عينة الدراسة، وتوزيع الاستباننتين إلكترونياً.
- استرداد الاستباننات وفرزها إلكترونياً للتأكد من صلاحيتها.
- تحليل البيانات إحصائياً.
- تداول النتائج ومناقشتها، واستخلاص التوصيات.

## الفصل الرابع

### نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصلت إليها الدراسة بعد تطبيق الاستبانتين بهدف التعرف على المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، وذلك من خلال الجابة عن أسئلتها.

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي نص على الآتي: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف

الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة

لجميع مجالات استبانة مهارة الاستماع والاستبانة ككل، والجدول (6) يوضح ذلك:

#### الجدول (6):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لجميع معوقات اكتساب مهارة الاستماع وللمعوقات ككل - مرتبة تنازلياً

| رقم الفقرة | المجال                                    | الرتب | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|------------|---|-------|-----------------|-------------------|---------------|
| 2          | معوقات تتعلق بالطالب                      | 1     | 3.97            | 0.74              | مرتفعة        |
| 4          | معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية | 2     | 3.97            | 0.78              | مرتفعة        |
| 3          | معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي              | 3     | 3.84            | 0.82              | مرتفعة        |
| 1          | معوقات تتعلق بالمعلم                      | 4     | 3.53            | 0.87              | متوسطة        |
|            | الكلي                                     |       | 3.83            | 0.66              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (6) أن المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى

في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية (3.83) وبانحراف معياري

(0.66)، وبدرجة مرتفعة، كما حاز مجاليّ معوقات تتعلق بالطالب، ومعوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، على أعلى متوسط حسابي اذ بلغ لكليهما (3.97)، وبانحراف معياري (0.74)، (0.78) على التوالي، وبدرجة مرتفعة لكليهما، في حين جاء في المرتبة الثانية مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، بمتوسط حسابي (3.84)، وبانحراف معياري (0.82)، وبدرجة مرتفعة، وأخيراً جاء مجال معوقات تتعلق بالمعلم، بمتوسط حسابي (3.53)، وبانحراف معياري (0.87)، وبدرجة متوسطة.

فيما يتعلق بالمجالات منفردة تم عرضها وفق الآتي:

**المجال الاول: معوقات تتعلق بالمعلم:** تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع

فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (7):

#### الجدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمعلم في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|---|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 5          | قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة الاستماع | 3.74            | 1.07              | مرتفعة        |
| 2      | 2          | قلة ربط المعلم مهارة الاستماع بالمهارات اللغوية الأخرى أثناء التدريس      | 3.67            | 1.12              | متوسطة        |
| 3      | 6          | قلة توظيف المعلم استراتيجيات خاصة لتقويم أداء الطلبة في مهارة الاستماع    | 3.57            | 1.00              | متوسطة        |
| 4      | 3          | ضعف تمكن المعلم بطرائق تدريس مهارة الاستماع                               | 3.50            | 1.15              | متوسطة        |
| 5      | 1          | قلة تقديم المعلم الدعم والتشجيع اللازم للطلبة في تعليم مهارة الاستماع     | 3.50            | 1.17              | متوسطة        |
| 6      | 4          | عدم اقتناع المعلم بأهمية مهارة الاستماع                                   | 3.18            | 1.20              | متوسطة        |
|        |            | الكلية  | 3.53            | 0.87              | متوسطة        |

يتضح من الجدول (7) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمعلم ككل (3.53) وبانحراف معياري (0.87)، وبدرجة متوسطة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.18-3.74)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (5): قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة الاستماع، في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.74) وبانحراف معياري (1.07) ودرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (4): عدم اقتناع المعلم بأهمية مهارة الاستماع، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.18) وبانحراف معياري (1.20) ودرجة متوسطة.

**المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (8):

#### الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالطالب في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازليا

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 4          | قلة إلمام الطلبة بمفردات اللغة الانجليزية التي تمكنه من استيعاب نصوص الاستماع  | 4.20            | 0.99              | مرتفعة        |
| 2      | 1          | قلة حرص الطلبة على الاستماع الدوري للغة الإنجليزية من خلال وسائط متعددة        | 4.11            | 0.97              | مرتفعة        |
| 3      | 2          | ضعف قدرة الطلبة على استيعاب نصوص الاستماع.                                     | 4.07            | 0.94              | مرتفعة        |
| 4      | 3          | ضعف تركيز الطلبة أثناء الاستماع  | 4.03            | 0.95              | مرتفعة        |
| 5      | 5          | قلة اهتمام الطلبة بإرشادات المعلم المتعلقة بمهارة الاستماع                     | 3.90            | 0.98              | مرتفعة        |
| 6      | 6          | معاناة الطلبة من بعض المشاكل السمعية والتي تجعله عاجزاً عن التمييز بين الأصوات | 3.53            | 1.11              | متوسطة        |
|        |            | الكلي  | 3.97            | 0.74              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (8) ان المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالطالب ككل (3.97) وبانحراف معياري (0.74)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.53-4.20)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (4): **قلة إمام الطلبة بمفردات اللغة الانجليزية التي تمكنه من استيعاب نصوص الاستماع**، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.20) وبانحراف معياري (0.99)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة: (6): **معاناة الطلبة من بعض المشاكل السمعية والتي تجعله عاجزاً عن التميز بين الأصوات**، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.53)، وبانحراف معياري (1.11) ودرجة متوسطة.

**المجال الثالث: مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية

والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (9):

#### الجدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع-مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة  | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|---|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 2          | قلة مراعاة ميول واهتمامات الطلبة في اختيار نصوص الاستماع  | 3.98            | 0.93              | مرتفعة        |
| 2      | 5          | قلة توافر المواد السمعية المصاحبة للمقرر  | 3.94            | 0.98              | مرتفعة        |
| 3      | 4          | قلة مراعاة نصوص الاستماع في المقررات الدراسية لخصائص الطلبة النمائية                                      | 3.91            | 1.05              | مرتفعة        |
| 4      | 1          | قلة تركيز مقررات اللغة الإنجليزية على تدريس مهارة الاستماع  | 3.90            | 1.01              | مرتفعة        |
| 5      | 3          | ضعف التكامل بين مهارات اللغة الإنجليزية الأربعة (الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة) في المقررات الدراسية | 3.86            | 1.10              | مرتفعة        |
| 6      | 6          | ضعف التناسق بين النص المسموع والاسئلة الخاصة به.  | 3.44            | 1.13              | متوسطة        |
|        |            | <b>الكلي</b>  | 3.84            | 0.82              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (9) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ككل (3.84) وبانحراف معياري (0.82)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.44-3.98)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (2): **قلة مراعاة ميول واهتمامات الطلبة في اختيار نصوص الاستماع**، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (3.98) وبانحراف معياري (0.93)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة (6): **ضعف التناسق بين النص المسموع والاسئلة الخاصة به**، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.44)، وبانحراف معياري (1.13) ودرجة متوسطة.

**المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (10):

#### الجدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية في اكتساب الطلبة لمهارة الاستماع - مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 1          | خلو المدرسة من مختبرات خاصة لتعليم مهارة الاستماع في اللغة الانجليزية                                | 4.24            | 1.02              | مرتفعة        |
| 2      | 4          | عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية                       | 4.18            | 1.02              | مرتفعة        |
| 3      | 3          | قلة استخدام التعليم المدمج الذي يجمع توظيف التقنيات الحديثة والطرق التقليدية في تعليم مهارة الاستماع | 4.04            | 0.95              | مرتفعة        |
| 4      | 6          | ضعف قدرة الطلبة على استخدام التقنيات التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع                              | 3.98            | 0.94              | مرتفعة        |
| 5      | 2          | قلة توافر الوسائل التعليمية وشبكات الانترنت لتعليم مهارة الاستماع                                    | 3.95            | 1.10              | مرتفعة        |
| 6      | 7          | قلة ملائمة الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع لخصائص الطلبة النمائية                         | 3.89            | 0.90              | مرتفعة        |

|        |      |      |   |   |   |
|--------|------|------|---|---|---|
| متوسطة | 1.18 | 3.54 | ضعف كفاءة المعلم والطلبة في التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع | 5 | 7 |
| مرتفعة | 0.78 | 3.97 | الكلي   |   |   |

يتضح من الجدول (10) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ككل (3.97) وبانحراف معياري (0.78)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.54-4.24)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (1): خلو المدرسة من مختبرات خاصة لتعليم مهارة الاستماع في اللغة الانجليزية، في المرتبة الاولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.24) وبانحراف معياري (1.02)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة: (5): ضعف كفاءة المعلم والطلبة في التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.54)، وبانحراف معياري (1.18) ودرجة متوسطة. النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي نص على الآتي: "هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟"

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) والجدول (11) يوضح ذلك:

## جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| الانحراف | المتوسط | العدد | المستوى          | المتغير       |
|----------|---------|-------|------------------|---------------|
| 0.72     | 3.87    | 68    | بكالوريوس        | المؤهل العلمي |
| 0.52     | 3.77    | 37    | دراسات عليا      |               |
| 0.66     | 3.83    | 105   | المجموع          |               |
| 0.63     | 4.06    | 23    | أقل من 5 سنوات   | سنوات الخبرة  |
| 0.52     | 3.76    | 16    | 5 - 10 سنوات     |               |
| 0.69     | 3.77    | 66    | أكثر من 10 سنوات |               |
| 0.66     | 3.83    | 105   | المجموع          |               |

يبين الجدول (11) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة

الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى

لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وللتحقق عما إذا كانت هذه الفروق بين المتوسطات ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) تم تطبيق تحليل التباين الثنائي لاستجاباتهم، والجدول

(12) يوضح ذلك:

## جدول (12)

نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) لدلالة الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| مصدر التباين  | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| المؤهل العلمي | 0.071          | 1            | 0.07           | 0.16   | 0.69          |
| سنوات الخبرة  | 1.378          | 2            | 0.69           | 1.60   | 0.21          |
| الخطأ         | 43.6           | 101          | 0.43           |        |               |
| المجموع       | 45.238         | 104          |                |        |               |

\* ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha = 0.05)$

تشير نتائج الجدول (12) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha = 0.05)$  في المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية ككل تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، استناداً إلى قيم ف المحسوبة والبالغة  $(0.16, 1.60)$  على التوالي، وبمستوى دلالة  $(0.21, 0.69)$  على التوالي.

ولمعرفة فيما إذا كان هناك فروقاً أم لا في مجالات الاستبانة فيما يتعلق بمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، تبعاً لتلك المتغيرات، وذلك كما هو مبين في الجدول (13):

الجدول (13)

المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| المتغير       | المستوى        | الاحصائي | 1م   | 2م   | 3م   | 4م   |
|---------------|----------------|----------|------|------|------|------|
| المؤهل العلمي | بكالوريوس      | العدد    | 68   | 68   | 68   | 68   |
|               |                | المتوسط  | 3.61 | 4.06 | 3.86 | 3.95 |
|               |                | الانحراف | 0.86 | 0.75 | 0.86 | 0.86 |
| المؤهل العلمي | دراسات عليا    | العدد    | 37   | 37   | 37   | 37   |
|               |                | المتوسط  | 3.38 | 3.82 | 3.80 | 4.02 |
|               |                | الانحراف | 0.88 | 0.71 | 0.74 | 0.61 |
| سنوات الخبرة  | أقل من 5 سنوات | العدد    | 23   | 23   | 23   | 23   |
|               |                | المتوسط  | 3.71 | 4.27 | 4.12 | 4.14 |
|               |                | الانحراف | 0.91 | 0.68 | 0.72 | 0.74 |
| سنوات الخبرة  | 5 - 10 سنوات   | العدد    | 16   | 16   | 16   | 16   |
|               |                | المتوسط  | 3.36 | 3.73 | 3.83 | 4.05 |
|               |                | الانحراف | 0.70 | 0.73 | 0.70 | 0.60 |

|      |      |      |      |          |                  |  |
|------|------|------|------|----------|------------------|--|
| 66   | 66   | 66   | 66   | العدد    | أكثر من 10 سنوات |  |
| 3.90 | 3.74 | 3.93 | 3.50 | المتوسط  |                  |  |
| 0.82 | 0.86 | 0.74 | 0.89 | الانحراف |                  |  |
| 105  | 105  | 105  | 105  | العدد    | الكلي            |  |
| 3.97 | 3.84 | 3.97 | 3.53 | المتوسط  |                  |  |
| 0.78 | 0.82 | 0.74 | 0.87 | الانحراف |                  |  |

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

تشير نتائج الجدول (13) الى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، ولتحقق من دلالة الفروق الظاهرية، تم إجراء تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لاستجاباتهم، وذلك كما في الجدول (14):

#### الجدول (14)

نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| مصدر التباين   | المجالات | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|--|----------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| المؤهل العلمي<br>Hotelling's Trace<br>Value: 0.063<br>Sig. 0.197 | م1       | 0.80           | 1            | 0.80           | 1.06   | 0.31          |
|  | م2       | 0.76           | 1            | 0.76           | 1.44   | 0.23          |
|  | م3       | 0.00           | 1            | 0.00           | 0.00   | 0.98          |
|  | م4       | 0.30           | 1            | 0.30           | 0.49   | 0.49          |
| سنوات الخبرة<br>Wilks' Lambda<br>Value: 0.913<br>Sig. 0.336      | م1       | 0.85           | 2            | 0.42           | 0.56   | 0.57          |
|  | م2       | 2.42           | 2            | 1.21           | 2.29   | 0.11          |
|  | م3       | 2.43           | 2            | 1.22           | 1.83   | 0.17          |
|  | م4       | 1.32           | 2            | 0.66           | 1.08   | 0.34          |
| الخطأ  | م1       | 76.47          | 101          | 0.76           |        |               |
|  | م2       | 53.23          | 101          | 0.53           |        |               |
|  | م3       | 67.19          | 101          | 0.67           |        |               |

|  |  |      |     |       |    |         |
|--|--|------|-----|-------|----|---------|
|  |  | 0.61 | 101 | 61.35 | 4م | المجموع |
|  |  |      | 104 | 78.51 | 1م |         |
|  |  |      | 104 | 57.06 | 2م |         |
|  |  |      | 104 | 69.69 | 3م |         |
|  |  |      | 104 | 62.81 | 4م |         |

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

\* ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha = 0.05)$

تشير نتائج الجدول (14) إلى ما يلي:

- فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

$(\alpha = 0.05)$  في جميع المجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات

تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه

طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة

الإنجليزية، استناداً إلى قيم ف المحسوبة (1.06، 1.44، 0.00، 0.49) على التوالي،

وبمستوى دلالة على التوالي (0.31، 0.23، 0.98، 0.49).

- فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى

$(\alpha = 0.05)$  في جميع المجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات

تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه

طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة

الانجليزية، استناداً إلى قيم ف المحسوبة (0.65، 0.29، 1.83، 1.08) على التوالي،

وبمستوى دلالة بلغ على التوالي (0.57، 0.11، 0.17، 0.34).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي نص على الآتي: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف

الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتبة والدرجة لجميع

مجالات الاستبانة والاستبانة ككل، والجدول (15) يوضح ذلك:

الجدول (15):

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والترتبة والدرجة لجميع معوقات اكتساب مهارة التحدث وللمعوقات ككل - مرتبة تنازلياً

| رقم الفقرة | المجال                                    | الرتاب | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|------------|---|--------|-----------------|-------------------|---------------|
| 2          | معوقات تتعلق بالطالب                      | 1      | 4.11            | 0.76              | مرتفعة        |
| 4          | معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية | 2      | 3.93            | 0.74              | مرتفعة        |
| 3          | معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي              | 3      | 3.90            | 0.78              | مرتفعة        |
| 1          | معوقات تتعلق بالمعلم                      | 4      | 3.70            | 0.84              | مرتفعة        |
|            | الكلي                                     |        | 3.90            | 0.68              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (15) أن المتوسط الحسابي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة

الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية (4.11) وبانحراف معياري

(0.76)، وبدرجة مرتفعة، كما حاز مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية بمتوسط

حسابي (3.93)، وبانحراف معياري (0.74)، ودرجة مرتفعة، في حين جاء في المرتبة الثالثة مجال

معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، بمتوسط حسابي (3.90)، وبانحراف معياري (0.78)، ودرجة

مرتفعة، وأخيراً جاء مجال معوقات تتعلق بالمعلم، بمتوسط حسابي (3.70)، وبانحراف معياري

(0.84)، ودرجة مرتفعة.

فيما يتعلق بالمجالات منفردة تم عرضها وفق الآتي:

**المجال الأول: معوقات تتعلق بالمعلم:** تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع

فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (16):

#### الجدول (16)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمعلم في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 1          | قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة التحدث  | 3.88            | 1.00              | مرتفعة        |
| 2      | 5          | قلة ربط المعلم مهارة التحدث بخبرات الطلبة الحياتية                       | 3.78            | 1.06              | مرتفعة        |
| 3      | 7          | ضعف إتاحة المعلم الفرصة للطلبة لممارسة مهارة التحدث أثناء الدرس          | 3.75            | 1.01              | مرتفعة        |
| 4      | 2          | قلة ربط المعلم مهارة التحدث بالمهارات اللغوية الأخرى أثناء التدريس       | 3.70            | 1.05              | مرتفعة        |
| 4      | 4          | قلة استخدام المعلم استراتيجيات مناسبة لتقويم أداء الطلبة في مهارة التحدث | 3.70            | 1.05              | مرتفعة        |
| 5      | 3          | قلة اثارة المعلم الدافعية لدى الطلبة نحو التحدث باللغة الإنجليزية        | 3.61            | 1.11              | متوسطة        |
| 6      | 6          | قلة توضيح المعلم للمفردات والتراكيب الغامضة عند تدريس مهارة التحدث       | 3.50            | 1.17              | متوسطة        |
|        |            | الكلي  | 3.70            | 0.84              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (16) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمعلم ككل

(3.70) وبانحراف معياري (0.84)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات

المجال بين (3.50-3.88)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (1): قلة الدورات التدريبية التي

يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة التحدث، في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (3.88)

وبانحراف معياري (1.00) ودرجة مرتفعة، وجاءت الفقرة (6): قلة توضيح المعلم للمفردات والتراكيب الغامضة عند تدريس مهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.50) وبانحراف معياري (1.17) ودرجة متوسطة.

**المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (17):

### الجدول (17)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالطالب في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث-مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 2          | خوف الطلبة من الوقوع في الخطأ والتلعثم في النطق عند التحدث باللغة الإنجليزية                           | 4.27            | 0.93              | مرتفعة        |
| 2      | 6          | تفكير الطلبة باللغة الأم قبل التحدث باللغة الإنجليزية  | 4.17            | 0.95              | مرتفعة        |
| 3      | 3          | شعور الطلبة بالحجل والتردد أثناء التحدث أمام زملائه  | 4.17            | 0.96              | مرتفعة        |
| 4      | 4          | قلة توظيف الطلبة للمعارف والمهارات والخبرات التي تعلمها في مادة اللغة الانجليزية في مواقف حياتية يومية | 4.15            | 0.92              | مرتفعة        |
| 5      | 5          | قلة تفاعل الطلبة مع التدريبات والأنشطة الحوارية  | 3.97            | 0.95              | مرتفعة        |
| 6      | 1          | تداخل نظامي اللغة الأم (اللغة العربية) اللغة الانجليزية على الطلبة                                     | 3.91            | 1.09              | مرتفعة        |
|        |            | الكلية   | 4.11            | 0.76              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (17) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالطالب ككل

(4.11) وبانحراف معياري (0.76)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات

المجال بين (3.91-4.27)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرة (2): **خوف الطلبة من الوقوع في الخطأ والتلعثم في النطق عند التحدث باللغة الإنجليزية**، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.27) وانحراف معياري (0.93)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة: (1): **تداخل نظامي اللغة الأم (اللغة العربية) واللغة الانجليزية على الطلبة**، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.91)، وانحراف معياري (1.09) ودرجة مرتفعة.

**المجال الثالث: مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (18):

#### الجدول (18)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث-مرتبة تنازلياً

| الرتبة        | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|---------------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1             | 4          | قلة تضمين الأنشطة الكافية في مقرر اللغة الانجليزية التي تنمي مهارة التحدث لدى الطلبة | 4.00            | 0.93              | مرتفعة        |
| 2             | 3          | قلة الساعات التطبيقية في مقرر اللغة الانجليزية المخصصة لمهارة التحدث                 | 4.00            | 0.97              | مرتفعة        |
| 3             | 5          | تركيز المقرر على قواعد اللغة الانجليزية على حساب مهارة التحدث                        | 3.95            | 1.09              | مرتفعة        |
| 4             | 6          | ضعف وجود عنصر التشويق في موضوعات التحدث  | 3.83            | 0.98              | مرتفعة        |
| 5             | 2          | بعض المفردات المتضمنة في مقرر اللغة الانجليزية بعيدة عن بيئة الطلبة المحلية          | 3.81            | 0.93              | مرتفعة        |
| 6             | 1          | ضعف وضوح أهداف ومعايير مهارة التحدث  | 3.78            | 0.91              | مرتفعة        |
| <b>الكلية</b> |            |  |                 |                   |               |
|               |            |  | 3.90            | 0.78              | مرتفعة        |

يتضح من الجدول (18) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي ككل (3.90) وبانحراف معياري (0.78)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.78-4.00)، وفيما يتعلق بالفقرات فقد جاءت الفقرتان (4): قلة تضمين الأنشطة الكافية في مقرر اللغة الانجليزية التي تنمي مهارة التحدث لدى الطلبة، والفقرة (3): قلة الساعات التطبيقية في مقرر اللغة الانجليزية المخصصة لمهارة التحدث، في المرتبة الاولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.00) لكليهما، وبانحراف معياري (0.93، 0.97) على التوالي، ودرجة مرتفعة لكليهما، في حين جاءت الفقرة: (1): ضعف وضوح أهداف ومعايير مهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.78)، وبانحراف معياري (0.91) ودرجة مرتفعة.

**المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية:** فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع فقرات المجال، كما يتضح في الجدول (19):

#### الجدول (19)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة لفقرات المعوقات التي تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية في اكتساب الطلبة لمهارة التحدث-مرتبة تنازلياً

| الرتبة | رقم الفقرة | الفقرة   | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | درجة الموافقة |
|--------|------------|--|-----------------|-------------------|---------------|
| 1      | 5          | عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة التحدث باللغة الإنجليزية                       | 4.09            | 0.97              | مرتفعة        |
| 2      | 7          | ضعف اهتمام الطلبة بتعلم مهارة التحدث باستخدام التقنيات التعليمية                                   | 4.02            | 0.86              | مرتفعة        |
| 3      | 2          | قلة استخدام التقنيات التي تعين على تعلم التحدث ذاتياً  | 3.94            | 0.93              | مرتفعة        |
| 4      | 4          | عدم استخدام التعليم المدمج الذي يجمع توظيف التقنيات الحديثة والطرق التقليدية في تعليم مهارة التحدث | 3.93            | 0.91              | مرتفعة        |
| 5      | 1          | عدم تزويد المعلم بالوسائل والكتب والأدلة اللازمة لتعليم مهارة التحدث                               | 3.90            | 1.02              | مرتفعة        |

|        |      |      |   |   |   |
|--------|------|------|---|---|---|
| مرتفعة | 0.99 | 3.90 | قلة توافر الوسائل التعليمية وشبكات الانترنت<br>لتعليم مهارة التحدث                    | 3 | 5 |
| مرتفعة | 1.09 | 3.73 | قلة خبرة المعلم والطلبة بكيفية التعامل مع الوسائل<br>التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث | 6 | 6 |
| مرتفعة | 0.74 | 3.93 | الكلية  |   |   |

يتضح من الجدول (19) أن المتوسط الحسابي لفقرات مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية ككل (3.93) وبانحراف معياري (0.74)، وبدرجة مرتفعة، كما تراوحت المتوسطات الحسابية لفقرات المجال بين (3.73-4.09)، وفيما يتعلق بالفقرات، فقد جاءت الفقرة (5): عدم توفير غرف صافية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة التحدث باللغة الإنجليزية، في المرتبة الأولى عند أفراد عينة الدراسة بمتوسط حسابي (4.09) وبانحراف معياري (0.97)، ودرجة مرتفعة، في حين جاءت الفقرة: (6): قلة خبرة المعلم والطلبة بكيفية التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث، في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (3.73)، وبانحراف معياري (1.09) ودرجة مرتفعة.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع الذي نص على الآتي: "هل توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة) والجدول (20) يوضح ذلك:

#### جدول (20)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| الانحراف | المتوسط | العدد | المستوى          | المتغير       |
|----------|---------|-------|------------------|---------------|
| 0.71     | 3.94    | 68    | بكالوريوس        | المؤهل العلمي |
| 0.63     | 3.83    | 37    | دراسات عليا      |               |
| 0.68     | 3.90    | 105   | المجموع          |               |
| 0.66     | 4.20    | 23    | أقل من 5 سنوات   | سنوات الخبرة  |
| 0.63     | 3.81    | 16    | 5-10 سنوات       |               |
| 0.68     | 3.82    | 66    | أكثر من 10 سنوات |               |
| 0.68     | 3.90    | 105   | المجموع          |               |

يبين الجدول (20) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وللتحقق عما إذ كانت هذه الفروق بين المتوسطات ذات

دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) تم تطبيق تحليل التباين الثنائي لاستجاباتهم، والجدول

(21) يوضح ذلك:

جدول (21)

نتائج اختبار تحليل التباين الثنائي (Two Way ANOVA) لدلالة الفروق في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| مصدر التباين  | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---------------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| المؤهل العلمي | 0.04           | 1.00         | 0.04           | 0.09   | 0.77          |
| سنوات الخبرة  | 2.33           | 2.00         | 1.16           | 2.58   | 0.08          |
| الخطأ         | 45.61          | 101.00       | 0.45           |        |               |
| المجموع       | 48.20          | 104.00       |                |        |               |

(0.05=

تشير نتائج الجدول (21) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ( $\alpha = 0.05$ ) في المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ككل تبعاً لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، استناداً إلى قيم ف المحسوبة والبالغة (2.58، 0.09) على التوالي، وبمستوى دلالة (0.77، 0.08) على التوالي.

ولمعرفة فيما إذا كان هناك فروقاً أم لا في مجالات الاستبانة، فيما يتعلق بمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي وسنوات الخبرة) تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، تبعاً لتلك المتغيرات،

وذلك كما هو مبين في الجدول (22):

## الجدول (22)

المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| المتغير       | المستوى          | الاحصائي | م1   | م2   | م3   | م4   |
|---------------|------------------|----------|------|------|------|------|
| المؤهل العلمي | بكالوريوس        | العدد    | 68   | 68   | 68   | 68   |
|               |                  | المتوسط  | 3.75 | 4.13 | 3.92 | 3.97 |
|               |                  | الانحراف | 0.84 | 0.74 | 0.81 | 0.76 |
|               | دراسات عليا      | العدد    | 37   | 37   | 37   | 37   |
|               |                  | المتوسط  | 3.62 | 4.06 | 3.85 | 3.85 |
|               |                  | الانحراف | 0.86 | 0.79 | 0.72 | 0.70 |
| سنوات الخبرة  | أقل من 5 سنوات   | العدد    | 23   | 23   | 23   | 23   |
|               |                  | المتوسط  | 3.98 | 4.38 | 4.27 | 4.20 |
|               |                  | الانحراف | 0.90 | 0.59 | 0.65 | 0.72 |
|               | 5 - 10 سنوات     | العدد    | 16   | 16   | 16   | 16   |
|               |                  | المتوسط  | 3.70 | 4.01 | 3.81 | 3.75 |
|               |                  | الانحراف | 0.70 | 0.82 | 0.78 | 0.75 |
|               | أكثر من 10 سنوات | العدد    | 66   | 66   | 66   | 66   |
|               |                  | المتوسط  | 3.61 | 4.04 | 3.79 | 3.88 |
|               |                  | الانحراف | 0.84 | 0.78 | 0.79 | 0.73 |
| الكلية        | العدد            | 105      | 105  | 105  | 105  |      |
|               | المتوسط          | 3.70     | 4.11 | 3.90 | 3.93 |      |
|               | الانحراف         | 0.84     | 0.76 | 0.78 | 0.74 |      |

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

تشير نتائج الجدول (22) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لمجالات المعوقات

التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة

الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، وللتحقق من دلالة الفروق الظاهرية، تم

إجراء تحليل التباين المتعدد (MANOVA) لاستجاباتهم، وذلك كما في الجدول (23):

## الجدول (23)

نتائج تحليل التباين المتعدد (MANOVA) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)

| مصدر التباين  | المجالات | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|---|----------|----------------|--------------|----------------|--------|---------------|
| المؤهل العلمي<br>Hotelling's Trace Value: 0.008<br>Sig. 0.943 | م1       | 0.13           | 1            | 0.13           | 0.19   | 0.67          |
|   | م2       | 0.01           | 1            | 0.01           | 0.01   | 0.91          |
|   | م3       | 0.00           | 1            | 0.00           | 0.00   | 0.97          |
|   | م4       | 0.11           | 1            | 0.11           | 0.21   | 0.65          |
| سنوات الخبرة<br>Wilks' Lambda Value: 0.919<br>Sig. 0.396      | م1       | 2.02           | 2            | 1.01           | 1.43   | 0.24          |
|   | م2       | 2.01           | 2            | 1.00           | 1.75   | 0.18          |
|   | م3       | 3.97           | 2            | 1.99           | 3.40   | *0.04         |
|   | م4       | 2.07           | 2            | 1.03           | 1.94   | 0.15          |
| الخطأ   | م1       | 71.33          | 101          | 0.71           |        |               |
|   | م2       | 57.85          | 101          | 0.57           |        |               |
|   | م3       | 59.08          | 101          | 0.59           |        |               |
|   | م4       | 53.83          | 101          | 0.53           |        |               |
| المجموع   | م1       | 73.76          | 104          |                |        |               |
|   | م2       | 60.00          | 104          |                |        |               |
|   | م3       | 63.18          | 104          |                |        |               |
|   | م4       | 56.29          | 104          |                |        |               |

(م1: معوقات تتعلق بالمعلم، م2: معوقات تتعلق بالطالب، م3: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، م4: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية)

\* ذات دلالة إحصائية عند المستوى  $(\alpha = 0.05)$

تشير نتائج الجدول (23) إلى ما يلي:

- فيما يتعلق بمتغير المؤهل العلمي تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند  $(\alpha = 0.05)$  في جميع المجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة

الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، استناداً إلى قيم ف المحسوبة (0.19، 0.01، 0.00، 0.21) على التوالي، وبمستوى دلالة على التوالي (0.64، 0.91، 0.97، 0.65).

- فيما يتعلق بمتغير سنوات الخبرة تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$  في مجالات (معوقات تتعلق بالمعلم، معوقات تتعلق بالطالب، معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية) للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، استناداً إلى قيم ف المحسوبة (1.43، 1.75، 1.94) على التوالي، وبمستوى دلالة بلغ على التوالي (0.24، 0.18، 0.15)، في حين تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى  $(\alpha=0.05)$  في مجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة (3.40) على التوالي، وبمستوى دلالة بلغ على التوالي (0.04).

ولمعرفة لصالح أي فئات متغير سنوات الخبرة تكمن الفروق تم إجراء اختبار (LSD) للمقارنات البعدية، كما هو موضح في الجدول (24):

## جدول (24)

نتائج الاختبار البعدي (LSD) للمقارنة بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

| 10 سنوات فأكثر |       | 5 - 10 سنوات  |       | أقل من 5 سنوات |       | المتوسطات | فئات المتغير   | المتغير      |
|----------------|-------|---------------|-------|----------------|-------|-----------|----------------|--------------|
| مستوى الدلالة  | الفرق | مستوى الدلالة | الفرق | مستوى الدلالة  | الفرق |           |                |              |
| *0.23          | 0.37  |               |       | -              | -     | 4.20      | أقل من 5 سنوات | سنوات الخبرة |
|                |       | -             | -     |                |       | 3.75      | 10-5 سنوات     |              |
| -              | -     |               |       | *0.23          | 0.37  | 3.88      | 10 سنوات فأكثر |              |

يلاحظ من الجدول (24) وجود فرق دال إحصائياً في استجابات معلمات اللغة الانجليزية

حول المعوقات التي تتعلق بالمقرر الدراسي للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى

في اكتساب مهارة التحدث تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ولصالح المعلمات الذين سنوات خبرتهم

أقل من 5 سنوات عند مقارنتهم بزميلاتهن ممن بلغت خبرتهن أكثر من 10 سنوات.

## الفصل الخامس

### مناقشة النتائج والتوصيات

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية، وفيما يلي مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وفق تتابع أسئلتها، والتوصيات على النحو الآتي:

**مناقشة نتائج السؤال الأول الذي نص على: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الانجليزية؟**

بيّنت النتائج الواردة في جدول (6) والمتعلقة بهذا السؤال أن مجالاً: معوقات تتعلق بالطالب، ومعوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية، جاءا بأعلى متوسط حسابي إذ بلغ لكليهما (3.97) وبدرجة مرتفعة، وتعزى هذه النتيجة المتعلقة بمجال معوقات تتعلق بالطالب إلى ضعف المهارات اللغوية لدى طلبة الصفوف الأولى، قد يواجه بعض الطلبة صعوبة في فهم اللغة المستخدمة في الصف، وهذا قد يؤثر على قدرتهم على فهم المحتوى الذي يتم استماعه، وكما أن قلة الانتباه والتركيز عند الأطفال في الصفوف الأولى، قد يكونون غير قادرين على الانتباه لفترات طويلة، مما يؤثر على قدرتهم على الاستماع بانتباه، ويمكن أن يكون هناك اختلاف في مستويات الاستجابة بين الطلاب، حيث يتفاعل بعضهم بشكل أفضل مع المواد المسموعة بينما يواجه الآخرون صعوبات في الفهم، وبعض الطلبة لديهم مشكلات في السمع، فلا يستطيعون أن يميزوا بين بعض الأصوات التي يصدرها المعلم، وبذلك قد يتلقوا النطق مشوشاً، ويكون بذلك غير قادر على التفاعل مع مهارة الاستماع.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة المحميد والرشيدي (2020)، والتي أظهرت أن مهارة الاستيعاب الاستماعي المتعلقة بالطالب جاءت أولاً، وثانياً صعوبات تتعلق بالوسائل التعليمية، ومع

نتائج دراسة نضرة وسيلية (Nadhira & Silih, 2020)، والتي أظهرت وجود معوقات مثل عدم وضوح النطق لدى الطلبة، كما اتفقت مع نتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، في أن السبب الرئيس في هذه المعوقات جاء نتيجة ضعف النطق لديهم، بينما اختلفت نتائجها عن نتائج دراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto , 2024) والتي جاء محتوى المقرر الدراسي في المرتبة الأولى، وقلة أجهزة الحاسوب في المرتبة الثانية.

وبالنسبة لمجال الوسائل والتقنيات التعليمية والتي جاءت كذلك بأعلى متوسط حسابي في المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في مهارة الاستماع، وبمتوسط حسابي بلغ (3.97)، وبدرجة مرتفعة، فإن الباحثة تعزو هذه النتيجة إلى خلو المدرسة من مختبرات خاصة لتعليم مهارة الاستماع، تعد هذه المختبرات بيئة متخصصة ومختلفة عن الفصول الدراسية التقليدية، حيث تمكن الطلبة من التفاعل مع المواد الصوتية بشكل أكثر فعالية، وكما أن قلة تنوع ومحدودية وسائل الاستماع، يؤدي إلى افتقار الطلبة إلى التعرض لأنواع مختلفة من المواد الصوتية التي يمكن أن تعزز فهمهم وتطور مهاراتهم الاستماعية، وربما قد لا تتناسب الوسائل المستخدمة مع احتياجات الطلبة، فقد تكون غير مناسبة للعمر أو لمستوى فهم الطلبة، مما يقلل من فعالية التعلم والاستفادة منها، وقلة استخدام التعليم المدمج في تعليم مهارة الاستماع، بحيث يضمن التعليم المدمج توفير بيئة تعليمية متكاملة وملائمة تسهم في تعزيز الاستقلالية والمرونة لدى الطلبة، حيث تمكنهم من التفاعل مع المواد الصوتية بما يتناسب مع وتيرتهم ومستوى مهاراتهم.

وانتفتت بهذه النتيجة مع نتائج دراسة سرجار (Siregar, 2021)، في أن ندرة توافر الأجهزة المحمولة، وضعف شبكة الانترنت هي معوقات تقنية في تدريس مهارة الاستماع، بينما اختلفت مع نتائج دراسة العريمي (2021)، والتي جاءت الوسائل التعليمية في المرتبة قبل الأخيرة.

كما أسفرت النتائج إلى أن مجال معوقات تتعلق بالمعلم جاء في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي (3.53)، وبدرجة متوسطة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن المعلمين يتفاوتون في رؤيتهم لهذه المعوقات، فمنهم من يرى أن الخبرة تلعب دوراً بارزاً في تجاوز المعوقات، كما قد يتفاوتون في تلقيهم للدورات التدريبية، أو أن بعضهم ما زال يمارس طرائق اعتيادية في تدريس مهارة الاستماع، وكما أن ضعف بعض المعلمين لامتلاكهم مهارات التوجيه الجيدة، فقد يفتقر الطلبة إلى الإرشاد اللازم لتحسين مهاراتهم الاستماعية، إلا أن هناك بعض المعلمين يطوروا مهاراتهم التعليمية والتوجيهية والتفاعلية، ويحرصوا على توفير بيئة تعليمية داعمة وتشجع الطلبة على التعلم وتطوير مهاراتهم بشكل كامل ومتوازن.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، تمثلت في قلة الخبرة في إتقان مهارات التدريس، ونقص التدريب المهني للمعلمين، بينما اختلفت مع نتائج دراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024)، والتي أظهرت أن نتائج تتعلق بالمعلمين في مجال التدريب كانت إحدى معوقات مهارة الاستماع.

وفيما يتعلق بالنتائج الواردة في الجدول (7) والمتعلقة في مجال معوقات تتعلق بالمعلم فقد جاءت في المرتبة الأولى الفقرة التي تنص على: "قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة الاستماع"، وبمتوسط حسابي بلغ (3.74)، وبدرجة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى قناعة معلمي اللغة الإنجليزية بأهمية الدورات التدريبية في تنمية التدريس في مهارة الاستماع، وأن تلك الدورات تسهم في مواكبة المعلم لكل جديد في مهارات التدريس، سيما أن تركيز أساليب تدريس اللغة الإنجليزية على تنمية مهارات الاستماع لدى الطلبة، وتحديث معرفة المعلمين بالاستراتيجيات الحديثة، وما يتعلق بها من ممارسات تعليمية في البيئة التعليمية، بحيث يتمكن

الطلبة من تطبيق ما يرد في منهاج اللغة الإنجليزية، سيما منهاج الصفوف الثلاثة الأولى، لذلك فقد تعامل معلمو اللغة الإنجليزية بقناعة من أن الدورات التدريبية تحقق لهم اكتساب هذه المهارات، وربما أن العديد منهم لم يتلق هذه الدورات، أو أن البعض منهم لم يكن مسبقاً على قناعة بنجاحاتها في رفع مستوى التدريس معلمي اللغة الإنجليزية.

ولم تتفق هذه النتيجة حول الدورات التدريبية للمعلمين مع جميع الدراسات السابقة؛ لأن جميع تلك الدراسات لم تتضمن مجال الدورات التدريبية باستثناء دراسة إيرما وبارياري (Irma & Parepare, 2020)، والتي اختلف معها في هذه النتيجة.

كما بيّنت النتائج الواردة في جدول (7) أن فقرة: "عدم اقتناع المعلم بأهمية مهارة الاستماع" جاءت في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.18)، وبدرجة متوسطة، وقد تعود هذه النتيجة إلى أن الطريقة الاعتيادية في تدريس طلبة هذه المرحلة هي الأنسب، وربما أن المعلمين لم يتلقوا تدريبات عملية على كيفية تدريس مهارة الاستماع، لذلك جاءت هذه الفقرة في المرتبة الأخيرة، إذ أن قناعاتهم بالدورات التدريبية في تدريس مهارة الاستماع والتي جاءت في أعلى مرتبة، لا يمكن أن تتلاءم مع قناعاتهم بأهمية مهارة الاستماع، وربما أن هذا ناجم عن عدم وجود اتجاهات إيجابية نحو هذه المهارة، وأن معظم المعلمين غالباً ما يمارسون التدريس المباشر في تدريس فهم الاستماع، وقد أشار قورة (2011) من أن مهارة الاستماع إذا ما طبقها المعلم كتمارس ناجحة في الغرفة الصفية فسوف تنعكس على اتجاهات إيجابية نحو هذه المهارة .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020)، بينما تختلف في هذه النتيجة مع نتائج دراسة ساتريكا وآخرون (Sartika et al, 2020)، والذين أظهرت دراستهم من أنهم يواجهون صعوبة في تدريس مهارة الاستماع جاءت في المرتبة الأولى.

بينما أظهرت النتائج الواردة في الجدول (8) والمتعلقة بمجال معوقات تتعلق بالطالب، أن فقرة: "قلة إلمام الطلبة بمفردات اللغة الإنجليزية التي تمكنه من استيعاب نصوص الاستماع" جاءت في المرتبة الأولى، وبأعلى متوسط حسابي بلغ (4.20)، وبدرجة مرتفعة، ربما تعود هذه النتيجة إلى تمكن معلمي اللغة الإنجليزية من تشخيص المخزون المعرفي لدى طلبتهم، وإلى قناعتهم بأن الإلمام بمفردات اللغة الإنجليزية يحقق فائدة في مهارتي الاستماع والتحدث، إلا أن في حالة ضعف امتلاك الطلبة لمفردات اللغة الإنجليزية، فقد يجدون صعوبة فهم المصطلحات والكلمات الرئيسية في نصوص الاستماع، مما يؤثر على قدرتهم على استيعاب المعنى الكامل للنص، وكما قد يواجه الطلبة صعوبة في فهم السياق والتركييب العام للجملة أو النص، وهذا يمكن أن يعوق استيعابهم للمحتوى الصوتي.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020)، ومع نتائج دراسة شاه وشاه (Shah & Shah, 2020)، ومع نتائج دراسة ماياتي وآخرون (Mayanti et al, 2022)، ونتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، بينما لم تختلف عن جميع الدراسات السابقة، سيما التي تناولت الإلمام بالمفردات، إذ جاءت نتائج جميع تلك الدراسات التي تناولت المعوقات المتعلقة بالإلمام بالمفردات في المرتبة الأولى.

كما تشير النتائج الواردة في جدول (8) أن فقرة: "معاناة الطلبة من بعض المشاكل السمعية والتي تجعله عاجزاً عن التمييز بين الأصوات" قد جاءت في الرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.53)، وبدرجة متوسطة، وكما قد تفسر هذه النتيجة إلى أن القليل من الطلبة يعانون من بعض المشكلات السمعية، وهذه المشكلة ليست موجودة لدى أغلب الطلبة، وهذا يدل على دقة متابعة المعلمين لانتباه الطلبة وأدائهم أثناء الموقف التعليمي، وإلى حرصهم على تدوين المشكلات التعليمية المتعلقة في تدريس مهارة الاستماع، ولأهمية السمع فقد اهتمت الاستراتيجيات التعليمية الحديثة بمجال

السمع لدى الطلبة باعتبارها حاسة يرتكز عليها أساس اللغة، إذ أن طبيعة التواصل اللغوي يقتضي متحدثاً ومستمعاً، كما ركزت العلوم اللغوية التطبيقية على دور السمع لدى الطلبة أثناء الموقف التعليمي، وذلك بناءً على اتجاهات لغوية حديثة، والتي تعنى باتباع أساليب تعليمية تتماشى وقدرة الطلبة على الإدراك والتصور، وقد أكد بلعيد، (2003) في دراسته على ذلك.

واتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، بينما اختلفت عن نتائج دراسة هاندياني وآخرون (Handayani et al, 2023)، في أن نقص المواد السمعية كان أساسياً في تعلم مهارة الاستماع.

وقد أشارت نتائج جدول (9) والمتعلقة بمجال معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي، والتي أظهرت أن فقرة: " قلة مراعاة ميول واهتمامات الطلبة في اختيار نصوص الاستماع" جاءت بالمرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (3.98)، وبدرجة مرتفعة، وتفسر الباحثة النتيجة إلى خبرة المعلمين في تقييم مقرر اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية في الأردن، وربما أن وجهة نظرهم حيال هذه الفقرة ناجم عن ما يعانيه المعلمون من ضعف مراعاة المقرر الدراسي للفروق الفردية بين الطلبة، إذ أن أهمية الفروق الفردية ذو أهمية في الكشف عن تباين الطلبة في مستوى أدائهم لمهارة الاستماع، فعلى المعلم التعرف إلى هذه الفروق ويهتم بحاجات الطلبة واهتماماتهم، لذلك فإن معرفة الفروق الفردية تكشف عن مهارة المعلم وخبرته في الكشف عنها بين طلبته، فإذا لم يتم تطبيق مهارة الاستماع في سياقات ومواضيع تهم الطلبة، فقد يكون من الصعب عليهم ربط المهارة بحياتهم اليومية واستخدامها بشكل فعال خارج الفصل الدراسي، وكذلك إذا كانت نصوص الاستماع غير ملهمة، قد ينخفض مستوى التحفيز والرغبة في التعلم لدى الطلاب مما يؤثر سلباً على جودة تعلمهم وتطورهم في مهارة الاستماع.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة ساتريكا وآخرون (Sartika et al, 2020)، ومع نتائج دراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ولكنها اختلفت مع نتائج دراسة المحيميد والرشيدي (2020) في صعوبة محتوى أو نصوص الاستماع.

وقد أشارت نتائج جدول (9) أن فقرة: "ضعف التناسق بين النص المسموع والأسئلة الخاصة به"، جاءت في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.44)، وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير النتيجة إلى وعي المعلمين للخلل المعرفي في المقرر الدراسي واضح نتيجة تعاملهم مع المقرر الدراسي، وإدراكهم لأهمية التناسق بين النص المسموع والأسئلة التابعة له في تنمية مهارة الاستماع في مقرر اللغة الإنجليزية لدى طلبة الصوف الأولى ودورها في تحسين الفهم لديهم، فعندما تكون نصوص الاستماع والأسئلة متناسقة، يتمكن الطلبة من فهم المحتوى بشكل أفضل، وهذا يساعدهم على التركيز على المعلومات المهمة، وكذلك من شأنه تقليل الإحباط لدى الطلبة، فأن عدم التناسق بين النصوص والأسئلة يمكن أن يؤدي إلى الإحباط والارتباك، من خلال تحسين التناسق، يصبح التعلم تجربة أكثر إيجابية ويقل الإحباط لديهم.

حيث تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة ساتريكا وآخرون (Sartika et al, 2020)، ولكن اختلفت مع نتيجة دراسة المحيميد والرشيدي (2020) حول صعوبة نص الاستماع على الطلبة والتي جاءت في المرتبة الأولى.

وأظهرت نتائج جدول (10) والمتعلقة في مجال معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية أن فقرة: "خلو المدرسة من مختبرات خاصة لتعليم مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية" قد جاءت في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (4.24)، وبدرجة مرتفعة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى الواقع الذي يعانيه المعلمون في المدارس وإدراكهم لهذه المعضلة الكبيرة، فمعلم اللغة الإنجليزية الذي

لا يتوفر في المدرسة التي يعمل فيها مختبراً للغة الإنجليزية، أو تجهيزات فنية تتعلق بأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت وغيرها، سيواجه عقبة في التعامل مع مهارات الاستماع في الموقف الصفي، ويبدو من خلال اطلاع أفراد عينة الدراسة أن المدارس الحكومية هي أكثر ما تعانيه من خلوها لمختبرات اللغة الإنجليزية، حيث تعد المختبرات بيئة تعليمية تفاعلية وممتعة، تزيد من تحفيز الطلبة وتجعل عملية تعلم اللغة الإنجليزية أكثر جاذبية وفعالية، وقد أثبتت دراسة العطوي والحويطي (2017)، إلى أن أبرز المعوقات في تعلم مهارة الاستماع لمقرر اللغة الإنجليزية في الصفوف الثلاثة الأولى هو نقص الوسائل التعليمية.

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج دراسة المحميد والرشيدي (2020)، ونتائج دراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، ونتائج دراسة ليستاري وآخرون (Lestari, et all, 2021)، و اختلفت مع نتائج دراسة العريمي (2021)، حيث جاءت ندرة الوسائل التعليمية في المرتبة قبل الأخيرة.

كما أظهرت نتائج جدول (10) أن فقرة: "ضعف كفاءة المعلم والطلبة في التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع" وجاءت في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.54)، وبدرجة متوسطة، وقد تعزى النتيجة إلى قلة تنظيم دورات تدريبية للمعلمين وورشات عمل للطلبة لتعريفهم بكيفية استخدام الوسائل التعليمية المتاحة وتعزيز مهاراتهم التقنية، الذي من شأنها أن تساعد على الاستفادة القصوى من المواد المتاحة، وضعف توفير الدعم الفني المستمر للمعلمين والطلبة لحل أي مشكلات تقنية قد تواجههم أثناء استخدام الوسائل التعليمية، بعض الصعوبات التقنية التي قد تواجه المعلمون والطلبة أثناء استخدام الوسائل التعليمية، مثل مشاكل تشغيل الأجهزة أو التطبيقات، مما يؤدي إلى الإحباط وضياع الوقت والجهد بالتالي التخلي عن استخدامها بشكل كامل، مما يؤثر

سلباً على عملية التعلم ويقلل من الوقت المتاح لممارسة مهارات الاستماع الفعلية، وبالتالي يفوتون العديد من الفرص لتحسين مهارة الاستماع، وهذا يؤدي إلى تقديم تجربة تعليمية غير فعالة.

وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة المحميد والرشيدي (2020)، وقد اختلفت مع جميع الدراسات التي تناولت المعلم، إذ كانت كفاءة المعلم في جميع نتائجها في المرتبة الأخيرة، أما ما يتعلق بكفاءة الطالب فلم تتضمن مجالاتها تعامل الطالب مع الوسيلة التعليمية.

مناقشة نتائج السؤال الثاني الذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

يلاحظ من نتائج جداول (11، 12، 13، 14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متغير المؤهل العلمي، وفي جميع المجالات، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن معلمو اللغة الإنجليزية يمتلكون مهارات تقييم الأداء، سيما أن المعلمين أياً كانت مؤهلاتهم قد تلقوا تدريبات قبل ممارستهم لمهنة التدريس، إضافة إلى خضوعهم لاختبارات تقييم حول ما يمتلكوا من هذه المهارات، وربما أن الزيارات الإشرافية ومتابعة مهارات التدريس لجميع المعلمين كانت ذو أثر بالغ في عدم وجود هذه الفروق، فالتحديات التي يواجهها الطلبة في اكتساب مهارة الاستماع قد تكون عامة ومشتركة بين جميع الطلبة، بغض النظر عن مستوى تعليم المعلمات، هذه التحديات قد تتعلق بجودة المواد التعليمية، وضعف توفر البيئة المناسبة للاستماع كالبنية التحتية للمدرسة، والموارد المتاحة، هي المؤثر الرئيسي على مهارات الاستماع لدى الطلبة، وليس مستوى تعليم المعلمات.

أما ما يتعلق بمتغير الخبرة والذي أشارت إليه النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تفسر هذه النتيجة إلى أن المعلمين جميعهم يتبادلون الخبرات فيما بينهم، وذلك ضمن برنامج يعرف بتبادل الزيارات يعده ويشرف عليه مدير المدرسة وبمتابعة من المشرفين التربويين، وهذا يعني أن جميع المعلمين كانت رؤيتهم لتقييم تلك المجالات متقاربة، وأن مهمة تبادل الزيارات كانت ناجحة بين المعلمين، فقد تكون التحديات التي يواجهها الطلاب في اكتساب مهارة الاستماع ثابتة وغير متغيرة بمرور الزمن وأن فعالية الأساليب التعليمية التقليدية المستخدمة لتعليم مهارة الاستماع لم تتغير بشكل كبير على مر السنين، وبالتالي فإن التحديات التي يواجهها الطلاب تبقى متشابهة بغض النظر عن خبرة المعلمة.

ولم تتناول أي من الدراسات السابقة المتغيرات الديموغرافية وبذلك اختلفت هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة.

**مناقشة نتائج السؤال الثالث الذي ينص على: ما المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية؟**

أظهرت النتائج الواردة في الجدول (15) أن مجال "معوقات تتعلق بالطالب" جاء في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (4.11)، ربما تعود هذه النتيجة إلى أن مهارة التحدث تحتاج إلى مستوى كفاءة أكثر في اللغة الإنجليزية من مهارة الاستماع؛ لأنها تعتمد على عدة عناصر ومنها: كم المفردات اللغوية، كفاءة في قواعد اللغة الإنجليزية، والقدرة على تركيب جمل مفيدة، وربما أن هذه النتيجة تعود إلى ضعف ممارستهم للمحادثة في المواقف الصفية، أثناء الحوار والمناقشة، إضافة إلى ذلك فإن مهارة التحدث تتطلب قدرة على التعامل مع اللغة وكأنها أسلوب حياة، ولكن لأنها لغة أجنبية غير ممارسة في البيت والمدرسة والشارع ومختلف البيئات، فإن هذا سيؤدي لهذه النتيجة في

الدراسة الحالية، حيث أن مهارة التحدث تحتاج إلى ممارسة يومية حتى يصبح الطالب على درجة جيدة من الكفاءة في التحدث في اللغة الإنجليزية، ويعود ذلك إلى أنها لغة أجنبية، حيث تتأثر المفردات وتداخلها بين اللغات في هذه المهارة.

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج جميع الدراسات السابقة التي احتوت على مهارة التحدث كدراسة هارون والدراجي (2020)، ومع نتائج دراسة إيرما وباريباري (Irma & Parepare, 2020) ومع نتائج دراسة العريمي (2021)، ومع نتائج دراسة اليابس والرويثي (2023)، والتي أظهرت جميعها ضعفاً في مهارة المحادثة لدى الطلبة. بينما لم تتضمن الدراسات السابقة الأخرى مهارة التحدث.

كما أظهرت نتائج جدول (15)، أن مجال "معوقات تتعلق بالمعلم" جاء في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي مرتفع بلغ (3.70)، وقد يعود السبب في هذه النتيجة إلى افتقار بعض المعلمين إلى التدريب الكافي في تدريس مهارات التحدث، مما يؤثر على قدرتهم على توجيه الطلبة بشكل فعال، لذلك لا بد من تنظيم دورات تدريبية وورش عمل متخصصة في تدريس مهارة التحدث، وتقديم برامج تدريب مستمرة لهم لتطوير مهاراتهم التعليمية واستخدام الأساليب التفاعلية، وكذلك قد لا يقدم المعلمين تحفيزاً كافياً للطلبة للتحدث باللغة الإنجليزية، مما يؤثر على ثقتهم بأنفسهم ورغبتهم في المشاركة، وضعف الاعتماد على موارد تعليمية محدودة قد يحد من تعرض الطلبة لمواقف تواصلية متنوعة، وكما أن سوء إدارة الوقت من قبل المعلم خلال الحصة الدراسية يؤدي إلى تقليل الوقت المخصص للأنشطة الشفوية، وقد لا يقوم المعلمون بتقييم مهارة التحدث بانتظام، مما يجعل من الصعب تحديد نقاط الضعف لدى الطلبة والعمل على تحسينها.

وتتفق النتيجة مع نتائج دراسة سريجون وسوكانتو (Srejon & Sukanto, 2024) واختلفت مع نتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، والتي لم تتضمن مقرر اللغة الانجليزية.

أما النتائج الواردة في الجدول (16) والمتعلقة في "مجال معوقات تتعلق بالمعلم" فقد جاءت  
 فقرة: " قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة التحدث"، وبمتوسط  
 حسابي بلغ (3.88)، وبدرجة مرتفعة، قد تفسر هذه النتيجة إلى اعتماد المسؤولين التربويين على  
 اللقاءات الفردية بين المعلم والمشرف التربوي، والتي لا تكفي من حيث وقت المعلم ووقت المشرف  
 التربوي لإمام المعلم بهذه المهارة، فهذه اللقاءات تدل على قلة الدورات التدريبية الخاصة بمهارة  
 التحدث، وقد أشار البطاينة (2021) إلى أهمية الدورات التدريبية بالنسبة للمعلم في تعلم طرائق  
 تدريس مهارات اللغة الإنجليزية، والتي تثري المعلم بخبرات جديدة، إضافة إلى أن هذه الدورات تحدث  
 نوعاً من التفاعل بين المعلمين من ذوي الخبرات الأعلى، وما يمكن أن تتضمن ورشات التدريب من  
 تطبيقات عملية لهذه المهارة.

ولم تتفق هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة فاختلفت معها جميعاً؛ لان الدراسات  
 السابقة لم تتناول الدورات التدريبية في مهارة التحدث.

كما أشارت النتائج في الجدول (16) أن الفقرة: "قلة توضيح المعلم للمفردات والتراكيب الغامضة  
 عند تدريس مهارة التحدث" جاءت في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي بلغ (3.50) وبدرجة  
 متوسطة، فإن الباحثة تعزو هذه النتيجة إلى شعور المعلم أن طلبة الصفوف الثلاثة الأولى من  
 الصعب عليهم تلقي مهارات حول كيفية توضيح المفردات والتراكيب الغامضة، ونظراً لأن المعلمين  
 يختلفون في خبراتهم تجاه هذه المهارة فإن البعض يجد عائقاً في ذلك، فالمعلم إذا ما أراد تقوية مهارة  
 المفردات والتراكيب الغامضة فإن عليه أن يشجع الطالب على استبعاد اللغة الأم لكي يستطيع الطالب  
 التركيز على اللغة الجديدة.

واتفقت النتيجة مع نتائج دراسة هارون والدرراج (Haroun and Al-Dorraj)، لكنها اختلفت مع نتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، في أن المفردات تقف عائناً أمام الطلبة في تعلم مهارة التحدث.

وأُسفرت النتائج الواردة في الجدول (17) والمتعلقة في مجال: "معوقات تتعلق بالطالب" فقد جاءت فقرة: "خوف الطلبة من الوقوع في الخطأ والتلعثم في النطق عند التحدث باللغة الإنجليزية"، وبمتوسط حسابي بلغ (4.27)، وبدرجة مرتفعة، فإن الباحثة تفسر هذه النتيجة إلى سمات الطلبة في مثل هذا العمر (6-9) من الميل إلى الخوف من بعض المواقف المحرجة، سيما أن اللغة الإنجليزية باعتبارها لغة أجنبية عليهم قد يجدون صعوبة في نطق حروفها، فمخارج الحروف صعبة سيما أن بعض الحروف في اللغة الإنجليزية تتطلب دمج حرفين ليصباح حرفاً واحداً، وهذا الأمر لا يوجد في لغتهم الأم اللغة العربية، لذلك فإن الصعوبة في النطق متعددة الأسباب، فمشكلات النطق عديدة كالتلعثم والتأتأة وغيرها، والتي تظهر جلية في تعلم مهارة التحدث في اللغة الإنجليزية، الأمر الذي يستدعي إلى توفير بيئة تعليمية آمنة تمكن الطلبة التعبير عن أنفسهم دون خوف من السخرية أو النقد السلبي، ومن المهم أن يفهم الطلبة أن ارتكاب الأخطاء جزء طبيعي من عملية تعلم اللغة، وتشجيع الممارسة المنتظمة لأنها تقلل من التوتر وتجعل التحدث باللغة الإنجليزية جزءاً من الروتين اليومي، وكما تساعد تقنيات التنفس والاسترخاء للطلبة في التعامل مع التوتر والخوف.

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج دراسة العريمي (2021)، ومع نتائج دراسة بورواتي وآخرون (Purwati et al, 2023)، لكنها اختلفت مع نتائج دراسة بوتري ونورجاتي (Putri & Nurjati, 2023) والتي أظهرت أن التهجنة جاءت في المرتبة الثانية.

كما أسفرت نتائج جدول (17) أن فقرة: "تداخل نظامي اللغة الأم (اللغة العربية) واللغة الإنجليزية على الطلبة"، وبمتوسط حسابي بلغ (3.91)، وبدرجة مرتفعة، وتفسر الباحثة هذه النتيجة أنها متداخلة مع العائق الأول والمتمثل بمعوقات النطق، ذلك أن دخول لغة جديدة على عقل الطالب، إذ أن هذه اللغة لا تمارس بشكل يومي إلا في حدود بعض الحصص الدراسية، وترى الباحثة أن الحصة الدراسية نفسها لا يتم فيها التحدث باللغة الإنجليزية بشكل تام وكاف، وكل ذلك أدى لهذه النتيجة. وهذه النتيجة لم تتفق مع أي من نتائج الدراسات السابقة، ولم تتفق هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة، إذ لم تتضمن الدراسات السابقة المتعلقة بمهارة التحدث مجال تداخل اللغة الأم (اللغة العربية) مع اللغة الإنجليزية.

وقد أشارت نتائج جدول (18) والمتعلقة في مجال: "معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي" فقد جاءت فقرة: "قلة تضمين الأنشطة الكافية في مقرر اللغة الإنجليزية التي تنمي مهارة التحدث لدى الطلبة" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي بلغ (4.00)، وبدرجة مرتفعة، وقد تعزى النتيجة إلى أن المدرسة بعموم مقرراتها، سيما اللغة الإنجليزية لا تركز على الأنشطة الصفية واللاصفية، والتي تعد ذات شأن كبير في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية، وربما أن ذلك يعود إلى اعتقاد بعض المعلمين من عدم جدوى هذه الأنشطة، إضافة إلى افتقار المقرر الدراسي نفسه إلى تلك الأنشطة، ولما كانت دروس الاستماع والتحدث كما أشير سابقاً قليلة في المقرر الدراسي، فمن الطبيعي افتقاره إلى أنشطة لهذه الدروس، وقد أكدت كحول (2012)، على أن قلة الأنشطة من أبرز المعوقات التي تواجه المعلم في التعامل مع المقرر الدراسي.

وهذه النتيجة اتفقت مع نتائج دراسة هارون والدرراج (Haroun and Al-Dorraj, 2020)، ومع نتائج دراسة العريمي (2021)، واختلفت مع نتائج دراسة سرجار (Sregar, 2021)، والتي لم تتناول الأنشطة الصفية في مهارة التحدث.

كما أظهرت نتائج الدراسة في جدول (18) أن فقرة: "ضعف وضوح أهداف ومعايير مهارة التحدث"، وبمتوسط حسابي بلغ (3.78)، وبدرجة مرتفعة، فإن الباحثة تفسر هذه النتيجة إلى ما أشير إليه سابقاً من قلة دروس التحدث في المقرر الدراسي، فهذا يعني ضعف تعامل المعلم مع أهداف واضحة، فالمعلم حين يخطط للموقف التعليمي لا يجد ما يمكن أن يغطي دروس التحدث من مهارات مثل الطلاقة والمرونة والإثراء في الكلمات والتراكيب اللغوية فالأهداف، فالمعلم هو الأقدر على تقييم المقرر الدراسي؛ لأنه يتعامل معه في مختلف المواقف التعليمية، وهو الأقدر على تقييم أهدافه، ولم تتفق هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة، حيث اختلفت مع جميع الدراسات السابقة التي تناولت مهارة التحدث في مجال أهداف مهارة التحدث.

أما النتائج الواردة في الجدول (19) والمتعلقة في مجال "معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية"، فقد جاءت فقرة: "عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة التحدث باللغة الإنجليزية"، وبمتوسط حسابي بلغ (4.09)، وبدرجة مرتفعة، وقد تعزى هذه النتيجة إلى ضعف الإمكانيات المالية والتقنية والتي تكون متباينة في الاهتمام بالمدارس، وبحكم عمل الباحثة كمعلمة لمبحث اللغة الإنجليزية، فقد لاحظت أن الاهتمام يركز على تجهيز المدارس الثانوية أكثر من المدارس الأساسية، وربما يعود ذلك إلى شعور القائمين على العملية التربوية وصناع القرار إلى أن هذه التقنيات تتطلب إمكانيات مالية وكوادر بشرية مدربة في التعامل مع هذه التقنيات، فكان قلة الاهتمام بالمدارس الأساسية واضحاً في هذا المجال.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة نوشي وأوروجي (Nushi & Orouji, 2020)، واختلفت مع نتائج دراسة سرجار (Sregar, 2021)، والتي أشارت إلى ضعف في مقدرة الطلبة على التعامل مع التعلم عبر الإنترنت.

وأُسفرت نتائج جدول (19) أن فقرة: "قلة خبرة المعلم والطلبة بكيفية التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث"، وبمتوسط حسابي بلغ (3.73)، وبدرجة مرتفعة، وقد تفسر هذه النتيجة إلى أغلب أفراد عينة الدراسة من ذوي الخبرة الأقل، والذين يمكن أن ينعكس أداؤهم على أداء الطلبة، وبالتالي فإن هذا قد يؤثر على تعامل الطلبة مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث"، وترى الباحثة أن قلة الدورات وعدم تضمين محتواها تدريبات عملية على هذه الوسائل ربما انعكس على استجابة أفراد عينة الدراسة.

هذه النتيجة اتفقت مع نتائج دراسة اليابس والرويثي (2023)، ولكنها اختلفت مع نتائج دراسة سرجار (Sregar, 2021)، والتي جاء موضوع خبرة المعلم والطلبة في كيفية التعامل مع الوسائل التعليمية في المرتبة الأخيرة.

مناقشة نتائج السؤال الرابع الذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha = 0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية للمعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية في لواء ناعور تعزى لمتغيري (المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟

أشارت نتائج الجداول (20، 21، 22، 23، 24) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وتفسر الباحثة هذه النتيجة إلى أن جميع المعلمين أياً كانت مؤهلاتهم العلمية يركزون على اتقان مهارة التحدث، إذ أنها الأساس في كفاءة المعلمين، فكيف لمعلم يحمل

درجة علمية ولا يتقن مهارة التحدث، إضافة إلى ذلك فإن تدريس المرحلة الأساسية يحتاج إلى معلمين ذوي كفاءة عالية في مهارة التحدث، وهذا يعود إلى مستوى متابعة المشرفين التربويين لهذا الأمر، كما أن متابعة مدير المدرسة باعتباره مشرفاً يتابع سجل أداء المعلم، بالتعاون مع المشرف التربوي، والذي يركز على ضعف ممارسة المعلم لطريقة التدريس المباشر، لذلك فإن المشرفين التربويين يحرصون على سد الفجوة بين ذوي الخبرة الأقل مع ذوي الخبرة الأكثر، وذلك من خلال دورات مكثفة ولقاءات إشرافية متكررة.

أما ما يتعلق بوجود فروق في متغير الخبرة بمجال المقرر الدراسي، فإن الباحثة تفسر هذه النتيجة إلى أن ذوي الخبرة الأكثر قد تعاملوا مع عدد من المقررات الدراسية التي تغيرت أو جرى عليها تعديلات، بينما ذوي الخبرة الأقل فهم لم يتعاملوا مع هذه الحالة عبر سنوات خبرتهم الأقل، سيما ما يتعلق بإضافة بعض الاستراتيجيات ومهارات التدريس في الكتب الحديثة.

ولم تتفق هذه النتيجة مع أي من نتائج الدراسات السابقة، حيث لم تتناول جميعها متغيري المؤهل

العلمي والخبرة.

## التوصيات والمقترحات:

- الأخذ بالاعتبار ما أظهرته هذه الدراسة من معوقات في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث لدى الطلبة، بما يتطلبه ذلك من إيلاء الاهتمام اللازم لهاتين المهارتين عند تعليم هذه اللغة، وينبغي أن ينطلق هذا الاهتمام من صناع القرار والتربويين من حيث توجيه اهتمام المعلمين نحو هاتين المهارتين.
- ضرورة توظيف الوسائل والتقنيات التكنولوجية التي من شأنها رفع سوية الطلبة في تعلم مهارتي الاستماع والتحدث لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.
- ضرورة تدريب معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية حول استخدام الوسائل والتقنيات التعليمية.
- تنظيم ورشات عمل تدريبية للمعلمين لتبادل الخبرات حول تدريس مهارتي الاستماع والتحدث.
- إثراء المقررات الدراسية بنصوص مهارتي الاستماع والتحدث، والأنشطة المرافقة لها.
- التركيز على إثراء معلمي اللغة الإنجليزية ممن تزيد خبراتهم على العشرة سنوات في طرائق التدريس الخاصة بمهارتي الاستماع والتحدث؛ لكونهم يستخدمون طريقة التدريس المباشر.
- ضرورة التركيز على حملة الدراسات العليا في الاستفادة من خبراتهم في تبادل الزيارات مع زملائهم.
- إجراء المزيد من الدراسات حول الكفايات المهنية لمعلمي اللغة الإنجليزية في تدريس مهارتي الاستماع والتحدث لطلبة المرحلة الأساسية في الأردن.

## قائمة المراجع

### أولاً: المراجع العربية

أبو زور، مريم. (2022). الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في التعلم عن بعد من وجهة نظرهن. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

أبو صواوين، راشد. (2019). تدريس اللغة العربية وتطبيقاتها الصفية في المرحلة الأساسية الدنيا. ط2، غزة: مكتبة الطالب جامعة الأزهر.

أحمد، محمد عبد القادر. (2015). طرق تدريس اللغة العربية. ط5، القاهرة: مكتبة النهضة المصرية.

أنيس، إبراهيم. (1972). المعجم الوسيط. ط2، لبنان: الدار العلمية.

باعداد، منار بنت خالد. (2015). "مشكلات وحلول في تدريس مهارة الاستماع لمتعلمي اللغة العربية الناطقات بغيرها"، أبحاث ودراسات الندوة الثانية عشرة: تحديات تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها-قضايا وحلول، 37-52.

البجة، عبد الفتاح حسن. (2015). أساليب تدريس مهارات اللغة العربية وآدابها. العين الإمارات العربية المتحدة: دار الكتاب الجامعي.

البخاري، ايمان محمد. (2008). أهمية استخدام مواقع تعلم اللغة الإنجليزية على شبكة الانترنت في تحسين مهارتي الاسماع والتحدث من وجهة نظر معلمات ومشرفات المرحلة الثانوية بمدينة جدة، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة ام القرى، السعودية.

البراهمية، أكرم إبراهيم، وحمزة، محمد عبد الوهاب. (2022). "صعوبات تعلم مهارة القراءة في اللغة الإنجليزية للصفوف الثلاثة الأولى من وجهة نظر المعلمات في العاصمة عمان"، مجلة الدراسات الاجتماعية، 28(4)، 1-26.

البري، قاسم. (2019). "أثر استخدام الألعاب اللغوية في تحسين مهارات التحدث لدى طالبات الصف الثالث الأساسي في مدارس البادية الشمالية الغربية"، *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، (4)25، 466-449.

بشير، محمد آدم. (2016). "تعلم اللغات الأجنبية في السودان (الإنجليزية والفرنسية)"، *مجلة كلية التربية، هيئة تحرير مجلة كلية التربية*، 18-19.

البطاينة، ختام أحمد. (2021). "صعوبات القراءة لدى عينة من الطلبة ذوي صعوبات التعلم في الصفوف الثلاثة الأولى وعلاقتها بالتحصيل الدراسي من وجهة نظر معلمهم". *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية*، (29)، 286-272.

بلعيد، صالح. (2003). *اللسانيات التطبيقية*. الجزائر: دار هومة.

البلوش، رانية محمد. (2021). "مدى ممارسة معلمي اللغة الإنجليزية للمرحلة الأساسية لاستراتيجيات التعليم النشط من وجهة نظرهم"، *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، (10)، 22-1.

بوزردة، مريم. (2022). "أثر استخدام القصص الرقمية في تنمية مهارتي الاستماع والتحدث لدى متعلمي الطور الأول من التعليم الابتدائي"، *مجلة منتدى الأستاذ*، (1)18، 61-42.

البيلاوي، ح. (2008). *الجودة الشاملة في التعليم بين مؤشرات التميز، ومعايير الاعتماد، والأسس والتطبيقات*. ط2، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

ثابت، طارق. (2019). "تعلم اللغات الأجنبية في المراحل العمرية المبكرة -في عصر العولمة- وآثارها على تعلم اللغة العربية، وعلى التنشئة اللغوية للفرد"، *مجلة الواحات للبحوث والدراسات*، (2)12، 297-284.

جابر، أمل جبر، والعليمات، حمود محمد. (2023). "أثر استخدام استراتيجية مثلث الاستماع في تنمية مهارات الاستماع لدى طلاب الصف الثالث الأساسي في الأردن". (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة آل البيت، الأردن.

الجابري، كاظم كريم. (2018). *سيكولوجيا اللغة: أساليب تطبيقية*. ط1، عمان: دار الوضاح للنشر.

جبارة، كوثر، وجبارة، تميم. (2016). "مشكلات التدريس التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدينة البريمي"، *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، (51)، 196-221.

جلال، رباب عادل. (2021). "تنمية مهارات اللغة الإنجليزية في مرحلة رياض الأطفال في ظل أزمة كورونا"، *مجلة مستقبل العلوم الاجتماعية*، 5(1)، 93-112.

الجنائدة، خلدون علي. (2017). "صعوبات التعلم في اللغة الإنجليزية"، *رسالة المعلم*، 54(2+1)، 129-132.

جهاد، محمد، وصديق، عمر، والزاميني. (2006). *التفكير الكلامي - التطور - المجالات - الأنشطة*. العين: دار الكتاب الجامعي.

حديد، إيناس، وكنيوة، هاجر. (2023). *صعوبات تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي المادة*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة محمد الصديق بن يحيى، جيجل.

الحربي، خالد هديبان. (2018). *تدريس مهارة المحادثة بين النظرية والتطبيق (الدليل التدريبي في تدريس مهارات اللغة وعناصرها للناطقين بغيرها النظرية والتطبيق)*. ط1، الرياض: مركز الملك عبد الله بن عبد العزيز الدولي لخدمة اللغة العربية.

حسن، زينة عبد الأمير. (2018). "مدى اكتساب مهارات الاستماع لدى تلميذات المرحلة الابتدائية"، *مجلة كلية التربية الأساسية للعلوم التربوية والإنسانية-جامعة بابل*، (39)، 1005-1028.

حكيمي، حمد بن عبد الله. (2020). "معوقات توظيف السبورة التفاعلية لدى معلمي صعوبات التعلم بمدينة الرياض"، *مجلة التربية الخاصة والتأهيل*، 10(36)، 72-95.

الحلاق، علي سامي. (2010). المرجع في تدريس مهارات اللغة العربية وعلومها. طرابلس: المؤسسة الحديثة للكتاب.

حليبي، تمارا مشهور، وعقل، فواز. (2015). المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية الدنيا في تدريس اللغة الإنجليزية في مدارس مديرية نابلس الحكومية. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية.

حمادات، محمد، وربابعة، عمر. (2020). "الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس عجلون (مشكلاتها، حلولها)"، مؤتمه للبحوث والدراسات، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، 35(1)، 85-122.

الحمادي، حورية بنت ملفي. (2021). "صعوبات تدريس مهارات التحدث باللغة الإنجليزية للصف الأول المتوسط من وجهة نظر المعلمات والحلول المقترحة لها"، العلوم التربوية، 29(2)، 583-540.

حمدي، إسماعيل بليغ. (2001). استراتيجيات تدريس اللغة العربية أطر نظرية وتطبيقات عملية. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

الحناكي، عهد بنت سليمان. (2021). "تصميم برنامج قائم على نموذج ASSURE وفاعليته في تنمية مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية لدى طالبات الأول المتوسط في مدينة الرياض"، مجلة عجمان للدراسات والبحوث، 20(1)، 1-27.

الخرزعلي، قاسم، ومومني، عبد اللطيف. (2010). "الكفايات التدريسية لدى معلمات المرحلة الأساسية الدنيا في المدارس الخاصة في ضوء متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والتخصص"، مجلة جامعة دمشق، 26(3)، 592-553.

الخميسة، إياد. (2012). "مدى امتلاك طلبة كلية التربية في جامعة حائل لمهارات التعبير الشفوي من وجهة نظرهم والصعوبات التي تواجههم داخل المحاضرة"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 20(1)، 242-219.

الخويسكي، زين كامل. (2008). *المهارات اللغوية الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة وعوامل تنمية المهارات اللغوية عند العرب وغيرهم*. الأردن: دار المعرفة الجامعية.

الدامغ، خالد بن عبد العزيز. (2011)، "السن الأنسب للبدء بتدريس اللغات الأجنبية في التعليم الحكومي"، *مجلة جامعة دمشق*، 27(1)، 753-811.

الدوسري، خلود بنت سبب، والرويلي، نوره شبك. (2018). "تحليل محتوى كتاب اللغة الإنجليزية المطور للصف السادس الابتدائي في ضوء مهارات التواصل الشفهي"، *المجلة العلمية لكلية التربية*، 34(2)، 589-628.

الرازي، محمد بن ابي بكر. (1962). *مختار الصحاح*. ط9، القاهرة: الهيئة الهامة العامة لشئون الأميرية.

رسالن، مصطفى. (2008). *تعلم اللغة العربية*. القاهرة: دار الثقافة للنشر والتوزيع.

رمضان، هاني إسماعيل. (2017). "تعليم المحادثة لغير الناطقين بالعربية: الأهداف - الصعوبات - الاستراتيجيات"، *المجلة التربوية*، 31(123)، 268-239.

الزعبي، رفعه. (2013). "انهمك الطلبة في تعلم اللغة الإنجليزية وعلاقته بكل من علاقة الطلبة بمعلمي اللغة الإنجليزية واتجاهاتهم نحو تعلمها"، *المجلة الأردنية في العلوم التربوية*، 9(2)، 221-241.

سعادة، جودت، والضمور، سامي. (2017). "مشكلات تدريس اللغة الإنجليزية لطلبة الأول ثانوي في مديريات تربية الكرك من وجهة نظر المعلمين"، *مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية*، 17، 237-250.

سعودي، خالد، والحناقطة، سلام. (2022). "المشكلات التربوية التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في محافظة الطفيلة من وجهة نظرهن"، *مجلة الدراسات والبحوث التربوية*، 2(5)، 172-201.

السلوم، تهاني، والعبكي، وليد. (2015). *تقويم مهارات التحدث باللغة الإنجليزية لدى طالبات الصف الأول الثانوي بمنطقة القصيم*. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة القصيم، السعودية.

السنافي، بهجة حسن. (2022). "عادات العقل وعلاقتها بالاتجاهات نحو تعلم اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بدولة الكويت"، *مجلة كلية التربية*، 38(10)، 273-297.

السيبي، سعد. (2020). "مدى تضمين مهارات القرن الحادي والعشرين في كتاب اللغة العربية للصف السادس الأساسي في الأردن: العام الدراسي 2018-2019 أنموذجاً"، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(5)، 45-63.

الشبول، رحاب يوسف. (2023). "الصعوبات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى: دراسة ميدانية في مدارس مديرية التربية والتعليم التابعة للواء الرمثا"، *مجلة كلية التربية*، 39(3)، 20-49.

شبيب، محمود محمد، ومحمد، أحمد عبد المنعم، ومحمد، أمل محمود. (2021). "الأنشطة اللاصفية كمنبئ بمستوى مهارات اللغة الإنجليزية لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية"، *مجلة العلوم التربوية*، 49(4)، 288-315.

شديفات، نبيل عايد. (2023). "واقع استخدام معلمي اللغة الإنجليزية للوسائل والتقنيات التعليمية في تدريس اللغة الإنجليزية في مديرية تربية الزرقاء الثانية من وجهة نظرهم"، *مجلة البلقاء للبحوث والدراسات*، 26(2).

شريت، أشرف محمد، والساوي، رحاب السيد، وسلام، حسام عباس، وسلطان، سامي محمد. (2021). *سيكولوجية اللغة وفسولوجيا الكلام*. الإسكندرية: مؤسسة حورس الدولية.

الشنطي، محمد صالح. (2001). *المهارات اللغوية (مدخل إلى خصائص اللغة العربية وفنونها)*. ط2، مصر: دار الأندلس للنشر والتوزيع.

الشوبكي، مها محمد، وحلس، داود درويش. (2011). *فاعلية برنامج قائم على مهارات الاستماع لتنمية مهارات القراءة لدى تلميذات الصف الرابع الأساسي*، (رسالة ماجستير غير منشورة)، الجامعة الإسلامية، غزة.

الصاعدي، ماهر، وعلي، عاصم. (2021). "طرق تعليم مهارة المحادثة لغير الناطقين بالعربية في ضوء المعاصرة. مجلة الدراسات اللغوية والأدبية، 12(2)، 1-27.

الصانع، عمر. (2019). "أسباب ضعف مستوى تلاميذ المرحلة الابتدائية في مادة اللغة الإنجليزية من وجهة نظر معلمهم بدولة الكويت"، مجلة القراءة والمعرفة، 91(1)، 14-41.

طاهر، علوي عبد الله. (2010). *تدريس اللغة العربية وفقاً لأحدث الطرائق التربوية*. ط1، عمان: دار المسيرة.

الطحان، طاهرة أحمد. (2003). *مهارات الاستماع والتحدث في الطفولة المبكرة*. عمان: دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع.

طهية، نجاه. (2021). "تعليمية اللغة الأجنبية في المدرسة الجزائرية بين حتمية الواقع وتطلعات المستقبل"، مجلة بدايات، 3(2)، 173-184.

طعيمة، رشدي. (2004). *المهارات اللغوية مستوياتها وتدريبها وصعوباتها*. القاهرة: دار الفكر العربي.

طه، حسين، ومحمد، السيدة فراج. (2022). *التعليم وإشكاليات الإبداع: رؤية تربوية في المعوقات والحلول*. ط1، اربد: دار العلم والإيمان للنشر والتوزيع.

الطيب، بدوي أحمد. (2010). *تصميم برنامج مبني على التدريس باللعب الدرامي وأثره في تطوير مهارات التعبير الشفوي لدى طلبة الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في الأردن، (رسالة دكتوراه غير منشوره)*، جامعة عمان للدراسات العليا، الأردن.

عاشور، راتب، والحوامدة، محمد. (2007). *أساليب تدريس اللغة العربية وأساليب تدريسها بين النظرية والتطبيق*. ط2، عمان: دار المسيرة.

العامري، زين نواف. (2022). "أثر استخدام معلمي اللغة الإنجليزية لتقنيات التعليم على التحصيل الدراسي لطلبة من وجهة نظر معلمهم في مديرية قصبة اربد"، *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، 12(1)، 1-26.

عبد الباري، ماهر. (2011). *مهارات الاستماع النشط*. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عبد الدايم، جابر، ومحمد، صابر، وعيسى، أحمد. (2021). "تنمية مهارات التحدث لتلاميذ المرحلة الابتدائية في ضوء البنائية الاجتماعية"، *المجلة الدولية للمناهج والتربية التكنولوجية*، (3)، 274-249.

عبد الرحيم، شاكر. (2000)، "فنون اللغة ضوابطها ومقوماتها حياتها لدى المعلم والمتعلم"، *مجلة التربية*، (33)، 25-24.

عبد الهادي، نبيل، وأبو حشيش، عبد العزيز، وبسندي، خالد. (2003). *مهارات في اللغة والتفكير*. ط1، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عبد الوريكات، غالية حمدان. (2022). "الصعوبات التي يواجهها معلمو المرحلة الأساسية العليا بتدريس اللغة الإنجليزية في ظل جائحة كورونا في لواء عين الباشا بضوء متغيري الجندر، والمؤهل العلمي"، *جرش للبحوث والدراسات*، (2)23، 4428-4367.

العتيبي، سلمان مسفر. (2019). "تأثير عدم وجود المعامل في تدريس اللغة الإنجليزية من وجهة نظر المعلمين"، *المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية*، (6)، 287-281.

العتيبي، ماجد غزاي. (2015). *درجة توظيف معلمي اللغة الإنجليزية مدخل العمليات في تدريس التعبير الكتابي لطلاب الصف الثاني الثانوي بمدينة الطائف*، (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية التربية، جامعة أم القرى.

العريمي، خديجة خيرو. (2021). "الصعوبات التي تواجه الطلبة في تعلم مهارات اللغة الإنجليزية: دراسة مسحية وصفية في ضوء نتائج البحوث والدراسات"، *المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية*، (9)3، 44-38.

العسكري، ريهام محمد، وذكي، حنان محمود، ويوسف، ماجي وليم. (2016). "فاعلية برنامج لتنمية الانتباه لدى أطفال الروضة"، *مجلة البحث العلمي في التربية*، (5)17، 106-87.

الخطوي، خميس، والحويطي، عواد. (2017). "الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة المتوسطة في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمي اللغة الإنجليزية بمدينة تبوك"، مجلة كلية التربية، 33(10)، 232-272.

علوان، أحمد سعيد. (2019). "مشكلات في تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها للسنة التحضيرية"، المجلة العربية لغير الناطقين بها، 2(3)، 1-20.

علي، محمد. (2014). قضايا ومشكلات معاصرة في المناهج وطرق التدريس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

عليما، محمد، وعليما، صالح. (2004). النظام التربوي الأردني. عمان: دار الشروق.

العمري، ماجد. (2014). أثر استخدام الأقلام القارئة التفاعلية في تنمية مهارتي الاستماع والقراءة في اللغة الإنجليزية لطلاب الصف الأول متوسط. (رسالة ماجستير غير منشورة)، كلية الشرق الأوسط.

عنتر، لطفي محمد. (2012). المدرسة الابتدائية. وحدة التعليم المفتوح، كلية التربية، جامعة الإسكندرية.

العيلي، ناصر. (2021). "الاحتياجات التدريبية لطلاب معلمي اللغة العربية للناطقين بغيرها"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، 13(130)، 97-128.

الفتلاوي، سهيلة. (2010). المدخل إلى التدريس. عمان: الشروق.

الفريحات، سارة محمد. (2021). "صعوبات تعليم المهارات اللغوية التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس محافظة جرش"، مجلة التربية، 1(192)، 325-355.

الفليت، جمال. (2011). تدريس اللغة العربية في المرحلة الأساسية الدنيا. غزة: مكتبة الطالب جامعة الأزهر.

قادري، حليلة. (2018). "صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية من وجهة نظر الأساتذة والأولياء"، مجلة جيل العلوم الإنسانية والاجتماعية، (48)، 39-51.

قادي، ايمان. (2012). واقع استخدام الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة في تدريس اللغة الإنجليزية في المرحلة المتوسطة من وجهة نظر مشرفات اللغة الإنجليزية ومديرات المدارس بمكة المكرمة. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة أم القرى، مكة المكرمة، المملكة العربية السعودية.

قورة، علي، وأبو لبن، وجيه، وسنجي، سيد. (2011). "مهارات الاستماع اللازمة للتفوق الدراسي لدى طلبة جامعة طيبة: دراسة تحليلية"، مجلة كلية التربية، (2)75.

كحول، شفيقة. (2012). "صعوبات تعلم اللغة الإنجليزية دراسة ميدانية على ضوء آراء أساتذة المرحلة المتوسطة بمدينة بسكرة"، مجلة العلوم الإنسانية، (24).

كحول، شفيقة، وغربي، صباح. (2018). "مقاربات نظرية حول طرق تدريس اللغات الأجنبية - اللغة الإنجليزية أنموذجاً"، دفاتر المخبر، (2)13، 35-54.

كريم، مهدي، وسعيد، رزق. (2001). موسوعة الثقافة والمعلومات. الرياض: دار طويق للنشر والتوزيع.

المحميد، سلطان بن عبدالله، والرشيدي، يوسف بن ثامر. (2020). "الصعوبات الإجرائية التي تواجه معلمي اللغة الإنجليزية في تطبيق التقويم الشفوي المستمر لمهارة الاستيعاب الاستماعي للصف الأول الثانوي، مجلة العلوم التربوية والنفسية"، (2)14: 1159-1191.

مذكور، علي أحمد. (2006). تدريس فنون اللغة العربية. القاهرة: دار الفكر العربي.

المزيني، تهاني بنت عبد الرحمن، والقحطاني، هند محمد. (2020). "تصور مقترح لتطوير برامج إعداد معلم اللغة الإنجليزية بالمملكة العربية السعودية في ضوء معايير كيب"، عالم التربية، (69)، 14-49.

المصري، ناريمان جهاد، الحيلة، محمد محمود. (2023). "أثر برمجية تعليمية قائمة على نمطي التدريب والممارسة والتلعيب في تنمية مهارات اللغة الإنجليزية لطلبة الصف الثالث في لواء الجيزة"، *مجلة اتحاد الجامعات العربية للبحوث في التعليم العالي*، 43(2)، 47-75.

المظفر، أبو لبيد ولي خان. (2009). *طرق التدريس وأساليب الامتحان*. باكستان: الأمانة العامة لمؤسسة المظفر الخيرية العالمية.

المعولية، ايمان بنت محمد. (2021). "أثر توظيف تقنية البودكاست في تنمية مهارة الاستماع في مادة اللغة الإنجليزية لدى طلاب الصف الأول في محافظة جنوب الباطنة"، *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*، 10(1)، 169-185.

منصوري، مصطفى عبد القادر. (2018). "صعوبات تعلم القراءة لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية اللذين التحقوا في المدرسة في سن مبكرة"، *مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية*، 7(22)، 95-106.

مهدي، زينة، وعبد، مرتضى. (2019). "فاعلية استراتيجية مقترحة قائمة على مدخل التواصل اللغوي في تنمية مهارات التحدث لدى طلاب الصف الأول المتوسط"، *مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية*، 27(2)، 225-238.

الموسه، مريم حماد. (2020). "معوقات تدريس مبحث اللغة الإنجليزية للمرحلة الثانوية في مديرية التربية والتعليم في محافظة العقبة من وجهة نظر معلمي المادة"، *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، 4(21)، 68-82.

المومني، محمد. (2014). *ماذا على أن أفعل كي أتحدث الإنجليزية*. ط1، عمان: دائرة المكتبة الوطنية.

الناشف، سلمى. (2015). *المناهج التربوية بين الأصالة والمعاصرة*. عمان: كنوز المعرفة للنشر والتوزيع.

الناقة، محمود، وطعيمه، رشدي، والمرسي، محمد. (2006). *طرق تدريس اللغة العربية في المرحلة الابتدائية*. الكويت: الصفاة.

النجار، وفاء إبراهيم، شحادة، ريم يحيى. (2021). "اتجاهات الطالبات نحو استخدام استراتيجية الاقوال المأثورة لإثارة الدافعية نحو تعلم اللغة الإنجليزية وعلاقتها بالتحصيل اللغوي في المرحلة الثانوية في مدارس غزة"، *المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية*، 4(3)، 169-199.

الهاشمي، عبد الرحمن، والغزاوي، فائزة. (2005). *تدريس مهارات الاستماع من منظور واقعي*. عمان: دار المناهج.

هيثم، أحمد محمد، والعروس، نصر عبد الله. (2021). "الصعوبات التي تواجه طلاب المرحلة الثانوية في تعلم مهارة قراءة اللغة الإنجليزية في مديرية لودر محافظة أبين من وجهة نظر المعلمين"، *مجلة مركز جزيرة العرب للبحوث التربوية والإنسانية*، 1(8)، 170-196.

اليابس، سارة سعد، والرويثي، إيمان بنت محمد. (2023). "صعوبات تعلم اللغة الانجليزية عن بُعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر المرحلة الابتدائية طلاب المدارس في محافظة القويعة"، *المؤسسة العربية للعلوم ونشر الأبحاث*، 7، (32): 42-60.

### ثانياً: المراجع الأجنبية

Al Daydab, S. (2012). *The effect of teaching using electronic games in developing problem-solving skill for the third-class students in Saudi Arabia*. (Un published M.A. Thesis), Al Emam University: Riyadh.

Al Dmour, M. A. (2019). The importance of teaching reading skills of english language using variety of techniques in Jordan curriculum, *Journal of Educational and Psychological Sciences*, 3(15), 204-221.

Al Hosni, S. (2014). Speaking difficulties encountered by young EFL learners, *International Journal on Studies in English Language and Literature*, 2(6), 22-30.

Alrawashdeh, A. (2015). *The difficulties that teachers of english encounter while teaching listening comprehension and their attitudes towards them*. (Un published M.A. Thesis), Middle East University, Amman, Jordan.

Asmara, R. (2020). Teaching english in a virtual classroom using whatsapp during COVID-19 pandemic, *Language and Education Journal*, 5.

Boonkit, K. (2010). Enhancing the development of speaking skills for non-native speakers of english, *Social and Behavioral Sciences Journal*, 2(1), 1305-1309.

Branch, L. Sabouri, B. Gilakjani, P. (2016). Learners' listening comprehension difficulties in english language learning: a literature review, *Canadian Centre of Science and Education*, 9(5), 123-155.

Frey, and Pick. (2018). *A directory of electronic mail addressing and network*. California : O'Reilly and Assoc. Inc.

Ghoneim, N. (2018). Utilizing the ethnography-based approach to enhance secondary school students' efl speaking skills and intercultural competence, *Journal of Studies in Curriculum and Instruction*, (231), 45-80.

Handayani, Sri, & Noni, Nurdin, & Ariyani, Amra. (2023). Challenges faced by students in learning listening comprehension. In SMAN 2 Jeneponto, Performance, *Journal of English Education and Literature*, Vol 2, No 2, p: 194-203.

Haroun, A. and Al-Darraj, O. (2020). Difficulties facing Libyan universities students in learning english language conversations: a case study of the faculty of education-al-mar at university of benghazi, *Global Libyan Journal*, (46), 1-15.

Ira, N., Gecer, A., & Cloak, I. (2019). Detecting the opinion of the secondary administrator regarding the use of mobile technologies for educational purposes, *Educational Policy Analysis and Strategic Research*. 14(3), 240-311.

Irma, Irma & Parepare, Iain. (2020). Challenges encountered by efl teachers in teaching productive and receptive skills at SMP 2 mattirobulu pinrang, al-iftah: *Journal of Islamic Studies and Society*, 2(1), 133-158

Ismi, A. (2016). *An analysis of students' difficulties in speaking english: a case study at eleventh grade students of MA al-muslimun NW tegal academic year 2015 – 2016*. (Un published M.A. Thesis), Faculty of Teacher Training and Education, University of Mataram, Indonesia.

Kathy, T. Barbara, N. Demela, L. & Susan, W. (2004). The Integrative listening model: an approach to teaching and learning listening. *Journal of General Education*, 53(3-4), 225-246.

Kecskes, I. & Papp, T. (2001). *Foreign language and mother tongue*. New York: Psychology Press.

Kenner, T. (2008). *Increasing language performance*. ERIC Document Reproduction Service. No. ed2324.

Khasawneh, M. A. (2021). Language skills and their relationship to learning difficulties in English language from the students 'point of view, *Science and Education, Scientific Journal*, 2(9), 261.

Lestari, Putri, & Kurniasari, Renny & Riznanda, Winny. (2021). Analysing teacher's difficulties in teaching listening comprehension, *Jadila, Journal of Development and Innovation in Language and Literature Education*, 4(1), 500-517.

Mabrouk, W. (2003). *Vocabulary teaching of EFL Palestinian teachers at the basic stage in Nablus district*, (Un published M.A. Thesis), Education Nasan National University Nablus, Palestine.

Mayanti, W., Atmo, H., Munir, W. (2022). An Analysis of Students Difficulties in Listening Comprehension at Senior High School, *Journal of Excellence in English Language Education*, 4(1), 2829-4394.

Mufidah, H. (2017). *Factors affecting the speaking difficulties of the eleventh grade hotel accommodation student at SMK Negeri 6 Palembang*. (Un published M.A. Thesis), Faculty of Tarbiyah, Islamic State University, Indonesia.

Nadhira, Syifa, & Silih, Warni. (2020). Students' listening difficulties in English as a foreign language learning at secondary school in Indonesian context, *Journal of Advances in Social Science Research, Education, and Humanities*, 547, 186- 193.

Nushi, Musa, & Orouji, Fereshte. (2020). *Investigating EFL teachers' views on listening difficulties among their learners: The Case of Iranian Context*, <https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/2158244020917393>, 24/2/2024.

Purwati, D. & Dompus, S. & Barat, N. (2023). Sorry, I can't speak: English teachers' challenges of teaching EFL speaking in an Indonesian vocational high school sector, *Mextesol Journal*, 1(47), 1-9.

Putri, H. & Nurjati, N. (2023). The teachers' challenges of teaching speaking for young learners: a case study at English First (EF), *Journal on Education*, 1(6), 831-840.

Rahman, M. (2010). Teaching oral communication skills, a task-based approach, *TESOL World Issue*, 1(27), 62-75.

Riyaz, H. & Mullick, A. (2016). Problems in learning English speaking skill: a study of higher secondary students in Srinagar, India, *International Journal of Interdisciplinary and Multidisciplinary Studies (IJIMS)*, 3(2), 59-69.

Rodriguez, M. (2012). *The importance of teaching listening and speaking skills*, (Un published M.A. Thesis), Universitas Complutensis Matritensis, Madrid, Spain.

Sartika, B. & Naniek, J. & Silvani, A. & Suratman, D. (2020). Exploring teachers' challenges in teaching English to young learners at SD Katolik Santa Theresla, *Jurnal Ilmiah Prodi Pendidikan Bahasa Inggris*, 2(9), 98-108.

Shah, F. & Shah, P. (2020). Teachers beliefs and practices in teaching listening, *Journal of Creative Education*, 2(11), 182-194.

Siregar, R. (2021). *English teachers' challenges in teaching speaking skill during covid-19 pandemic at MTSN 1 labuhanbatu*, (Un published M.A. Thesis), College of Education and Teacher Training in the Islamic State University of North Sumatra, Indonesia.

Srejon, D. & Sukanto, R. (2024). Challenges of teaching english listening skills at the primary level in Bangladesh, *International Journal of Education & Literacy Studies*, Vol 1(12), 1-12.

Suranto, S. Sari, Z. (2021). Difficulties and strategies in learning English: an analysis of students from English and non-English education department in Indonesia, *Education and Humanities Research*, 5(24), 313-331.

Taim, A. (2011). *Lower basic stage problems from the perspective of teacher and supervisors in education directorate and special learning in Amman governorate*, (Un published M.A. Thesis), University of Jordan: Amman.

Vanthier. H. (2009). *L'enseig nemn auxenfants en classe de langue*. CLE international. Paris.

## الملحقات

### الملحق رقم (1)

#### الاستبانة بصورتها الأولى

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

حضرة الدكتور/ة \_\_\_\_\_ المحكم المحترم/ة.

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج وطرق التدريس، ولكي تحقق الدراسة أهدافها، أعدت الباحثة أداتين هما: 1- استبانة المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

2- استبانة المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

وترجو الباحثة من حضرتكم لما تعهده فيكم من دقة وأمانة علمية وسعة اطلاع في هذا المجال إبداء رأيكم في فقرات الاستبانة وملاحظاتكم والإفادة من خبرتكم ومعرفتكم حول مدى انتماء الفقرات للمجال ودقة صياغتها ومناسبتها والتعديل المقترح عليها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: حنان عوني الصوص

البيانات الشخصية للمحكم

|  |                   |
|--|-------------------|
|  | الاسم             |
|  | التخصص            |
|  | الجامعة           |
|  | الرتبة الاكاديمية |

## البيانات الديموغرافية

ارجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات بوضع إشارة ✓ في المكان المناسب:

### 1. المؤهل العلمي :

دبلوم

بكالوريوس

دراسات عليا

### 2. سنوات الخبرة :

أقل من 5 سنوات

من 5 سنوات ل 10 سنوات .

10 سنوات فأكثر

## الاستبانة الأولى

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

| الرقم  | الفقرات  | انتماء الفقرة للمجال |            | الصياغة اللغوية |            | التعديل المقترح |
|--|--|----------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
|  |  | منتمية               | غير منتمية | مناسبة          | غير مناسبة |                 |
| <b>المجال الأول: معوقات تتعلق بالمعلم</b>          |  |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | قلة تقديم المعلم التشجيع، والدعم اللازم للطلبة في تعليم مهارة الاستماع.                                    |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | قلة ربط المعلم مهارة الاستماع بالمهارات اللغوية الأخرى أثناء التدريس.                                      |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | ضعف قدرة المعلم على ضبط الصف وإدارته عند تدريس مهارة الاستماع.   |                      |            |                 |            |                 |
| 4  | نقص كفايات المعلم بطرائق تدريس مهارة الاستماع.   |                      |            |                 |            |                 |
| 5  | عدم اقتناع المعلم بأهمية مهارة الاستماع.   |                      |            |                 |            |                 |
| 6  | ضعف إتاحة المعلم الفرصة للطلبة لممارسة مهارة الاستماع أثناء الدرس.   |                      |            |                 |            |                 |
| 7  | قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة الاستماع.                                 |                      |            |                 |            |                 |
| 8  | قلة استخدام المعلم استراتيجيات خاصة لتقويم أداء الطلبة في مهارة الاستماع.                                  |                      |            |                 |            |                 |
| <b>المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب</b>         |  |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | عدم تعود الطلبة على الاستماع النشط.  |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | ضعف قدرة الطلبة على استيعاب نصوص الاستماع  |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | ضعف تركيز الطلبة أثناء الاستماع.   |                      |            |                 |            |                 |
| 4  | قلة إلمام الطلبة بمفردات اللغة الإنجليزية التي تمكنه من استيعاب نصوص الاستماع.                             |                      |            |                 |            |                 |
| 5  | قلة اهتمام الطلبة بإرشادات المعلم المتعلقة بمهارة الاستماع.  |                      |            |                 |            |                 |
| 6  | معاناة الطلبة من بعض المشاكل السمعية والتي تجعله عاجزاً عن التميز بين الأصوات.                             |                      |            |                 |            |                 |
| <b>المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي</b> |  |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | ضعف تركيز مقررات اللغة الإنجليزية على تدريس مهارة الاستماع.  |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | قلة مراعاة ميول واهتمامات الطلبة في اختيار الموضوعات.  |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | ضعف التكامل بين مهارات اللغة الإنجليزية الأربعة (الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة) في المقررات الدراسية. |                      |            |                 |            |                 |

|   |  |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|---|
|   |  |  |  |  | قلة مراعاة نصوص الاستماع في المقررات الدراسية لإعمار الطلبة ومستوياتهم التحصيلية.                       | 4 |
|   |  |  |  |  | قلة توافر المواد السمعية المصاحبة للمقرر.   | 5 |
|   |  |  |  |  | ضعف التناسق بين النص المسموع والاسئلة الخاصة به.  | 6 |
| <b>المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية</b> |  |  |  |  |   |   |
|   |  |  |  |  | خلو المدرسة من مختبرات خاصة لتعليم مهارة الاستماع في اللغة الإنجليزية.                                  | 1 |
|   |  |  |  |  | قلة توافر الوسائل التعليمية وشبكات الانترنت لتعليم مهارة الاستماع.                                      | 2 |
|   |  |  |  |  | عدم استخدام التعليم المدمج الذي يجمع استخدام التقنيات الحديثة والطرق التقليدية في تعليم مهارة الاستماع. | 3 |
|   |  |  |  |  | عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة الاستماع باللغة الإنجليزية.                         | 4 |
|   |  |  |  |  | قلة كفاءة المعلم والطلبة في التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع.                      | 5 |
|   |  |  |  |  | ضعف اهتمام الطلبة بتعلم مهارة الاستماع باستخدام التقنيات التعليمية.                                     | 6 |
|   |  |  |  |  | عدم وضوح الصوت في أجهزة التسجيل عند تشغيل نصوص الاستماع.  | 7 |
|   |  |  |  |  | قلة ملائمة الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة الاستماع لخصائص الطلبة وقدراتهم العقلية ومراحلهم العمرية.  | 8 |

### الاستبانة الثانية

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

| الرقم  | الفقرات   | انتماء الفقرة للمجال |            | الصياغة اللغوية |            | التعديل المقترح |
|--|---|----------------------|------------|-----------------|------------|-----------------|
|  |   | منتمية               | غير منتمية | مناسبة          | غير مناسبة |                 |
| <b>المجال الأول: معوقات تتعلق بالمعلم</b>          |   |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | قلة اثاره المعلم الدافعية لدى الطلبة نحو تعلم مهارة التحدث باللغة الإنجليزية.                             |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | قلة الدورات التدريبية التي يحصل عليها المعلم في مجال تدريس مهارة التحدث.                                  |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | قلة ربط المعلم مهارة التحدث بالمهارات اللغوية الأخرى أثناء التدريس.                                       |                      |            |                 |            |                 |
| 4  | قلة مراعاة المعلم للتحضير المسبق الكافي المتعلق بتدريس مهارة التحدث.                                      |                      |            |                 |            |                 |
| 5  | قلة استخدام المعلم استراتيجيات خاصة لتقويم أداء الطلبة في مهارة التحدث.                                   |                      |            |                 |            |                 |
| 6  | قلة ربط المعلم درس التحدث بخبرات الطلبة.  |                      |            |                 |            |                 |
| 7  | قلة توضيح المعلم للمفردات والتراكيب الغامضة في مواضعها عند تدريس مهارة التحدث.                            |                      |            |                 |            |                 |
| 8  | ضعف إتاحة المعلم الفرصة للطلبة لممارسة مهارة التحدث أثناء الدرس.  |                      |            |                 |            |                 |
| 9  | ضعف قدرة المعلم على ضبط الصف وإدارته عند تدريس مهارة الاستماع.  |                      |            |                 |            |                 |
| <b>المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب</b>         |   |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | تداخل نظامي اللغة الأم (اللغة العربية) واللغة الإنجليزية عل الطلبة.                                       |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | خوف الطلبة من الوقوع في الخطأ والتلعثم في النطق عند التحدث باللغة الإنجليزية.                             |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | شعور الطلبة بالخجل والتردد أثناء التحدث أمام زملائه.  |                      |            |                 |            |                 |
| 4  | قلة توظيف المتعلم للمعارف والمهارات والخبرات التي تعلمها في مادة اللغة الإنجليزية في مواقف حياته اليومية. |                      |            |                 |            |                 |
| 5  | قلة تفاعل الطلبة مع التدريبات والأنشطة الحوارية.  |                      |            |                 |            |                 |
| 6  | تفكير الطلبة باللغة الأم قبل التحدث باللغة الإنجليزية.  |                      |            |                 |            |                 |
| <b>المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي</b> |   |                      |            |                 |            |                 |
| 1  | ضعف وضوح أهداف ومعايير مهارة التحدث.  |                      |            |                 |            |                 |
| 2  | بعض المفردات المتضمنة في مقرر اللغة الإنجليزية بعيدة عن بيئة الطلبة المحلية.                              |                      |            |                 |            |                 |
| 3  | قلة الساعات التطبيقية في مقرر اللغة الإنجليزية المخصصة لمهارة التحدث.                                     |                      |            |                 |            |                 |

|   |  |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|---|
|   |  |  |  |  | 4 | قلة تضمين الأنشطة الكافية في مقرر اللغة الإنجليزية التي تنمي مهارة التحدث لدى الطلبة.                 |
|   |  |  |  |  | 5 | تركيز المقرر على قواعد اللغة الإنجليزية على حساب مهارة التحدث.  |
|   |  |  |  |  | 6 | ضعف وجود عنصر التشويق في موضوعات التحدث.  |
| <b>المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية</b> |  |  |  |  |   |   |
|   |  |  |  |  | 1 | عدم تزويد المعلم بالوسائل والكتب والأدلة لتعليم مهارة التحدث.   |
|   |  |  |  |  | 2 | قلة استخدام التقنيات التي تعين على تعلم التحدث ذاتياً.  |
|   |  |  |  |  | 3 | إهمال الوسائل التعليمية والتقنيات الحديثة للميزة التفاعلية في تعلم مهارة التحدث.                      |
|   |  |  |  |  | 4 | قلة توافر الوسائل التعليمية وشبكات الانترنت لتعليم مهارة التحدث.                                      |
|   |  |  |  |  | 5 | عدم استخدام التعليم المدمج الذي يجمع استخدام التقنيات الحديثة والطرق التقليدية في تعليم مهارة التحدث. |
|   |  |  |  |  | 6 | عدم توفير غرف صفية افتراضية يمارس فيها الطلبة مهارة التحدث باللغة الإنجليزية.                         |
|   |  |  |  |  | 7 | قلة خبرة المعلم والطلبة بكيفية التعامل مع الوسائل التعليمية المرتبطة بمهارة التحدث.                   |
|   |  |  |  |  | 8 | ضعف اهتمام الطلبة بتعلم مهارة التحدث باستخدام التقنيات التعليمية.                                     |

## الملحق رقم (2)

### قائمة بأسماء السادة محكمي أداة الدراسة

| الرقم | اسم المحكم               | الرتبة      | التخصص                               | جهة العمل               |
|-------|--------------------------|-------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1     | إبراهيم أبو شهاب         | أستاذ دكتور | اللغويات التطبيقية                   | جامعة الزيتونة الأردنية |
| 2     | الهام علي الشلبي         | أستاذ دكتور | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الشرق الأوسط      |
| 3     | عبد السلام يوسف الجعافرة | أستاذ دكتور | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الزرقاء الخاصة    |
| 4     | علاء الدين صادق          | أستاذ دكتور | اللغة الإنجليزية                     | جامعة الزرقاء الخاصة    |
| 5     | محمد الحمران             | أستاذ دكتور | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة البلقاء التطبيقية |
| 6     | أحمد طبية                | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الشرق الأوسط      |
| 7     | عثمان ناصر منصور         | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الشرق الأوسط      |
| 8     | صالح عايد الخوالدة       | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة آل البيت          |
| 9     | محمد الحوامدة            | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة اليرموك           |
| 10    | هالة جمال أبو النادي     | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الشرق الأوسط      |
| 11    | هيثم مصطفى عيادات        | أستاذ مشارك | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة البلقاء التطبيقية |
| 12    | قصي منير الشويطر         | أستاذ مساعد | مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية | جامعة تبوك - السعودية   |
| 13    | محمود محمد الدويري       | أستاذ مساعد | مناهج وطرق التدريس                   | جامعة الشرق الأوسط      |
| 14    | مسلم أبو قطام            | أستاذ مساعد | مناهج وأساليب تدريس اللغة الانجليزية | جامعة الزيتونة الأردنية |
| 15    | ناجي قبيلات              | أستاذ مساعد | أساليب تدريس اللغة الانجليزية        | جامعة البلقاء التطبيقية |
| 16    | فاديا نصر الرواحنه       | ماجستير     | إدارة                                | مديرة مدرسة             |
| 17    | محمد أبو صقري            | ماجستير     | أساليب تدريس اللغة الانجليزية        | مشرف                    |
| 18    | وفاء عبد الحميد الظاهر   | ماجستير     | اللغة الإنجليزية                     | مشرفة                   |
| 19    | رشا محمود المساعفة       | ماجستير     | اللغة الإنجليزية                     | معلمة                   |
| 20    | وفاء سالم الشيحان        | بكالوريوس   | اللغة الإنجليزية                     | معلمة                   |

### الملحق رقم (3)

#### الاستبانة بصورتها النهائية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

حضرة المعلمة \_\_\_\_\_ المحترمة.

تحية طيبة وبعد،

تقوم الباحثة بإجراء دراسة بعنوان "المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية" وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص المناهج وطرق التدريس، ولكي تحقق الدراسة أهدافها، أعدت الباحثة أداتين هما: 1- استبانة المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

2- استبانة المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

وترجو الباحثة من حضرتكم التكرم بقراءة كل عبارة بعناية، واختيار البديل الذي يعبر عن موقفكم منها، والإجابة عن جميع العبارات بكل صراحة وصدق، علماً بأنه سيتم التعامل مع البيانات بسرية تامة ولأغراض البحث العلمي فقط.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

الباحثة: حنان عوني الصوص

### البيانات الديموغرافية

ارجو التكرم بالإجابة عن جميع الفقرات بوضع إشارة ✓ في المكان المناسب:

**1. المؤهل العلمي :**

بكالوريوس

دراسات عليا

**2. سنوات الخبرة :**

أقل من 5 سنوات

من 5 - 10 سنوات

أكثر من 10 سنوات

### الاستبانة الأولى

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة الاستماع من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

| الرقم  | الفقرات       | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق<br>بشدة |
|--|---------------|---------------|-------|-------|----------|------------------|
| <b>المجال الأول: معوقات تتعلق بالمعلم</b>          |               |               |       |       |          |                  |
| 1  | ق<br>لا       |               |       |       |          |                  |
| 2  | ق<br>ال       |               |       |       |          |                  |
| 3  | ظ<br>ال       |               |       |       |          |                  |
| 4  | ع             |               |       |       |          |                  |
| 5  | ق<br>في       |               |       |       |          |                  |
| 6  | ق<br>ل        |               |       |       |          |                  |
| <b>المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب</b>         |               |               |       |       |          |                  |
| 1  | ق<br>ال       |               |       |       |          |                  |
| 2  | ظ<br>ال       |               |       |       |          |                  |
| 3  | ظ             |               |       |       |          |                  |
| 4  | ق<br>ت        |               |       |       |          |                  |
| 5  | ق<br>ب        |               |       |       |          |                  |
| 6  | م<br>ت        |               |       |       |          |                  |
| <b>المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي</b> |               |               |       |       |          |                  |
| 1  | ق<br>م        |               |       |       |          |                  |
| 2  | ق<br>ن        |               |       |       |          |                  |
| 3  | ظ<br>ال<br>في |               |       |       |          |                  |
| 4  | ق<br>ال       |               |       |       |          |                  |

|  |  |  |  |  |             |   |
|--|--|--|--|--|-------------|---|
|  |  |  |  |  | ق           | 5 |
|  |  |  |  |  | ظ<br>ال     | 6 |
| المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية |  |  |  |  |             |   |
|  |  |  |  |  | خ<br>ال     | 1 |
|  |  |  |  |  | ق<br>ل      | 2 |
|  |  |  |  |  | ق<br>ت<br>ت | 3 |
|  |  |  |  |  | ع<br>ال     | 4 |
|  |  |  |  |  | ظ<br>ال     | 5 |
|  |  |  |  |  | ظ<br>ال     | 6 |
|  |  |  |  |  | ق<br>ال     | 7 |

### الاستبانة الثانية

المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارة التحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية.

| الرقم  | الفقرات      | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | لا أوافق | لا أوافق<br>بشدة |
|--|--------------|---------------|-------|-------|----------|------------------|
| <b>المجال الأول: معوقات تتعلق بالمعلم</b>          |              |               |       |       |          |                  |
| 1  | ق<br>في      |               |       |       |          |                  |
| 2  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 3  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 4  | ق<br>ل       |               |       |       |          |                  |
| 5  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 6  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 7  | ظ<br>م       |               |       |       |          |                  |
| <b>المجال الثاني: معوقات تتعلق بالطالب</b>         |              |               |       |       |          |                  |
| 1  | ت<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 2  | خ<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 3  | ش<br>أ       |               |       |       |          |                  |
| 4  | ق<br>و<br>في |               |       |       |          |                  |
| 5  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 6  | ت<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| <b>المجال الثالث: معوقات تتعلق بالمقرر الدراسي</b> |              |               |       |       |          |                  |
| 1  | ظ            |               |       |       |          |                  |
| 2  | ب<br>ال      |               |       |       |          |                  |
| 3  | ق<br>ال      |               |       |       |          |                  |

|   |  |  |  |  |                |   |
|---|--|--|--|--|----------------|---|
|   |  |  |  |  | قا<br>ال<br>ال | 4 |
|   |  |  |  |  | ت<br>ط         | 5 |
|   |  |  |  |  | ط<br>ال        | 6 |
| <b>المجال الرابع: معوقات تتعلق بالوسائل والتقنيات التعليمية</b> |  |  |  |  |                |   |
|   |  |  |  |  | ع<br>ال        | 1 |
|   |  |  |  |  | قا<br>ال       | 2 |
|   |  |  |  |  | قا<br>ل        | 3 |
|   |  |  |  |  | ع<br>ت<br>ت    | 4 |
|   |  |  |  |  | ع<br>ال        | 5 |
|   |  |  |  |  | قا<br>ال       | 6 |
|   |  |  |  |  | ط<br>با        | 7 |

## الملحق رقم (4)

### كتب تسهيل المهمة

**MEU** جامعة الشرق الأوسط  
MIDDLE EAST UNIVERSITY  
Amman - Jordan

مكتب رئيس الجامعة  
Office of the President

الرقم، در/خ/898  
التاريخ، 2024/02/07

معالي الأستاذ الدكتور عزمي محافظة الأكرم

وزير التربية والتعليم

تحية طيبة وبعد،

فتهدىكم جامعة الشرق الأوسط أطيب وأصدق الأمنيات، وحيث إن المسؤولية المجتمعية قيمة أساسية في تحقيق رسالة الجامعة ورؤيتها، ويهدف تعزيز وترسيخ أسس التعاون المشترك الذي يسهم في تأدية الجامعة التزامها نحو خدمة المجتمع المحلي وتميمته، يرجى التكرم بالموافقة على تقديم التسهيلات الممكنة للطالبة حنان عوني عبد القادر الصوص ورقمها الجامعي (402210026) المسجلة في برنامج ماجستير المناهج وطرق التدريس/كلية الآداب والعلوم التربوية؛ والتي تتولى القيام بتوزيع استبانات لدى المدارس في عمان لاستكمال رسالتها الجامعية والموسومة بعنوان "المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع والتحدث من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية"، علماً أن المعلومات التي ستحصل عليها ستبقى سرية ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

وتفضلوا معاليكم بقبول فائق الاحترام والتقدير...

رئيسة الجامعة

أ.د. سلام خالد المجادين





وزارة التربية والتعليم  
مديرية التربية والتعليم للواء ناعور

الرقم : ن/ ١٢ / ٥٢١

التاريخ : ٢ / شعبان / ١٤٤٥ هـ

الموافق : ١١ / ٢ / ٢٠٢٤ م.

مديرات المدارس الحكومية

الموضوع: البحث التربوي

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد!!!

إشارة إلى كتاب معالي وزير التربية والتعليم رقم ٦٩٢٩/١٠/٣ تاريخ ٢٠٢٤/٢/١١،  
فأرجو العلم بأن الباحثة حنان عوني عبد القادر الصوص تقوم بإجراء دراسة بعنوان  
" المعوقات التي تواجه طلبة الصفوف الثلاثة الأولى في اكتساب مهارتي الاستماع و التحدث  
من وجهة نظر معلمات اللغة الإنجليزية ". استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير  
تخصص المناهج وطرق التدريس من جامعة الشرق الأوسط، ويحتاج ذلك إلى أداة الدراسة  
على عينة من معلمات اللغة الإنجليزية في المدارس.

راجياً تسهيل مهمة الطالبة المذكورة وتقديم المساعدة الممكنة لها، على أن تتم مطابقة الأداة  
المطبقة مع الأداة المرفقة، وألا تستخدم البيانات والمعلومات المتحصلة إلا لأغراض البحث  
العلمي.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام

مدير التربية والتعليم  
نهال ذيابيا

نسخة / مدير الشؤون الإدارية والمالية  
نسخة / رئيس قسم التخطيط التربوي.